



LASERJET PRO 300 COLOR MFP
LASERJET PRO 400 COLOR MFP

Руководство пользователя



M375
M475



Цветные МФП HP LaserJet Pro 300
M375 и HP LaserJet Pro 400 M475

Руководство пользователя

Авторские права и лицензия

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 2, 10/2011

Номер изделия: CE863-90922

Информация о товарных знаках

Adobe®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Intel® Core™ является товарным знаком Intel Corporation в США и других странах/регионах.

Java™ является зарегистрированным в США товарным знаком Sun Microsystems Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

Знаки ENERGY STAR и ENERGY STAR являются зарегистрированными в США товарными знаками.

Условные обозначения

 **СОВЕТ:** Врезки "совет" содержат полезные советы и ссылки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во врезках "примечание" указываются существенные пояснения к понятиям и процедурам выполнения заданий.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Символами предостережения обозначены инструкции, которые следует выполнять во избежание потерь данных или повреждения устройства.

 **ВНИМАНИЕ!** Символы предупреждения указывают на необходимость соблюдения инструкций, которые следует выполнять во избежание травм персонала, серьезных потерь данных или существенных повреждений устройства.

Содержание

1 Основные функции устройства	1
Сравнение продуктов	2
Характеристики условий окружающей среды	5
Удобство обслуживания	6
Изображения изделия	7
Вид спереди	7
Вид сзади	8
Интерфейсные порты	8
Расположение серийного номера и номера модели	9
Устройство панели управления	9
2 Меню панели управления	13
Настройка меню	14
Меню Веб-службы HP	14
Меню Отчеты	14
Меню Краткие формы	15
Меню Настройка факса	16
Меню Настройка системы	19
Меню Обслуживание	23
Меню Сетевая установка	25
Меню определенных функций	28
Меню Копировать	28
Меню Работа с факсом	29
Меню Сканирование	32
USB-привод	33
3 Программное обеспечение для Windows	35
Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows	36
Выбор правильной версии драйвера принтера для Windows	36
Универсальный драйвер печати HP	37
Изменение настроек задания печати для Windows	39

Приоритет параметров печати	39
Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	39
Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати	40
Изменение параметров конфигурации продукта	40
Удаление драйвера принтера в Windows	41
Поддерживаемые утилиты для Windows	42
Другие компоненты и средства Windows	42
Программное обеспечение для других операционных систем	42
4 Использование устройства с компьютерами Mac	43
Программное обеспечение для Mac	44
Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Mac	44
Установка программного обеспечения для Mac	44
Удаление принтера в операционных системах Mac	47
Приоритет параметров печати для Mac	47
Изменение настроек драйвера принтера для Mac	48
Программное обеспечение для компьютеров Mac	49
Поддержка утилит для Mac	49
Печать на компьютерах Mac	51
Отмена задания на компьютерах Mac	51
Смена типа и формата бумаги (Mac)	51
Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата	51
Создание и использование готовых наборов на компьютерах Mac	52
Печать обложки с помощью Mac	52
Использование водяных знаков в Mac	52
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги с помощью Mac	53
Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать) в Mac	53
Настройка параметров цвета в Mac	54
Использование AirPrint	56
Отправка факсов с использованием компьютеров Mac	57
Сканирование из Mac	58
Решение проблем в Mac	59
5 Подключение устройства в Windows	61
Отказ от совместного использования принтера	61
Использование HP Smart Install для подключения к компьютеру, проводной или беспроводной сети	62
Установка устройства с помощью HP Smart Install в ОС Windows при прямом соединении (USB)	62

Установка устройства с помощью HP Smart Install в ОС Windows при проводном соединении	62
Установка устройства с помощью HP Smart Install в ОС Windows при беспроводном соединении, способ 1: Использование панели управления	63
Установка устройства с помощью HP Smart Install в ОС Windows при беспроводном соединении, способ 2: Временно подключите кабель USB.	63
Установка устройства с помощью HP Smart Install в ОС Windows при беспроводном соединении, способ 3: Использование WPS	63
Соединение с USB	64
Установка ПО с компакт-диска	64
Подключение к сети в Windows	65
Поддерживаемые сетевые протоколы	65
Установка устройства в проводной сети в Windows	65
Установка устройства в беспроводной сети в Windows (только для беспроводных моделей)	66
Настройка параметров IP в Windows	69
6 Бумага и носители для печати	71
Использование бумаги	72
Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги	74
Поддерживаемые размеры бумаги	74
Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков	75
Загрузка бумаги в лотки	79
Загрузка в лоток 1	79
Загрузка лотка 2 и дополнительного лотка 3	80
Загрузка в устройство подачи документов	82
Настройка лотков	84
7 Картриджи	85
Сведения о картридже	86
Изображения расходных материалов	87
Изображения картриджей печати	87
Управление картриджами печати	88
Измените настройки картриджей	88
Хранение и переработка расходных материалов	90
Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок	90
Инструкции по замене	92
Замена картриджа	92
Решение проблем с расходными материалами	97
Проверка картриджей	97
Интерпретация сообщений панели управления для расходных материалов	100

8	Функции печати	107
	Отмена задания	108
	Основные задания печати при использовании ОС Windows	109
	Открытие драйвера принтера в Windows	109
	Получение справки по параметрам печати в Windows	110
	Изменение количества печатаемых копий в Windows	110
	Сохранение нестандартных параметров печати для повторного использования в Windows	110
	Улучшение качества печати в Windows	114
	Печать на обеих сторонах (дуплекс) в Windows	115
	Печать нескольких страниц на листе в Windows	118
	Выбор ориентации страницы в Windows	120
	Настройка параметров цвета в Windows	122
	Использование HP ePrint	123
	Дополнительные задания на печать при использовании ОС Windows	124
	Печать всего текста черным цветом (оттенки серого) в Windows	124
	Печать на фирменных бланках или печатных формах в Windows	124
	Печать на специальной бумаге, этикетках или прозрачных пленках из Windows	126
	Печать первой или последней страницы на бумаге другого типа в Windows	129
	Масштабирование документа до размера страницы в Windows	131
	Добавление водяные знаки к документу в Windows	133
	Создание буклета в Windows	133
	Непосредственная печать через USB-порт	136
9	Цвет	139
	Настройка цвета	140
	Изменение цветовых тем для задания печати	140
	Изменение параметров цвета	141
	Установка параметров цвета вручную	141
	Использование технологии HP EasyColor	143
	Цвета на отпечатке должны быть такими же, как и цвета, отображаемые на экране	145
10	Копирование	147
	Функции копирования	148
	Копирование	148
	Несколько копий	148
	Копирование многостраничного оригинала	149
	Копирование удостоверений личности	149
	Отмена задания копирования	151
	Уменьшение или увеличение размера копии	151

Сортировка выполненных копий	152
Черно-белое или цветное копирование	153
Параметры копирования	153
Изменение качества копирования	153
Проверьте нет ли загрязнения на стекле сканера	154
Регулировка яркости копий	155
Задайте пользовательские параметры копирования	156
Установка типа и формата бумаги для копирования на специальную бумагу	156
Восстановление параметров по умолчанию	157
Копирование фотографий	158
Копирование оригиналов неоднородного формата	159
Двустороннее копирование	160
Автоматическое копирование на обеих сторонах (только дуплексные модели)	160
Копирование на обеих сторонах листа бумаги вручную	161
11 Сканирование	163
Использование функций сканера	164
Методы сканирования	164
Отмена сканирования	166
Параметры сканирования	167
Разрешение и цветопередача сканера	167
Качество сканирования	169
Сканирование фотографии	170
12 Работа с факсом	171
Настройка факса	172
Установка и подключение оборудования	172
Подключение дополнительных устройств	176
Использование Мастера установки факса HP	177
Использование телефонной книги	178
Использование панели управления для создания и изменения записей в телефонной книге факса	178
Импорт или экспорт контактов Microsoft Outlook в телефонную книгу факса	178
Использование данных телефонной книги других программ	178
Удаление записи из телефонной книги	179
Быстрый набор	179
Управление номерами группового набора	180
Настройка параметров факса	182
Параметры отправки факса	182
Параметры приема факса	186
Настройка факсимильного опроса	191

Использование факса	193
Программное обеспечение для передачи/приема факсов	193
Отмена факса	193
Использование факса с системами DSL, PBX или ISDN	193
Использование факса в системах VoIP	195
Память факса	195
Удаление факсов из памяти	196
Отправка факса	196
Получение факса	204
Устранение проблем с факсом	206
Контрольный список устранения неполадок	206
Сообщения об ошибках факса	207
Устранение неисправностей кодов факса и отчетов о трассировке	213
Отчеты и журналы факса	215
Изменение исправления ошибок и скорости факса	217
Решение проблем, возникающих при отправке факсов	220
Решение проблем, возникающих при получении факсов	226
Устранение неполадок общего характера в работе факса	232
Информация о нормативных положениях и гарантийных обязательствах	235
13 Управление и обслуживание	237
Печать информационных страниц	238
Использование встроенного Web-сервера HP	240
Открытие встроенного Web-сервера HP	240
Функции встроенного веб-сервера HP	240
Использование ПО HP Web Jetadmin	242
Функции безопасности устройства	242
Назначение системного пароля	242
Параметры экономного режима	243
Печать в экономичном режиме (EconoMode)	243
Режимы энергосбережения	243
Архивная печать	244
Установка модулей памяти DIMM	245
Установка модулей памяти DIMM	245
Активация памяти	248
Проверка правильности установки DIMM	249
Установка памяти	249
Чистка устройства	250
Очистка тракта прохождения бумаги	250
Очистка поверхности и крышки стекла сканера	250

Очистите подающие ролики и подающую пластину устройства подачи документов.	252
Очистка сенсорного экрана	253
Обновления	254

14 Устранение неполадок 255

Справочная информация	256
Контрольный список по устранению неполадок	257
Шаг 1. Убедитесь, что устройство включено.	257
Шаг 2. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках	257
Шаг 3. Тестирование функций печати	258
Шаг 4. Тестирование функций копирования	258
Шаг 5. Тестирование функций отправки	258
Шаг 6. Тестирование функций получения	258
Шаг 7. Попробуйте отправить задание печати с компьютера.	259
Шаг 8. Тестирование функций непосредственной печати через USB-порт	259
Факторы, влияющие на производительность устройства	259
Восстановление заводских настроек по умолчанию	260
Неправильная подача бумаги и возникновение замятий	260
Устройство не захватывает бумагу	260
Устройство захватывает больше одного листа бумаги.	260
Предотвращение замятий бумаги	261
Устранение замятий	262
Места возникновения замятий бумаги	263
Устранение замятий в податчике документов	263
Устранение замятий в лотке 1	265
Устранение замятий в лотке 2	267
Устранение замятия в области термоэлемента	268
Устранение замятий в выходном лотке	269
Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с устройством двусторонней печати)	271
Улучшение качества печати	273
Использование настроек для соответствующего типа носителя в драйвере принтера	273
Регулировка параметров цвета в драйвере принтера	274
Использование бумаги, которая соответствует требованиям HP	276
Печать страницы очистки	276
Калибровка устройства для выравнивания цвета	277
Проверка картриджей	277
Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера	280
Улучшение качества печати при копировании	281

Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно	283
Устройство не печатает	283
Устройство медленно печатает	284
Устранение неполадок с непосредственной печатью через USB-порт	285
Меню USB-привод не открывается при использовании USB-устройства хранения данных	285
Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных	285
Файл, который следует печатать, не указан в меню USB-привод	286
Устранение неполадок с подключением	286
Устранение неполадок прямого подключения	286
Решение проблем с сетью	286
Решение проблем беспроводной сети	289
Контрольный список для проверки беспроводного соединения	289
На панели управления отобразится следующее сообщение: Функция беспроводного соединения на этом устройстве отключена	290
Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения	290
Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика	290
Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства	291
Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи	291
Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)	291
Сеть не представлена в списке беспроводных сетей	292
Беспроводная сеть не функционирует	292
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows	293
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac	295
Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы"	295
Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"	295
Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"	295
Задание печати не было отправлено на нужное устройство	296
При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера	296
При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера	296
Приложение А Расходные материалы и дополнительные принадлежности	297
Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов	298
Коды изделий	298

Приложение Б Обслуживание и поддержка	299
Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard	300
Premium Protection Warranty HP: Обязательство ограниченной гарантии на картридж печати LaserJet	302
Данные, сохраняемые в картридже	303
Лицензионное соглашение с конечным пользователем	304
OpenSSL	308
Поддержка заказчиков	309
Приложение В Технические характеристики изделия	311
Физические параметры	312
Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия	312
Требования к условиям окружающей среды	313
Приложение Г Регламентирующая информация	315
Правила FCC	316
Программа поддержки экологически чистых изделий	316
Защита окружающей среды	316
Образование озона	316
Потребление электроэнергии	316
Расход тонера	317
Использование бумаги	317
Пластмассовые материалы	317
Расходные материалы для печати HP LaserJet	317
Инструкции для возврата и переработки	318
Бумага	319
Ограничения для материалов	319
Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза	320
Химические вещества	320
Таблица безопасности материалов (MSDS)	320
Дополнительная информация	320
Декларация о соответствии	322
Декларации о соответствии (беспроводные модели)	324
Положения безопасности	326
Лазерная безопасность	326
Правила DOC для Канады	326
Заявление VCCI (Япония)	326
Инструкции относительно кабеля питания	326
Правила для шнуров питания (Япония)	327
Директива EMC (Корея)	327

Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)	327
Заявление GS (Германия)	328
Таблица веществ (Китай)	328
Директива, ограничивающая содержание вредных веществ (Турция)	328
Заявление об ограничении по опасным веществам (Украина)	328
Дополнительные требования, предъявляемые к телекоммуникационным (факсимильным) продуктам	329
Положение ЕС относительно работы телекоммуникационных компаний	329
New Zealand Telecom Statements	329
Additional FCC statement for telecom products (US)	330
Telephone Consumer Protection Act (US)	330
Industry Canada CS-03 requirements	331
Маркировка проводов Vietnam Telecom для утвержденных устройств типа ICTQC	331
Дополнительные положения для беспроводных устройств	332
Положение о соответствии требованиям FCC - США	332
Положения для Австралии	332
Положение для Бразилии (ANATEL)	332
Положения для Канады	332
Регламентирующая информация для Европейского Союза (ЕС)	332
Примечание для использования во Франции	333
Примечание для использования в России	333
Положение для Кореи	333
Положения для Тайваня	334
Маркировка проводов Vietnam Telecom для утвержденных устройств типа ICTQC	334
Указатель	335

1 Основные функции устройства

- [Сравнение продуктов](#)
- [Характеристики условий окружающей среды](#)
- [Удобство обслуживания](#)
- [Изображения изделия](#)

Сравнение продуктов

		Цветной МФП HP LaserJet Pro 300 M375nw CE903A	Цветной МФП HP LaserJet Pro 400 M475dn CE863A	Цветной МФП HP LaserJet Pro 400 M475dw CE864A
Работа с бумагой	Лоток 1 (емкость 50 листов)	✓	✓	✓
	Лоток 2 (емкость 250 листов)	✓	✓	✓
	Дополнительный лоток 3 (емкость 250 листов)	✓	✓	✓
	Стандартный выходной лоток (емкость 150 листов)	✓	✓	✓
	Автоматическая двусторонняя печать		✓	✓
Поддерживаемые ОС	Windows XP, 32-разрядная версия	✓	✓	✓
	Windows Vista (32- и 64-разрядные версии)	✓	✓	✓
	Windows 7 (32- и 64-разрядные версии)	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server (32-разрядные версии, Service Pack 3), драйверы только для принтера и сканера	✓	✓	✓
	Windows 2008 Server, драйверы только для принтера и сканера	✓	✓	✓
	Windows 2008 Server R2, драйверы только для принтера и сканера			
	Mac OS X версии 10.5 и выше	✓	✓	✓

		Цветной МФП HP LaserJet Pro 300 M375nw CE903A	Цветной МФП HP LaserJet Pro 400 M475dn CE863A	Цветной МФП HP LaserJet Pro 400 M475dw CE864A
Возможности подключения	Высокоскоростное подключение USB 2.0	✓	✓	✓
	10/100 Ethernet LAN	✓	✓	✓
	Подключение к беспроводной сети	✓		✓
	HP Smart Install для простой установки ПО (только для Windows)	✓	✓	✓
Память	192 МБ ОЗУ, расширяемое до 448 МБ	✓	✓	✓
Дисплей панели управления	Сенсорный графический дисплей	✓	✓	✓
Печать	Скорость печати: до 18 страниц в минуту (стр./мин.) на бумаге формата А4 и 19 стр./мин. на бумаге формата Letter	✓		
	Скорость печати: до 20 страниц в минуту (стр./мин.) на бумаге формата А4 и 21 стр./мин. на бумаге формата Letter		✓	✓
	Автоматическая двусторонняя печать		✓	✓
	Непосредственная печать через USB-порт (без компьютера)	✓	✓	✓

		Цветной МФП HP LaserJet Pro 300 M375nw CE903A	Цветной МФП HP LaserJet Pro 400 M475dn CE863A	Цветной МФП HP LaserJet Pro 400 M475dw CE864A
Копирование	Скорость копирования до 18 страниц в минуту	✓		
	Скорость копирования до 20 страниц в минуту		✓	✓
	Копирование с разрешением 300 точек на дюйм (dpi)	✓	✓	✓
	Устройство подачи документов на 50 страниц с поддержкой форматов страниц длиной от 127 до 356 мм (5 - 14") и шириной от 127 до 216 мм (5 - 8,5")	✓	✓	✓
	Планшетный сканер поддерживает форматы страниц длиной до 297 мм (11,7") и шириной до 215 мм (8,5")	✓	✓	✓
	Автоматическое двустороннее копирование		✓	✓
Сканирование	Сканирование черно-белых документов с разрешением до 1200 dpi	✓	✓	✓
	Сканирование цветных документов с разрешением до 600 dpi			
	Автоматическое двустороннее сканирование		✓	✓
	Непосредственное сканирование на USB-порт (без компьютера)	✓	✓	✓
Факс	V.34 с двумя портами факса RJ-11	✓	✓	✓

Характеристики условий окружающей среды

Двусторонняя печать	Экономия бумаги благодаря наличию двусторонней печати с ручной подачей. Автоматическая двусторонняя печать есть на моделях Цветной МФП HP LaserJet Pro 400 M475dn и Цветной МФП HP LaserJet Pro 400 M475dw.
Печать нескольких страниц на листе	Экономия бумаги за счет использования двусторонней печати. Доступ к этой функции осуществляется через драйвер принтера.
Печать нескольких страниц на листе	Экономия бумаги за счет печати двух или четырех страниц исходного документа на одной стороне листа.
Вторичное использование материалов	Сократите ущерб, используя бумагу, изготовленную из макулатуры. Возвращайте картриджи на переработку с помощью программы HP Planet Partners.
Экономия электроэнергии	Благодаря технологии мгновенного закрепления тонера и режиму ожидания устройство быстро переходит в состояние пониженного энергопотребления при отсутствии печати, за счет чего экономится электроэнергия.

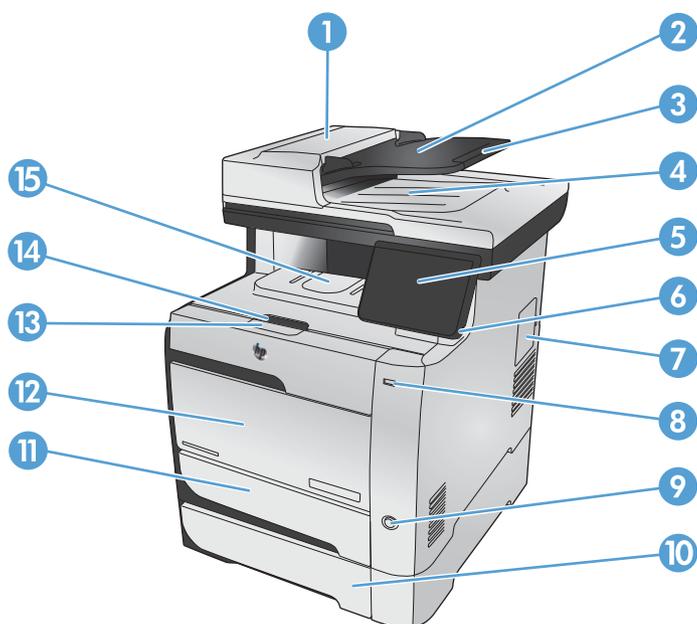
Удобство обслуживания

Устройство снабжено функциями, которые облегчают работу для пользователей.

- Электронное руководство пользователя, совместимое с программами чтения текста с экрана.
- Картриджи устанавливаются и извлекаются одной рукой.
- Все дверцы и крышки открываются одной рукой.

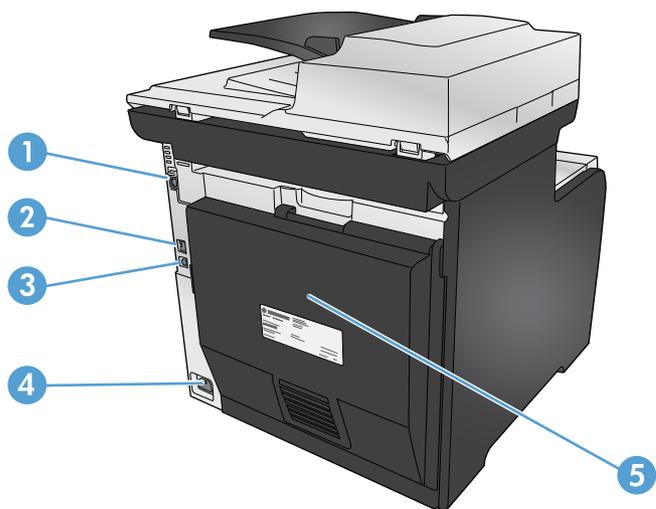
Изображения изделия

Вид спереди



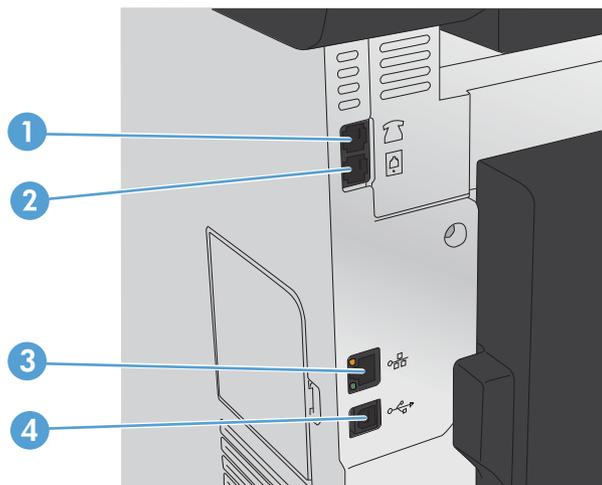
1	Крышка устройства АПД
2	Входной лоток устройства подачи документов
3	Удлинитель входного лотка устройства подачи документов
4	Выходной лоток устройства подачи документов
5	Цветная сенсорная панель управления
6	Рукоятка настройки панели управления
7	Дверца для доступа к модулям DIMM
8	Порт USB для печати непосредственно с устройства.
9	Кнопка вкл./выкл.
10	Дополнительный лоток 3
11	Лоток 2 (доступ для устранения замятий)
12	Лоток 1
13	Ручка дверцы картриджа печати
14	Фиксатор выходного лотка
15	Выходной лоток

Вид сзади



1	Порты факса
2	Сетевой порт
3	Высокоскоростной порт USB 2.0.
4	Разъем питания
5	Задняя дверца (доступ для устранения замятий)

Интерфейсные порты

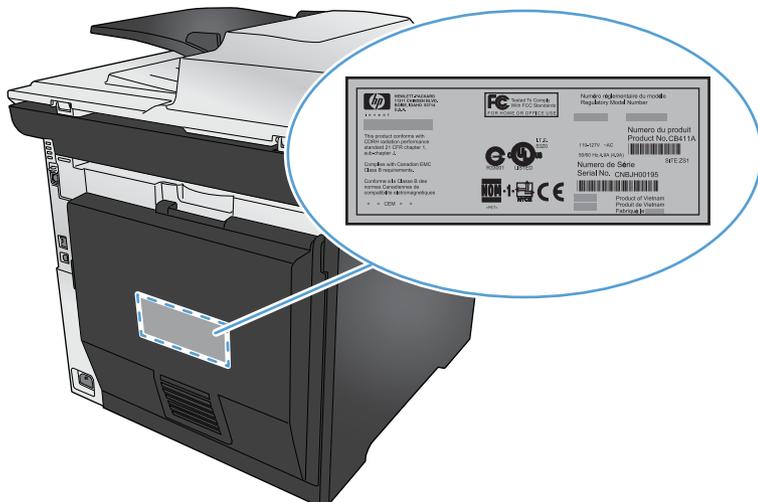


1	Выходной телефонный разъем для подключения дополнительного телефона, автоответчика или других устройств
2	Входной разъем для факса для подключения факса к устройству
3	Сетевой порт
4	Высокоскоростной порт USB 2.0

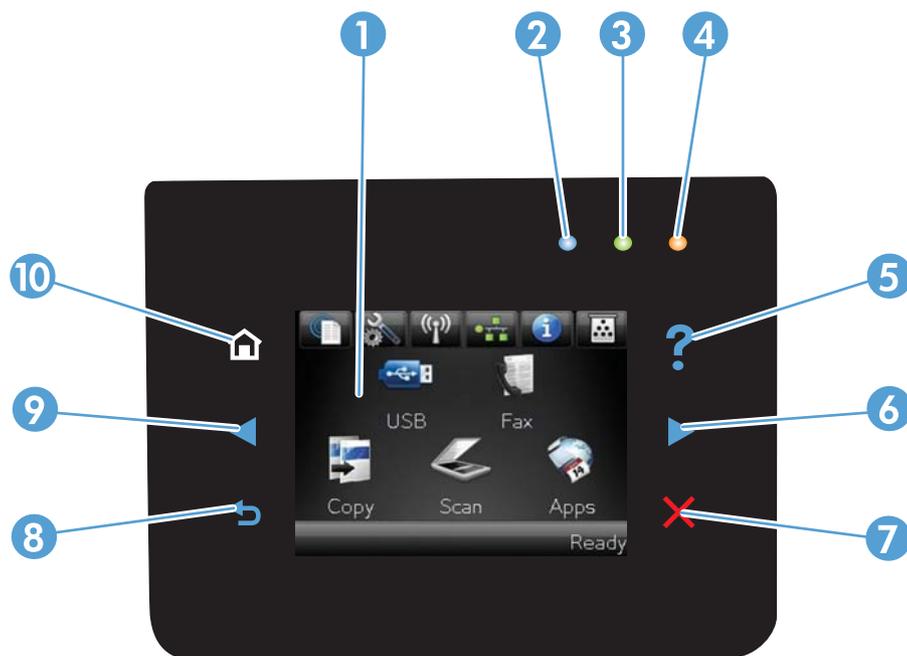
Расположение серийного номера и номера модели

Серийный номер и номер модели расположены на задней части изделия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Другая табличка за передней дверцей.



Устройство панели управления



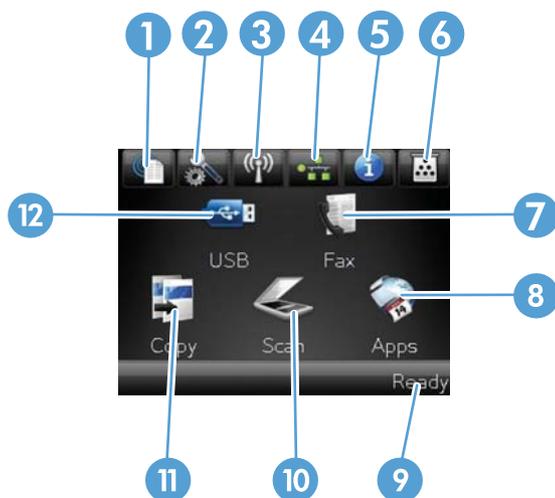
1	Сенсорный экран
2	Индикатор беспроводной сети: показывает, включена ли беспроводная сеть. Индикатор мигает во время подключения устройства к беспроводной сети. При завершении подключения индикатор перестает мигать и горит непрерывно. ПРИМЕЧАНИЕ. Только беспроводные модели

3		Индикатор готовности: показывает, что устройство готово
4		Индикатор внимания: указывает на наличие проблемы
5		Кнопка Справка и индикатор: обеспечивает доступ к справочной системе панели управления
6		Правая кнопка со стрелкой и индикатор: перемещает курсор вправо или перемещает изображение экрана на следующий экран ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
7		Кнопка отмены и индикатор: используется для сброса настроек, отмены текущего задания или выхода из текущего экрана. ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
8		Клавиша "Назад" и индикатор: возвращает на предыдущий экран ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
9		Левая кнопка со стрелкой и индикатор: используется для перемещения курсора влево ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
10		Кнопка Главный экран и индикатор: используется для перехода на главный экран

Кнопки на главном экране

Главный экран дисплея обеспечивает доступ к функциям устройства и отображает его текущее состояние.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации продукта отображаемые на главном экране функции могут изменяться. Для некоторых языков структура панели может быть другой.



- | | |
|----|---|
| 1 | Кнопка веб-служб: быстрый доступ к функциям веб-служб HP, включая HP ePrint.
HP ePrint представляет собой средство печати документов путем их отправки по адресу электронной почты устройства с любого устройства, поддерживающего работу с электронной почтой. |
| 2 | Кнопка Настройка  : обеспечивает доступ к главным меню |
| 3 | Кнопка  Сеть: обеспечивает доступ к сетевым настройкам и сетевым данным. Из экрана сетевых настроек можно распечатать страницу Статистика сети . |
| 4 | Кнопка Беспроводное соединение  : обеспечивает доступ к беспроводному меню и информацию о состоянии беспроводной сети.
ПРИМЕЧАНИЕ. Только для беспроводных моделей
ПРИМЕЧАНИЕ. При подсоединении к беспроводной сети вместо данного значка появляется ряд столбцов, отображающих силу сигнала. |
| 5 | Кнопка Информация  : просмотр информации о состоянии устройства. Из экрана состояния можно распечатать страницу Отчет о конфигурации . |
| 6 | Кнопка Расходные материалы  : информация о состоянии расходных материалов. Из экрана состояния расходных материалов можно распечатать страницу Сост. расх. мат.. |
| 7 | Кнопка Работа с факсом : используется для перехода к функции факса |
| 8 | Кнопка Приложения : доступ к меню Приложения для печати напрямую из выбранного веб-приложения |
| 9 | Состояние продукта |
| 10 | Кнопка Сканирование : используется для перехода к функции сканирования |

11	Кнопка Копировать : используется для перехода к функции копирования
12	Кнопка USB : доступ к функциям печати и сканирования через USB (без компьютера)

Справочная система панели управления

В устройстве предусмотрена встроенная справочная система, поясняющая способы работы с каждым экраном. Чтобы открыть справочную систему, нажмите кнопку Справка ? в верхнем правом углу экрана.

В некоторых экранах нажатием кнопки "Справка" открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Поиск по структуре меню осуществляется путем нажатия кнопок в меню.

Некоторые разделы справки содержат анимацию, в которой показывается способ выполнения некоторых операций, таких как устранение замятий.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного экрана.

Если устройство уведомляет об ошибке или предупреждает о возможной проблеме, нажмите кнопку Справка ?, чтобы открыть сообщение с описанием проблемы. В таком сообщении также содержатся инструкции по разрешению данной проблемы.

2 Меню панели управления

- [Настройка меню](#)
- [Меню определенных функций](#)

Настройка меню

Чтобы открыть данное меню, нажмите кнопку Настройка . Доступны следующие подменю:

- Веб-службы HP
- Отчеты
- Краткие формы
- Настройка факса
- Настройка системы
- Обслуживание
- Сетевая установка

Меню Веб-службы HP

Элемент меню	Описание
Включить веб-службы	Включает веб-службы HP, позволяя использовать HP ePrint и меню Приложения . HP ePrint представляет собой средство печати документов путем их отправки по адресу электронной почты устройства с любого устройства, поддерживающего работу с электронной почтой. Меню Приложения используется для печати напрямую из выбранных веб-приложений.
Отображать адрес эл. почты	IP-адрес устройства на панели управления можно показывать или скрывать.
Печать инф. страницы	Печать страницы, содержащей адрес электронной почты устройства и другие сведения, касающиеся веб-служб HP.
Вкл./выкл. ePrint	Включение или выключение HP ePrint.
Вкл./выкл. приложений	Включение и выключение функции Приложения
Убрать веб-службы HP	Удаление веб-служб HP из устройства.

Меню Отчеты

Меню [Отчеты](#) используется для печати отчетов с информацией об изделии.

Пункт меню	Описание
Демонстрационная страница	Печать страницы, по которой можно определить качество печати
Структура меню	Печать карты меню контрольной панели. В карте меню перечисляются все активные параметры для каждого меню.
Отчет о конфигурации	Печать списка всех параметров устройства. Если продукт подключен к сети, также предоставляется информация о сети.

Пункт меню	Описание
Сост. расх. мат.	Печать состояния каждого картриджа, включая следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"> • Приблизительный остаточный ресурс картриджа в процентах • Осталось чернил на страниц • Артикул для картриджей HP • Число распечатанных страниц. • Информация о заказе новых картриджей HP и утилизации использованных картриджей HP
Статистика сети	Печать списка всех сетевых параметров продукта.
Страница расхода	Печатает список замятых или неверно поданных страниц, статистику монохромной (черно-белой) или цветной печати; отчеты о количестве отсканированных, скопированных и отправленных по факсу страниц.
Список шрифтов PCL	Печать списка всех установленных шрифтов PCL.
Список шрифтов PS	Печать списка всех установленных шрифтов PostScript (PS).
Список шрифтов PCL6	Печать списка всех установленных шрифтов PCL6.
Журнал цв. печ.	Печать отчета с именем пользователя, именем приложения и сведениями о расходе ресурса цветных картриджей для отдельных заданий.
Страница обслуж.	Печать отчета об обслуживании.
Страница диагностики	Печать страниц калибровки и диагностики
Страница проверки качества печати	Печать страницы, которая используется для разрешения проблем с качеством печати

Меню Краткие формы

Пункт меню	Пункт подменю	Описание
Бум. для тетради	Узкая линейка	Печать страниц с разлиновкой
	Широкая линейка	
	Детская линейка	
Клетчатая бумага	1/8 дюйма	Печать страниц в клетку
	5 мм	
Контр. список	1 столбец	Печать страниц с местами для отметок
	2 столбца	
Нотная бумага	Книжная	Печать страниц для записи нот
	Альбомная	

Меню Настройка факса

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Прогр. настр. факса			Программа настройки параметров факса. Следуйте инструкциям на экране и выберите соответствующий ответ для каждого из вопросов.
Базовая настройка	Время/дата	(Параметры формата времени, текущего времени, формата даты и текущей даты.)	Определяет параметры даты и времени устройства.
	Заголовок факса	Введ. номер своего факса. Введите имя компании.	Установка идентификационной информации, которая отправляется устройству-получателю.
	Режим ответа	Автоматически* Вручную ТАМ Факс/тел.	Устанавливает режим ответа. Ниже описываются следующие параметры. <ul style="list-style-type: none">● Автоматически: Устройство автоматически отвечает на входящий вызов после заданного числа гудков.● Вручную. Пользователь должен нажать кнопку Запуск факса или использовать добавочный телефон (нажать кнопки 1-2-3 на добавочном телефоне) для ответа на вызов при помощи устройства.● ТАМ. автоответчик (ТАМ) подключается к телефонному порту Aux устройства. После того как автоответчик примет звонок, устройство дожидается сигналов факса и примет его, если вызов факса будет зафиксирован.● Факс/тел.. Устройство должно автоматически принять входящий звонок и определить, является ли звонок телефонным вызовом или вызовом факса. Если звонок является вызовом факса, устройство обрабатывает звонок в обычном порядке. Если звонок является телефонным вызовом, включается слышимый цифровой звуковой сигнал, оповещающий пользователя о входящем телефонном звонке.
	Звонков до ответа		Устанавливает количество гудков, после которого факс-модем отвечает на звонок. По умолчанию параметр имеет значение 5.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
	Характерный звонок	Все звонки* Одиночный Двойной Тройной Двойной и тройной	<p>При наличии услуги различения звонков используйте этот пункт, чтобы настроить параметры ответа устройства на входящие вызовы.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Все звонки. Устройство отвечает на все вызовы, поступающие по телефонной линии. • Одиночный: Устройство отвечает на все звонки в режиме одиночного звонка. • Двойной: Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного звонка. • Тройной: Устройство отвечает на все звонки в режиме тройного звонка. • Двойной и тройной: Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного или тройного звонка.
	Префикс набора	Вкл. Выкл.*	<p>Определяет префикс, который необходимо набрать при отправке факса с устройства. При включении этой функции будет предложено ввести номер, после чего он будет автоматически записываться на каждом отправленном факсимильном сообщении.</p>
Дополнительная настройка	Разреш. факса	Стандартное Высокое* Сверхвысокое Фото	<p>Установка разрешения отправляемых документов. Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (dpi) и тем детальнее изображение. При пониженном разрешении на каждый дюйм приходится меньше точек, что уменьшает детализацию; в то же время, файл становится компактнее, и на передачу его по факсу требуется меньше времени.</p>
	Светлее/Темнее		<p>Установка затемнения исходящих факсов.</p>
	По размеру страницы	Вкл.* Выкл.	<p>Уменьшает входящие факсы, размер которых превышает формат бумаги, установленной в лоток.</p>
	Размер стекла	Letter A4	<p>Установка формата бумаги по умолчанию для документов, сканируемых с использованием планшета сканера</p>
	Режим набора	Тональный* Импульсный	<p>Установка тонального или импульсного набора номера.</p>
	Занято-повт. наб.	Вкл.* Выкл.	<p>Определяет, должно ли устройство выполнять повторный набор номера, если линия занята.</p>
	Повт. набор при отс. ответа	Вкл. Выкл.*	<p>Определяет, должно ли устройство выполнять повторный дозвон, если номер получателя факса не отвечает.</p>
	При ош. соед. повт. набор	Вкл.* Выкл.	<p>Определяет, должно ли устройство выполнять повторный дозвон по номеру получателя факса, если произошла ошибка связи.</p>

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
	Обнаружение сигнала	Вкл. Выкл.*	Определяет, должно ли устройство проверять наличие сигнала в линии перед отправкой факса.
	Коды оплаты	Вкл. Выкл.*	Если установлено на Вкл. , активирует использование кодов оплаты. Появится диалоговое окно, в котором будет предложено ввести код оплаты для исходящего факса.
	Добавочный телефон	Вкл.* Выкл.	Когда эта функция включена, пользователь может нажать кнопки 1-2-3 на добавочном телефоне, чтобы устройство приняло входящий вызов факсимильной связи.
	Факсы - Штмп	Вкл. Выкл.*	Включает функцию печати текущей даты, времени, телефонного номера отправителя и порядкового номера страницы на всех принятых факсах.
	Закр. получение	Вкл. Выкл.*	Задание функции Закр. получение значения Вкл. требует ввода пароля устройства. После установки пароля задаются следующие параметры: <ul style="list-style-type: none"> • Функция Закр. получение включена. • Все старые факсы удаляются из памяти. • Переадресация факса устанавливается на Выкл. без возможности изменения. • Все входящие факсы сохраняются в памяти.
	Подтвердить номер факса	Вкл. Выкл.*	Проверка правильности номера факса с помощью повторного ввода.
	Разрешить повт. печать факса	Вкл.* Выкл.	Определяет, следует ли сохранять входящие факсы для последующей повторной распечатки.
	Продол-ть зв. факса/ тел.	20* 30 40 70	Устанавливает время в секундах, по прошествии которого устройство прекратит воспроизведение сигнала Факс/тел. , оповещающего пользователей о входящем голосовом вызове.
	Двустор. печать	Вкл. Выкл.*	Задание двусторонней печати по умолчанию для факсов. ПРИМЕЧАНИЕ. Доступно только в моделях с двусторонней печатью.
	Скорость факса	Высокая (V.34)* Средняя (V.17) Низкая (V.29)	Установка разрешенной скорости соединения.

Меню Настройка системы

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Язык	(Список доступных языков панели управления.)			Определяет язык, на котором на экран панели управления выводятся сообщения и отчеты устройства.
Настройка бумаги	Формат бумаги по умолчанию	Letter		Выбор формата бумаги для печати внутренних отчетов, факсов и любых заданий печати, для которых не указан формат бумаги.
		A4		
		Legal		
	Тип бумаги по умолчанию	Список доступных типов бумаги.		Выбор типа бумаги для печати внутренних отчетов, факсов и любых заданий печати, для которых не указан тип бумаги.
Лоток 1	Тип бумаги	Формат бумаги		Выберите формат по умолчанию и тип бумаги для лотка 1 из списка доступных форматов и типов.
Лоток 2	Тип бумаги	Формат бумаги		Выберите формат по умолчанию и тип бумаги для лотка 2 из списка доступных форматов и типов.
Нет бумаги: действие		Бесконечное время ожидания*		<p>Определяет действия устройства в случае, если для задания на печать установлен недопустимый формат и тип бумаги, или если указанный лоток пуст.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Бесконечное время ожидания: Устройство ждет, пока будет загружен правильный вид бумаги. ● Игнорировать: Печать задания на бумаге другого формата по истечении заданного времени задержки. ● Отмена: Автоматическая отмена задания на печать по истечении заданного времени задержки. ● При выборе параметров Игнорировать или Отмена панель управления предложит ввести время ожидания в секундах.
		Отмена		
		Игнорировать		
Качество печати	Калибровка цвета	Калибровать		<p>Выполнение калибровки.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Калибровать: Немедленное выполнение калибровки. ● Кал-ка при вкл. питания: Укажите количество времени ожидания после включения устройства до начала калибровки.
		Кал-ка при вкл. питания		

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
	Изменить выравнивание	Печ. тест. стран		Это меню позволяет сместить поля изображения и центрировать его (сверху вниз и слева направо). Перед изменением этих значений распечатайте тестовую страницу. На ней по знакам выравнивания по осям X и Y можно определить необходимые изменения.
		Настройка лотка <X>	Сдвиг X1 Сдвиг X2 Сдвиг Y	<p>Параметр Сдвиг X1 служит для центровки изображения вправо-влево на одностороннем документе или на второй стороне двустороннего документа.</p> <p>Параметр Сдвиг X2 служит для центровки изображения вправо-влево на первой стороне двустороннего документа.</p> <p>Параметр Сдвиг Y служит для центровки изображения на странице по вертикали.</p>
Параметры энергопотребления	Задержка ожидания	15 минут* 30 минут 1 час 2 часа Выкл. 1 мин.		<p>Определяет время простоя до перехода в режим ожидания. При отправке задания на печать или нажатии кнопки на панели управления устройство автоматически выходит из режима ожидания.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Значение параметра Задержка ожидания по умолчанию — 15 минут.</p>
	Автоматическое выключение	Задержка авт. выключения	30 минут* 1 час 2 часа 4 часов 8 часов 24 часов Никогда	<p>Выберите время, через которое устройство автоматически выключится.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Значение параметра Задержка авт. выключения по умолчанию — 30 минут.</p>
		Событие пробуждения	Задание USB Задание LAN Задание по беспроводной сети Нажатие на кнопку	<p>Установите, будет ли устройство выходить из режима ожидания при получении следующих заданий или выполнении следующих действий.</p> <p>По умолчанию во всех случаях установлено Да.</p>

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Настройка громкости	Громк. предупрежден.			<p>Определяет уровни громкости для устройства. Для каждой настройки громкости доступны следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выкл. • Тихо • Средний* • Громко
	Громкость звонка			
	Громк. нажатия клавиш			
	Громк. гудка в тел. линии			
Время/дата	(Параметры формата времени, текущего времени, формата даты и текущей даты.)			Определяет параметры даты и времени устройства.
Безопасность продукта	Вкл.			Включает функцию безопасности продукта. При выборе настройки Вкл. необходимо ввести пароль.
	Выкл.			
USB-привод	Вкл.			Включение или выключение функции печати напрямую с USB порта на передней панели устройства.
	Выкл.			
Отключить факс	Вкл.			Включение или отключение функции факса.
	Выкл.			
Параметры расходных материалов	Черный картридж	Параметры "при очень низком уровне"	Подсказка	<p>Установите порядок функционирования устройства при достижении черным картриджем порога очень низкого уровня.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подсказка. Устройство прекращает печать и появляется сообщение о замене картриджа. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100 страниц, 200 страниц, 300 страниц, или больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати. • Продолжить. Устройство предупреждает об очень низком уровне черного картриджа, но продолжает работу. • Стоп. Принтер прекращает печать до замены картриджа.
			Продолжить*	
			Стоп	

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
		Нижний предел	Укажите процент	<p>Используйте кнопки со стрелками для увеличения или уменьшения процента приблизительного оставшегося ресурса картриджа, при котором устройство должно выдать предупреждающее сообщение.</p> <p>Для черного картриджа, входящего в комплект поставки, по умолчанию установлено значение 27%. Для стандартного сменного черного картриджа по умолчанию установлено значение 15%. Для сменного черного картриджа высокой емкости по умолчанию установлено значение 8%.</p> <p>Значения по умолчанию соответствуют приблизительно двум неделям работы до полного истощения картриджа.</p>
Цветные картриджи	Параметры "при очень низком уровне"	Стоп	Подсказка	<p>Установите порядок функционирования устройства при достижении одним из цветных картриджей порога очень низкого уровня.</p>
		Продолжить	Печать черным*	<ul style="list-style-type: none"> ● Подсказка. Устройство прекращает печать и появляется сообщение о замене картриджа. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100 страниц, 200 страниц, 300 страниц, или больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати. ● Продолжить. Устройство предупреждает об очень низком уровне черного картриджа, но продолжает работу. ● Печать черным. Устройство было настроено на печать только черным картриджем, в случае если уровень расходного материала для цветной печати очень низкий. При этом цветной картридж может все еще обеспечивать приемлемое качество печати. Для цветной печати замените цветной картридж или измените конфигурацию устройства. <p>При выборе замены картриджа с очень низким уровнем, цветная печать возобновляется автоматически.</p>
				<ul style="list-style-type: none"> ● Стоп. Принтер прекращает печать до замены картриджа.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
		Нижний предел	Голубой Пурпурный Желтый	<p>Укажите процент</p> <p>Используйте кнопки со стрелками для увеличения или уменьшения процента приблизительного оставшегося ресурса картриджа, при котором устройство должно выдать предупреждающее сообщение.</p> <p>Для цветных картриджей, входящих в комплект поставки, по умолчанию установлено значение 20%. Для сменных цветных картриджей по умолчанию установлено значение 10%.</p> <p>Значения по умолчанию соответствуют приблизительно двум неделям работы до полного истощения картриджа.</p>
	Сохранение данных об использовании	В расх. мат.* Не в расх. мат.		<p>Устройство автоматически запоминает данные по использованию картриджей в своей внутренней памяти. Оно также сохраняет эти данные в микросхеме памяти в картридже принтера. Выберите Не в расх. мат. для сохранения этих данных только в памяти устройства.</p> <p>Информация, сохраненная в микросхеме памяти картриджа, помогает компании HP в совершенствовании продукции для наиболее полного удовлетворения запросов потребителей. HP выборочно собирает микросхемы памяти из картриджей, которые возвращаются в HP по программе бесплатного возврата и утилизации. Микросхемы памяти из этой выборки считываются и изучаются с целью повышения качества продуктов HP.</p> <p>Собираемые микросхемой памяти данные не содержат информации, которая может быть использована для идентификации пользователя или определенного устройства.</p>
Шрифт Courier	Обычный Темный			Задает параметры шрифта Courier.
Цветное копирование	Вкл. Выкл.			Включение или отключение цветного копирования.

Меню Обслуживание

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Обслуживание факса	Удалить сохраненные факсы		Удаление всех факсов из памяти.
	Запустить проверку факса		Выполнение тестирования факса, чтобы убедиться, что кабель телефона подключен к соответствующей розетке и присутствует сигнал на телефонной линии. Будет напечатан отчет результатов тестирования факса.
	Печать Т.30	Сейчас	Печатает или задает расписание печати отчета, который используется для поиска и устранения ошибок передачи факса.
		Никогда*	
		Если ошибка	
		В конце вызова	
	Исправление ошибок	Вкл.*	Режим исправления ошибок позволяет устройству выполнить повторную отправку данных при обнаружении сигнала ошибки.
		Выкл.	
	Служебный журнал факса		Служебный журнал факса выполняет печать последних 40 записей журнала факса.
Страница очистки			<p>Выполняет очистку принтера, если на отпечатанных носителях появляются пятна или другие отметки. В процессе очистки из тракта прохождения бумаги удаляется пыль и остатки порошка тонера.</p> <p>После выбора устройство предлагает загрузить обычную бумагу формата Letter или A4 в лоток 1. Нажмите ОК, чтобы начать процедуру очистки. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. В моделях, не поддерживающих автоматическую двустороннюю печать, устройство напечатает первую сторону, а затем предложит переместить страницу из выходного лотка в лоток 1, не меняя ориентацию страницы.</p>
Скорость USB	Высокая*		Настройка скорости USB для USB-соединения с компьютером. Для максимального быстродействия продукта должна быть разрешена высокоскоростная передача данных и подключить продукт к хост-контроллеру EHCI, на котором также включена высокая скорость. Этот пункт меню не отражает скорость работы продукта.
	Полный		
Снижение скруч.	Вкл.		Если отпечатанные страницы постоянно оказываются скрученными, этот параметр позволяет перевести устройство в режим, уменьшающий скручивание.
	Выкл.*		
Арх. печать	Вкл.		При печати страниц, предназначенных для длительного хранения, выбор этого параметра переводит устройство в режим работы, при котором увеличивается стойкость к размазыванию и снижается распыление тонера.
	Выкл.*		

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Код даты встроенного ПО			Отображение версии микропрограммы
Восстановить значения по умолчанию			Сброс всех настроек к заводским настройкам по умолчанию
HP Smart Install	Вкл.*	Выкл.	<p>Включает или отключает инструмент HP Smart Install.</p> <p>Отключает инструмент, если необходимо подключиться к сети при помощи кабеля Ethernet.</p> <p>При отключении HP Smart Install следует использовать установочный диск устройства для установки программного обеспечения.</p>

Меню Сетевая установка

В следующей таблице пункты, отмеченные звездочкой (*), означают параметры с заводскими настройками по умолчанию.

Пункт меню	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Беспров. меню ПРИМЕЧАНИЕ. В это меню можно также перейти, нажав кнопку Беспроводное соединение  на панели управления.	Настройки Wireless Direct	Вкл./выкл. Wireless Direct	Включает или отключает возможность беспроводного доступа Direct Wi-Fi.
		Имя в Wireless Direct	Укажите имя устройства в Direct Wifi, чтобы вы могли получить к нему доступ с помощью других беспроводных устройств, которые поддерживают протокол Wi-Fi Direct.
		Режим Wireless Direct	Выберите режим Direct Wifi для устройства. <ul style="list-style-type: none"> Выберите опцию Только печать (по умолчанию), чтобы разрешить беспроводной доступ с мобильного устройства только к функциям печати. Выберите опцию Открытая сеть, чтобы разрешить беспроводной доступ с мобильного устройства ко всем функциям и настройкам устройства.
		Мастер настройки беспроводного соединения	Пошаговая инструкция по настройке работы устройства в беспроводной сети.
		Wi-Fi Protected Setup	Данный метод необходимо использовать при подсоединении принтера к беспроводной сети в том случае, если беспроводной маршрутизатор поддерживает указанную функцию. Указанный способ является наиболее простым методом подключения устройства к беспроводной сети.
		Запустить проверку сети	При помощи данного теста выполняется проверка беспроводной сети и печать отчета с результатами.
Настройка TCP/IP	Автоматически*	Автоматически: Устройство автоматически настраивает все параметры TCP/IP через DHCP, BootP или AutoIP. Вручную: Имеется возможность вручную настроить IP-адрес, маску подсети и шлюза по умолчанию. На экране панели управления появляются сообщения, в которых предлагается указать значения для каждого раздела адреса. После завершения ввода каждого адреса устройство предложит подтвердить ввод перед настройкой следующего адреса. После настройки всех трех адресов производится повторная инициализация сети.	
	Вручную		
Автоперекл.	Вкл.* Выкл.	Включает или отключает использование стандартного сетевого кабеля 10/100 при прямом подключении устройства к компьютеру.	
Сетевые службы	IPv4	Включает или отключает протоколы IPv4 и IPv6. По умолчанию каждый протокол включен.	
	IPv6		

Пункт меню	Пункт подменю	Элемент подменю	Описание
Скорость соединения	Автоматически*		Устанавливает скорость соединения вручную, если это необходимо.
	Дупл. 10T		
	Полуд. 10T		После установки скорости соединения произойдет автоматический перезапуск устройства.
	Дупл. 100TX		
	Полуд. 100TX		
Применение HTTPS	Да		Настраивает устройство для работы только с теми веб-сайтами, которые используют протокол HTTPS.
	Нет*		
Восстановить значения по умолчанию			Сброс всех настроек сети к заводским настройкам.

Меню определенных функций

В устройстве предусмотрено наличие отдельных меню для функций копирования, отправки факсов и сканирования. Чтобы открыть эти меню, нажмите на панели управления кнопку, соответствующую нужной функции.

Меню Копировать

Чтобы открыть данное меню коснитесь кнопки **Копировать**, а затем кнопки **Параметры...**



ПРИМЕЧАНИЕ. Настройки, внесенные в это меню, будут сброшены через 2 минуты после завершения копирования.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Копирование ID			Двустороннее копирование удостоверений личности либо других документов малого формата на одной стороне листа бумаги.
ПРИМЕЧАНИЕ. Данный пункт доступен только из главного Копировать экрана. Нет необходимости нажимать кнопку Параметры... , чтобы получить к нему доступ.			
Количество копий	(1–99)		Указание количества копий
Уменьшение/увеличение	Исходный=100%*		Настройка формата копии.
	Legal к Letter=78%		
	Legal к A4=83%		
	A4 к Letter=94%		
	Letter к A4=97%		
	Полный диапазон=91%		
	По размеру страницы		
	2 страницы на листе		
	4 страницы на листе		
	Пользоват.: от 25% до 400%		
Светлее/Темнее			Настройка контрастности копии.
Оптимизация	Описание оригинала	Автовыбор*	Настройка типа содержимого в исходном документе, позволяющая делать копии, максимально похожие на оригинал.
		Смешанный	
		Текст	
		Изображение	

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Бумага	Формат бумаги		Выбор формата и типа бумаги для копий.
	Тип бумаги		
Многостран. копия	Выкл.*		При включении этой функции устройство предложит положить еще одну страницу на стекло сканера или указать, что работа завершена.
	Вкл.		
Сортировка	Вкл.*		Определяет, следует ли разбирать по копиям
	Выкл.		
Выбор лотка	Автовыбор*		Задание лотка для копий.
	Лоток 1		
	Лоток 2		
Двусторон.	1-сторон. на 1-сторон.*		Задание параметров двусторонней печати для копий. ПРИМЕЧАНИЕ. Доступно только в моделях с двусторонней печатью.
	1-сторон. на 2-сторон.		
	2-сторон. на 1-сторон.		
	2-сторон. на 2-сторон.		
Режим черновика	Выкл.*		Определяет, следует ли использовать черновое качество для печати копий
	Вкл.		
Наст-ка изобр.	Яркость		Настройка качества изображения для копий
	Контраст		
	Резкость		
	Удаление фона		
	Баланс цвета		
	Доля серого		
Установить новые значения по умолчанию			Сохранение любых изменений, внесенных в это меню, как новых настроек по умолчанию
Восстановить значения по умолчанию			Восстановление заводских настроек для этого меню

Меню Работа с факсом

Чтобы открыть данное меню нажмите кнопку [Работа с факсом](#), а затем - [Факс](#).

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
Отчеты факса	Подтверждение факса	При кажд. зад. факса	Определяет, будет ли устройство печатать подтверждающий отчет после успешного завершения задания с факсом.
		Только при отпр. факса	
		Только при пол. факса	
		Никогда*	
	С первой страницей	Вкл.* Выкл.	Определяет, добавляет ли устройство миниатюру первой страницы факса в отчет.
	Отчет об ошибке факса	При каждой ошибке*	Определяет, будет ли устройство печатать подтверждающий отчет после неудачного завершения задания факса.
		При ошибке отправки	
		При ошибке получения	
		Никогда	
	Печать отчета по последнему звонку		Печать подробного отчета о последней операции отправки или получения факсов.
	Журнал факса	Печать журнала	Печать журнала: Печать списка факсов, которые были отправлены или получены устройством. Автопечать журнала: Автоматическая печать отчета после каждого задания факса.
		Автопечать журнала	
	Печать телеф. книги		Печатает список номеров быстрого набора, заданных в устройстве.
	Список нежел. номеров факсов		Печать списка заблокированных телефонных номеров, с которых невозможна отправка факсов на это устройство.
	Печать отчета по оплате		Печать списка кодов оплаты, использованных для исходящих факсов. Этот отчет содержит информацию о том, какому количеству отправленных факсов был выписан счет по каждому коду. Этот пункт меню отображается только если функция кодов оплаты включена.
	Печать всех отчетов факса		Печать всех отчетов, связанных с факсами.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание	
Параметры отправки	Отправить факс позже		Позволяет отправить факс позднее, в другое время и день.	
	Разослать факс		Отправка факса нескольким получателям.	
	Состояние задания факса		Отображает отложенные задания печати и позволяет отменить их.	
	Разреш. факса	Стандартное Высокое Сверхвысокое Фото	Установка разрешения отправляемых документов. Чем выше разрешение, тем больше точек приходится на дюйм (dpi) и тем детальнее изображение. При пониженном разрешении на каждый дюйм приходится меньше точек, а значит, уменьшается детализация; в то же время, файл становится компактнее.	
Параметры приема	Печать личных факсов		Печатает сохраненные факсы, когда функция закрытого получения включена. Этот пункт меню отображается только если функция закрытого получения включена. Будет предложено ввести системный пароль.	
		Блок. нежелат. факсы	Добавить номер Удалить номер Удалить все номера Список нежел. номеров факсов	Изменяет список нежелательных факсов. Список нежелательных факсов может содержать до 30 номеров. Когда устройство получает вызов от одного из нежелательных номеров, входящий факс удаляется. Кроме того, нежелательный номер записывается в журнал операций вместе с учетной информацией задания.
		Перепеч. факсы		Печатает принятые факсы, которые хранятся в доступной памяти. Данный пункт доступен только при включенной функции Разрешить повт. печать факса в меню Настройка факса .
		Переадресация факса	Вкл. Выкл.*	Включает пересылку всех принятых факсов на другой факсовый аппарат.

Пункт меню	Пункт подменю	Пункт подменю	Описание
	Получение опроса		Позволяет устройству запрашивать другой факс с поддержкой отправки запроса.
Настр. тел. книги	Индивидуальная настройка		Редактирует номера быстрого и группового набора.
	Настр. группы		Устройство поддерживает до 120 записей телефонной книги, которые могут быть как индивидуальными, так и групповыми.
	Удалить запись	Удаление определенной записи телефонной книги.	
	Удалить все записи	Удаление всех записей телефонной книги	
	Печать отчета	Печать списка всех записей индивидуального и группового наборов в телефонной книге.	
Изменить значения по умолчанию			Открывает меню Настройка факса .

Меню Сканирование

Пункт меню	Элемент подменю	Элемент подменю	Описание
Сканирование на USB-устройство	Тип сканируемых файлов	JPEG;	Сканирование документа и сохранение в виде файла .PDF или изображения .JPEG на USB-устройство флэш-памяти.
		PDF	
	Разр. для скан.	75 т/д	Задание разрешения для отсканированных изображений.
		150 т/д	
		300 т/д	Качество сканирования повышается при повышении разрешения, но размер файла также увеличивается.
	Разм. бум. дл ск.	Letter	Задание формата страницы для отсканированного файла.
		Legal	
		A4	
	Источник сканирования	Податчик документов	Указание источника сканируемых документов — устройство подачи документов или стекло сканера
		Планшетный сканер	

Пункт меню	Элемент подменю	Элемент подменю	Описание
	Префикс имени файла		Выбор стандартного префикса для имени файла отсканированного документа.
	Цвет печати	Цветная печать Черно-белая	Выбор цветного или черно-белого режима сканирования.
	Установить новые значения по умолчанию		Сохранение любых изменений, внесенных в это меню, как новых настроек по умолчанию.

USB-привод

Пункт меню	Описание
Печать документов	<p>Печать документов, хранящихся на устройстве USB. Для прокрутки документа используйте клавиши со стрелками. Нажмите на названия документов, которые следует распечатать.</p> <p>Нажмите на экран статистики для изменения настроек, таких как количество копий, формат бумаги или тип бумаги.</p> <p>Нажмите кнопку Печать, когда документы будут готовы для печати.</p>
Просм. и печ. фото	<p>Просмотр фотографий на устройстве USB. Используйте клавиши со стрелками для прокрутки фотографий. Нажмите кнопку предварительного просмотра перед печатью фотографии. Имеется возможность изменить настройки и сохранить их как настройки по умолчанию. Когда фотографии готовы к печати, нажмите кнопку Печать.</p>
Сканирование на USB-устройство	<p>Сканирование документа и его сохранение как файла формата .PDF или как изображения .JPEG на USB-устройство флэш-памяти.</p>

3 Программное обеспечение для Windows

- [Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows](#)
- [Выбор правильной версии драйвера принтера для Windows](#)
- [Изменение настроек задания печати для Windows](#)
- [Удаление драйвера принтера в Windows](#)
- [Поддерживаемые утилиты для Windows](#)
- [Программное обеспечение для других операционных систем](#)

Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Windows

Устройство поддерживает следующие операционные системы Windows:

Рекомендуемая установка ПО

- Windows XP (32-разрядная версия, пакет обновления версии SP2)
- Windows Vista (32-разрядная и 64-разрядная)
- Windows 7 (32-разрядная и 64-разрядная).

Только драйверы печати и сканирования

- Windows 2003 Server (32-разрядная версия, пакет обновления версии SP3)
- Windows Server 2008
- Windows 2008 Server R2

Устройство поддерживает следующие драйверы печати Windows:

- HP PCL 6 (это стандартный драйвер для принтера, который можно найти на установочном диске устройства и в приложении HP Smart Install)
- Универсальный драйвер печати HP (UPD) для Windows Postscript
- HP Universal Print Driver для PCL 5

Драйверы принтера оснащены электронной справкой, содержащей инструкции для выполнения обычной печати, а также описания кнопок, флажков и раскрывающихся списков драйвера принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные сведения об универсальном драйвере печати см. по адресу www.hp.com/go/upd.

Выбор правильной версии драйвера принтера для Windows

Драйверы принтера обеспечивают доступ к функциям продукта и позволяют компьютеру взаимодействовать с изделием (с помощью языка принтера). Следующие драйверы принтера доступны на веб-узле по адресу www.hp.com/go/LJColorMFPM375_software или www.hp.com/go/LJColorMFPM475_software.

Драйвер HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Поставляется в качестве драйвера по умолчанию. Этот драйвер устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер. • Рекомендован для всех операционных систем Windows. • Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также поддержку функций устройства для большинства пользователей. • Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде Windows. • Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5.
Универсальный драйвер печати HP (UPD) для PostScript (PS)	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой. • Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации.
Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендован для стандартных задач офисной печати в среде Windows. • Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими устройствами HP LaserJet. • Это лучший выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей. • Лучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы). • Создан для работы в корпоративных средах на базе Windows в качестве единого драйвера для большого числа моделей принтеров. • Предпочтительно использовать его при работе с большим числом моделей принтеров с мобильного компьютера под управлением Windows.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows. • Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей. • Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows. • Возможна неполная совместимость со специальными или сторонними решениями, основанными на PCL5.

Универсальный драйвер печати HP

Универсальный драйвер печати HP для Windows — это отдельный драйвер, который обеспечивает мгновенный доступ к практически любому продукту HP LaserJet из любой точки без загрузки отдельных драйверов. Он основан на проверенной технологии драйверов печати HP. Драйвер был тщательно протестирован и использован с множеством программ. Это мощное решение обеспечивает неизменно высокие результаты.

Универсальный драйвер HP взаимодействует напрямую со всеми продуктами HP, собирает данные по конфигурации и настраивает пользовательский интерфейс, чтобы он отражал уникальные функции, доступные в продукте. Он автоматически активирует функции продукта, такие как двусторонняя печать и сшивание. Таким образом, их активация вручную не потребуется.

Дополнительные сведения см. по адресу www.hp.com/go/upd.

Режимы установки универсального драйвера печати

Традиционный режим

- Используйте этот режим для установки на один компьютер с компакт-диска.
- При установке с компакт-диска, поставляемого вместе с устройством, универсальный драйвер печати работает как обычный драйвер печати. Он предназначен для работы с конкретной моделью устройства.
- В этом режиме универсальный драйвер печати необходимо устанавливать на все компьютеры по отдельности.

Динамический режим

- Чтобы использовать этот режим, загрузите универсальный драйвер печати через Интернет. См. www.hp.com/go/upd.
 - В динамическом режиме можно выбрать установку единого драйвера. Это позволит обнаруживать устройства HP и использовать их для печати из любой точки.
 - Используйте этот режим при установке универсального драйвера печати для рабочей группы.
-

Изменение настроек задания печати для Windows

Приоритет параметров печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



ПРИМЕЧАНИЕ. Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы".** Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать**, **Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать**, имеют более низкий приоритет и не переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер печати):** Чтобы открыть драйвер печати, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом разделе программного обеспечения печати. Здесь можно изменить большинство параметров печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера.** Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения

1. В используемой программе в меню **Файл** щелкните на **Печать**.
2. Выберите драйвер, а затем щелкните на **Свойства** или **Настройка**.

Действия могут отличаться от указанных. Здесь приведена стандартная процедура.

Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

Windows Vista: Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в категории **Программное обеспечение и звук**.

Windows 7: Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите **Настройка печати**.

Изменение параметров конфигурации продукта

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

Windows Vista: Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в категории **Программное обеспечение и звук**.

Windows 7: Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши выберите значок драйвера, затем **Свойства** или **Свойства принтера**.
3. Выберите вкладку **Параметры устройства**.

Удаление драйвера принтера в Windows

Windows XP

1. Щелкните на кнопке **Пуск**, затем щелкните **Принтеры и факсы**.
2. Найдите в списке устройство и щелкните по нему правой кнопкой, затем щелкните элемент **Удалить**.
3. В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**. Откроется диалоговое окно **Свойства сервера печати**.
4. Выберите вкладку **Драйверы**, а затем - драйвер, который хотите удалить.
5. Нажмите кнопку **Удалить** и **Да** для подтверждения удаления.

Windows Vista

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Панель управления**.
2. В группе **Оборудование и звук** щелкните элемент **Принтер**.
3. Щелкните правой кнопкой по устройству, щелкните **Удалить**, затем щелкните **Да** для подтверждения удаления.
4. В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**. Откроется диалоговое окно **Свойства сервера печати**.
5. Щелкните вкладку **Драйверы** и выберите из списка драйвер для удаления.
6. Щелкните на кнопку **Удалить**, затем щелкните **Да**, чтобы подтвердить удаление.

Windows 7

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Устройства и принтеры**.
2. Найдите и выберите устройство из списка.
3. Щелкните кнопку **Удалить устройство** в верхней части диалогового окна, затем щелкните кнопку **Да**, чтобы подтвердить удаление.
4. Щелкните на кнопку **Свойства сервера печати** в верхней части диалогового окна, затем щелкните вкладку **Драйверы**.
5. Выберите устройство из списка, а затем нажмите кнопку **Удалить**.
6. Выберите пункт, предусматривающий удаление только драйвера и/или пакета драйверов, затем щелкните **ОК**.

Поддерживаемые утилиты для Windows

- Программное обеспечение HP Web Jetadmin
- Встроенный Web-сервер HP
- HP ePrint

Другие компоненты и средства Windows

- HP Smart Install - автоматизирует установку системы печати.
- Электронная регистрация через Интернет.
- HP LaserJet Scan
- Отправка факса с ПК
- Панель инструментов устройства HP
- HP Uninstall
- Центр справки и обучения HP
- Перенастройка вашего устройства HP
- Мастер установки HP Fax
- Программа сотрудничества с клиентами HP LaserJet

Программное обеспечение для других операционных систем

ОС	Программное обеспечение
UNIX	Для загрузки программы установки HP Jetdirect системы UNIX для сетей HP-UX и Solaris перейдите на Web-сервер www.hp.com/support/net_printing . Драйверы печати Unix можно загрузить по ссылке www.hp.com/pond/modelscripts/index2 .
Linux	Дополнительную информацию см. на странице www.hp.com/go/linuxprinting .

4 Использование устройства с компьютерами Mac

- [Программное обеспечение для Mac](#)
- [Печать на компьютерах Mac](#)
- [Использование AirPrint](#)
- [Отправка факсов с использованием компьютеров Mac](#)
- [Сканирование из Mac](#)
- [Решение проблем в Mac](#)

Программное обеспечение для Mac

Поддерживаемые операционные системы и драйверы принтеров для Mac

Устройство поддерживает следующие операционные системы Mac:

- Mac OS X 10.5 и 10.6

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для Mac OS X 10.5 и выше поддерживаются процессоры PPC и Intel® Core™. Поддерживаются системы Macintosh с процессорами Intel Core под управлением Mac OS X 10.6.

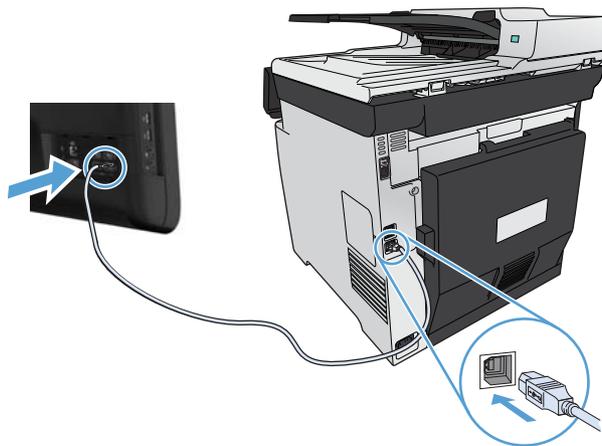
Программа установки программного обеспечения HP LaserJet содержит файлы PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDE) и HP Printer Utility для использования на компьютерах Mac OS X. Файлы PPD и PDE принтера HP, в сочетании с встроенными Apple драйверами принтера PostScript, обеспечивают полнофункциональную печать и доступ ко всем особым функциям принтеров HP.

Установка программного обеспечения для Mac

Установка программы для Mac компьютеров, подключенных непосредственно к устройству

Данное устройство поддерживает соединение USB 2.0. Необходимо использовать кабель USB типа "А-В". Убедитесь, что длина кабеля не превышает 2 метра.

1. Подключите USB-кабель к устройству и компьютеру.



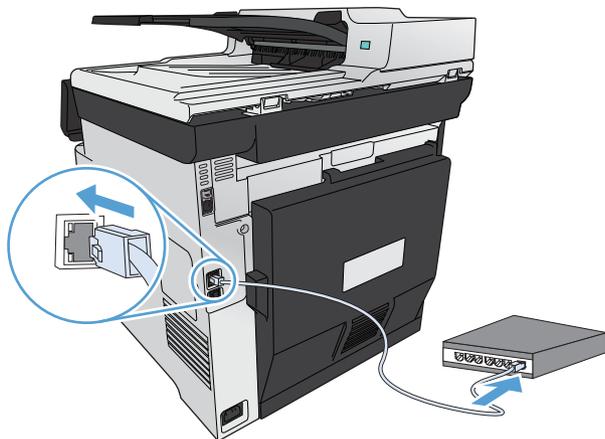
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска.
3. Щелкните на значке HP Installer и следуйте инструкциям на экране.

4. На экране "Поздравляем!" щелкните на кнопке **ОК**.
5. Для проверки правильности установки программного обеспечения распечатайте страницу из любого приложения.

Установка программного обеспечения для компьютеров Mac в проводной сети

Настройка IP-адреса

1. Подключите сетевой кабель к устройству и к сети.



2. Подождите одну минуту. За это время сеть обнаружит устройство и присвоит ему IP-адрес или имя хоста.

Установка программного обеспечения

1. Установите программное обеспечение с компакт-диска. Щелкните по значку устройства и следуйте инструкциям на экране.
2. Для проверки правильности установки ПО распечатайте страницу из любой программы.

Установка программного обеспечения для компьютеров Mac в беспроводной сети

Перед установкой ПО устройства убедитесь в том, что устройство не подсоединено к сети с помощью сетевого кабеля. Убедитесь в том, что компьютер Mac подключен к беспроводной сети, к которой планируется подключать устройство.

Выполните одно из следующих действий для подключения устройства к беспроводной сети.

- [Подсоединение устройства к беспроводной сети с использованием WPS через меню панели управления](#)
- [Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи кабеля USB](#)

Если маршрутизатор поддерживает защищенную настройку Wi-Fi (WPS), используйте этот метод для добавления устройства в сеть. Это самый простой способ подключить устройство к беспроводной сети.



ПРИМЕЧАНИЕ. Беспроводные маршрутизаторы AirPort не поддерживают настройку кнопки WPS.

Если сетевой маршрутизатор не поддерживает Wi-Fi Protected Setup (WPS), необходимо получить доступ к сетевым настройкам беспроводного маршрутизатора или выполнить следующие действия:

- Узнайте имя сети или SSID.
- Определите пароль или ключ шифрования для беспроводной сети.

Подсоединение устройства к беспроводной сети с использованием WPS через меню панели управления

1. Нажмите клавишу беспроводного соединения с сетью на лицевой панели устройства. На экране панели управления должно отобразиться **Беспров. меню**. В противном случае выполните следующие действия:
 - a. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
 - b. Откройте следующие меню:
 - **Сетевая установка**
 - **Беспров. меню**
2. Выберите **Wi-Fi Protected Setup**.
3. Чтобы завершить настройку, используйте один из следующих способов:
 - **Кнопка:** Выберите **Кнопка** и следуйте указаниям на панели управления. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.
 - **PIN:** Выберите **Генерировать PIN**. Устройство генерирует уникальный PIN-код, который следует ввести на экране настройки беспроводного маршрутизатора. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.
4. На компьютере откройте меню Apple , нажмите меню **Системные настройки**, затем щелкните по значку **Печать и факс**.
5. Щелкните значок (+) в нижнем левом углу столбца **Printer Names** (Названия принтеров).

По умолчанию для поиска драйвера Mac OS X использует метод Bonjour и добавляет устройство во всплывающее меню принтера. Этот метод подходит для большинства ситуаций. Если Mac OS X не может найти драйвер принтера HP, отображается сообщение об ошибке. Переустановите программное обеспечение.
6. Для проверки правильности установки ПО распечатайте страницу из любой программы.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если указанным способом подключиться не удастся, попробуйте подсоединить устройство к беспроводной сети с помощью кабеля USB.

Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи кабеля USB

Этот метод следует использовать для подключения устройства к беспроводной сети в том случае, если сетевой маршрутизатор не поддерживает WiFi-Protected Setup (WPS). Использование кабеля USB для передачи параметров облегчает подключение. По окончании настройки соединения USB-кабель можно отключить и использовать беспроводное соединение.

1. Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением в устройство чтения компакт-дисков компьютера.
2. Следуйте инструкциям на экране. При появлении соответствующего запроса выберите параметр **Configure your device for a wireless network (Настроить устройство для подключения к беспроводной сети)**. При запросе подключите USB-кабель к устройству.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не подсоединяйте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.

3. По окончании установки распечатайте таблицу параметров и убедитесь, что устройству присвоено имя SSID.
4. Для проверки правильности установки ПО распечатайте страницу из любой программы.

Удаление принтера в операционных системах Mac

Для удаления этого программного обеспечения у вас должны быть права администратора.

1. Откройте **Системные настройки**.
2. Выберите **Печать и факс**.
3. Выделите устройство.
4. Щелкните знак минуса (-).
5. Нажмите кнопку **Удалить принтер**, чтобы удалить очередь на печать.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы хотите удалить все программы, связанные с проектом, используйте приложение HP Uninstaller из программного обеспечения **Hewlett-Packard**.

Приоритет параметров печати для Mac

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



ПРИМЕЧАНИЕ. Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Page Setup"**: Нажмите **Page Setup** (Параметры страницы) или аналогичную команду в меню **File** (Файл) программы, в которой вы работаете, чтобы открыть это диалоговое окно. Параметры, заданные в этом окне, могут переопределить параметры, измененные в других окнах.
- **Диалоговое окно "Печать"**. Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию**: Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера**. Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение настроек драйвера принтера для Mac

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения

1. В меню **Файл** нажмите кнопку **Печать**.
2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.

Изменение параметров всех заданий печати

1. В меню **Файл** нажмите кнопку **Печать**.
2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.
3. В меню **Готовые наборы** нажмите кнопку **Сохранить как...** и введите имя готового набора.

Эти параметры сохраняются в меню **Готовые наборы**. Для использования новой настройки необходимо выбирать этот параметр при каждом открытии программы и печати.

Изменение параметров конфигурации продукта

1. В меню Apple  перейдите в меню **Системные настройки** и нажмите на значок **Печать и факс**.
2. Выберите устройство в левой части окна.
3. Нажмите кнопку **Опции и расходные материалы**.

4. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
5. Настройка устанавливаемых параметров.

Программное обеспечение для компьютеров Mac

HP Utility для Mac

Используйте программу HP Utility для настройки функций устройства, недоступных в драйвере принтера.

Если устройство использует кабель USB или подключено к сети на основе протоколов TCP/IP, можно использовать программу HP Utility.

Откройте утилиту HP Utility

▲ В док-станции, щелкните **HP Utility**.

-или-

Находясь в окне **Приложения**, щелкните папку Hewlett Packard, а затем **HP Utility**.

Функции HP Utility

Программа HP Utility используется для выполнения следующих задач:

- Сбор информации о состоянии расходных материалов.
- Сбор информации об устройстве: версия микропрограммы и серийный номер.
- Распечатка страницы конфигурации.
- Для устройств, подсоединенных к IP-сети, получение информации о сети и открытие встроенного Web-сервера HP.
- Настройка формата и типа бумаги для лотка.
- Передача файлов и шрифтов с компьютера на устройство.
- Обновление микропрограммы устройства.
- Отображение страницы заданий цветной печати.
- Основные настройки факса.

Поддержка утилит для Mac

Встроенный Web-сервер HP

Продукт оснащен встроенным веб-сервером HP, который позволяет получить доступ к информации о продукте и работе в сети. Для доступа к встроенному веб-серверу HP используется ПО HP Utility. Откройте меню **Параметры принтера** и выберите **Дополнительные настройки**.

Можно также открыть встроенный веб-сервер HP с помощью браузера Safari.

1. Выберите значок страницы в левой части панели инструментов Safari.
2. Щелкните на эмблеме Bonjour.
3. Дважды щелкните на требуемом принтере в списке. Откроется встроенный веб-сервер HP

HP ePrint

HP ePrint позволяет печатать с телефона, ноутбука или другого мобильного устройства, находясь в любой точке мира. HP ePrint поддерживает любое устройство с функцией электронной почты. Просто отправьте электронное сообщение, чтобы начать печать с помощью устройства, поддерживающего HP ePrint. Дополнительные сведения см. на сайте www.hpprintcenter.com.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования HP ePrint устройство должно быть подключено к сети с доступом в Интернет.

По умолчанию функция HP ePrint отключена. Для включения этой функции выполните следующие действия:

1. Введите IP-адрес в адресную строку браузера, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP.
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы HP**.
3. Включите веб-службы, выбрав соответствующий пункт.

AirPrint

Прямая печать с использованием технологии Apple AirPrint поддерживается в iOS 4.2 или более поздней версии. AirPrint позволяет напрямую печатать с iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих приложениях:

- Почта
- Фотографии
- Safari
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint устройство должно быть подключено к сети. Дополнительные сведения об использовании AirPrint и список устройств HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте www.hp.com/go/airprint.



ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, для использования AirPrint потребуется обновить микропрограмму устройства. Перейдите на веб-страницу www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475.

Печать на компьютерах Mac

Отмена задания на компьютерах Mac

1. Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку **Отмена**  на панели управления устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. При нажатии кнопки **Отмена**  задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если в данный момент выполняется несколько заданий, нажатие кнопки **Отмена**  завершает процесс, который отображается на экране панели управления.

2. Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.
 - **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
 - **Очередь печати для Mac:** Откройте очередь печати, дважды щелкнув значок устройства на панели инструментов. Затем выделите задание печати и нажмите **Удалить**.

Смена типа и формата бумаги (Mac)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.
3. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**, затем нажмите кнопку **OK**.
4. Откройте меню **Окончательная обработка**.
5. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителей**.
6. Нажмите клавишу **Печать**.

Изменение форматов документов или печать документа на бумаге нестандартного формата

Mac OS X 10.5 и 10.6	<ol style="list-style-type: none">1. В меню Файл, выберите параметр Печать.2. Нажмите кнопку Параметры страницы.3. Выберите устройство, а затем выберите правильные настройки для параметров Формат бумаги и Ориентация.
Пользуйтесь одним из следующих методов.	<ol style="list-style-type: none">1. В меню Файл, выберите параметр Печать.2. Откройте меню Обработка бумаги.3. В элементе Назначенный размер бумаги нажмите диалоговое окно Масштабирование для размещения на бумаге, а затем выберите размер в раскрывающемся списке.

Создание и использование готовых наборов на компьютерах Mac

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера принтера для их повторного использования.

Создание готового набора печати

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер.
3. Выберите параметры печати, которые нужно сохранить для повторного использования.
4. В меню **Готовые наборы** нажмите параметр **Сохранить как...** и введите название готового набора.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

Использование готовых наборов печати

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер.
3. В меню **Готовые наборы** выберите готовый набор печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать настройки драйвера принтера по умолчанию, выберите параметр **стандартное**.

Печать обложки с помощью Mac

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер.
3. Откройте меню **Титульная страница**, а затем выберите место печати обложки. Нажмите кнопку **До документа** или кнопку **После документа**.
4. В меню **Тип обложки** выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.



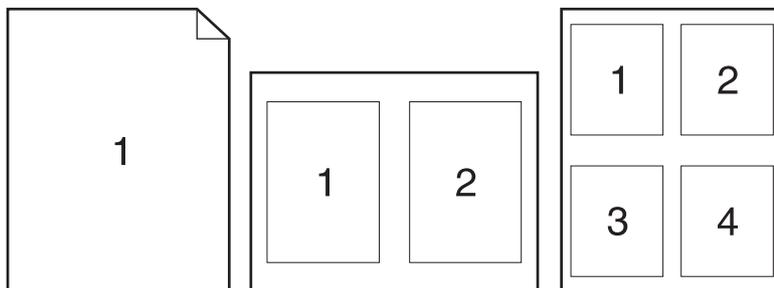
ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы напечатать пустую страницу обложки, выберите параметр **стандартное** в меню **Тип обложки**.

Использование водяных знаков в Mac

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Откройте меню **Водяные знаки**.
3. В меню **Режим**, выберите тип используемых водяных знаков. Для печати полупрозрачного текста выберите параметр **Водяной знак**. Для печати непрозрачного текста выберите параметр **Заголовок**.

4. В меню **Страницы**, выберите печать водяных знаков на всех страницах или только на первой странице.
5. В меню **Текст**, выберите один из стандартных текстов или параметр **Нестандартный** и введите новый текст в поле.
6. Настройте остальные параметры.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги с помощью Mac



1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер.
3. Откройте меню **Макет**.
4. Находясь в меню **Страниц на листе** выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. В элементе **Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Границы** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать) в Mac

Использование автоматической двусторонней печати

1. Загрузите в один из лотков бумагу, достаточную для выполнения задания печати.
2. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
3. Откройте меню **Макет**.
4. В меню **двусторонняя**, выберите параметр переплета.

Печать на обеих сторонах вручную

1. Загрузите в один из лотков бумагу, достаточную для выполнения задания печати.
2. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
3. Откройте меню **Окончательная обработка**, и выберите вкладку **Двусторонняя печать в ручном режиме** или откройте меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.
4. Щелкните по полю **Двусторонняя печать в ручном режиме** и выберите параметр переплета.
5. Нажмите кнопку **Печать**. Следуйте инструкциям во всплывающем окне, которое появляется на экране компьютера, перед тем как стопка отпечатанных документов будет помещена в лоток 1 для печати на другой стороне.
6. Извлеките из лотка 1 все чистые листы бумаги.
7. Сначала поместите в лоток 1 стопку отпечатанных документов лицевой стороной вверх и нижним краем по направлению к принтеру. Печать на второй стороне *необходимо* выполнять из лотка 1.
8. При появлении запроса для продолжения нажмите соответствующую клавишу на панели управления.

Настройка параметров цвета в Mac

Если используется драйвер печати HP Postscript для Mac, благодаря применению технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество всех фотографий (при этом автоматически анализируются все документы, отправляемые на печать).

Ниже приводятся изображения (слева), выполненные без использования технологии **HP EasyColor**. Изображения справа наглядно показывают улучшение результатов за счет использования технологии **HP EasyColor**.



Параметр **HP EasyColor** включен в драйвере печати HP Mac Postscript по умолчанию, поэтому необходимость в ручной регулировке параметров цвета отсутствует. Чтобы отключить этот

параметр для возможности настроить параметры цветной печати вручную, выполните следующие действия.

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер.
3. Откройте меню **Параметры цвета/качества**, затем щелкните на пункте **HP EasyColor**, чтобы снять с него флажок.
4. Откройте меню **Дополнительно** или выберите соответствующую вкладку.
5. Настройте отдельные параметры для текста, рисунков и фотографий.

Использование AirPrint

Прямая печать с использованием технологии Apple AirPrint поддерживается в iOS 4.2 или более поздней версии. AirPrint позволяет напрямую печатать с iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих приложениях:

- Почта
- Фотографии
- Safari
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint устройство должно быть подключено к сети. Дополнительные сведения об использовании AirPrint и список устройств HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте www.hp.com/go/airprint.



ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, для использования AirPrint потребуется обновить микропрограмму устройства. Перейдите на веб-страницу www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475.

Отправка факсов с использованием компьютеров Mac

Чтобы отправить факс, выполнив печать в драйвер факса, выполните следующие действия.

1. Откройте документ, который требуется отправить.
2. Щелкните на меню **File** (Файл), а затем — на команде **Print** (Печать).
3. В раскрывающемся меню **Printer (Принтер)** выберите необходимую очередь печати факсов.
4. В поле **Copies (Количество копий)** установите необходимое количество копий.
5. В раскрывающемся меню **Paper Size (Формат бумаги)** выберите необходимый формат.
6. В поле **Fax Information (Сведения о факсе)** введите номер факса одного или нескольких получателей.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При необходимости ввести префикс перед набором номера введите его в поле **Dialing Prefix (Префикс перед набором)**.

7. Щелкните на кнопке **Fax** (Факс).

Сканирование из Mac

Использование программы HP Scan для сканирования изображений на компьютеры Mac.

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.
2. Откройте папку **Applications (Программы)** и выберите **Hewlett-Packard**. Дважды щелкните **HP Scan**.
3. Откройте меню **HP Scan** и выберите **Preferences (Параметры)**. Выберите данное устройство из списка в раскрывающемся меню **Scanner (Сканер)** и нажмите **Continue (Продолжить)**.
4. Для использования стандартных настроек, результатом применения которых является приемлемое качество изображений и текста, нажмите кнопку **Scan (Сканировать)**.

Чтобы воспользоваться готовыми наборами настроек для изображений или текстовых документов, выберите один из таких наборов в раскрывающемся меню **Scanning Presets (Готовые наборы установок сканирования)**. Для настройки параметров нажмите кнопку **Edit (Редактирование)**. Чтобы начать сканирование, нажмите кнопку **Scan (Сканировать)**.

5. Чтобы продолжить сканирование следующих страниц, загрузите следующую страницу и нажмите **Scan (Сканировать)**. Нажмите **Append to List (Добавить к списку)**, чтобы добавить новые страницы к текущему списку. Повторяйте эти действия, пока не будут отсканированы все страницы.
6. Нажмите кнопку **Save (Сохранить)** и выберите папку на компьютере для сохранения файла.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы распечатать отсканированные изображения, нажмите кнопку **Print (Печать)**.

Решение проблем в Mac

Информацию о решении проблем в Mac см. в разделе [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac на стр. 295](#).

5 Подключение устройства в Windows

- [Отказ от совместного использования принтера](#)
- [Использование HP Smart Install для подключения к компьютеру, проводной или беспроводной сети](#)
- [Соединение с USB](#)
- [Подключение к сети в Windows](#)

Отказ от совместного использования принтера

HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Перейдите на Web-узел Microsoft по адресу www.microsoft.com.

Использование HP Smart Install для подключения к компьютеру, проводной или беспроводной сети

Файл установки ПО находится в памяти устройства. Программа HP Smart Install передает установочный файл на компьютер по кабелю USB. Программа установки поддерживает передачу через USB, проводные и беспроводные сети. Устанавливаются все файлы, необходимые для печати, копирования, сканирования и отправки факсов. Для использования программы HP Smart Install выполните одну из следующих процедур в зависимости от типа подключения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно не использовать программу установки HP Smart Install, а выполнить установку ПО с компакт-диска устройства.

Установка устройства с помощью HP Smart Install в ОС Windows при прямом соединении (USB)

1. Включите устройство.
2. Подключите кабель типа А-В к устройству и компьютеру. Для запуска программы HP Smart Install может потребоваться несколько минут.
3. Должен произойти автоматический запуск HP Smart Install. Для установки программного обеспечения выполните инструкции, приведенные на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для запуска программы HP Smart Install может потребоваться несколько минут. Если программа HP Smart Install не запускается автоматически, то на компьютере отключена функция автозапуска. Для запуска программы откройте окно «Мой компьютер» и дважды щелкните на значок диска HP Smart Install.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся выполнить установку при помощи программы HP Smart Install, отключите кабель USB, выключите и включите устройство, затем вставьте компакт-диск в компьютер. Следуйте указаниям на экране компьютера. Подключайте кабель только после соответствующего запроса.

Установка устройства с помощью HP Smart Install в ОС Windows при проводном соединении

1. С помощью сетевого кабеля подсоедините устройство HP к сетевому порту. Через несколько минут будет назначен IP-адрес.
2. Коснитесь кнопки Сеть  на панели управления устройства, чтобы отобразить IP-адрес.
3. На компьютере откройте веб-браузер и введите IP-адрес в строку URL, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP. Щелкните на вкладке **HP Smart Install** и следуйте инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся выполнить установку при помощи программы HP Smart Install, вставьте компакт-диск в компьютер. Следуйте указаниям на экране компьютера.

Установка устройства с помощью HP Smart Install в ОС Windows при беспроводном соединении, способ 1: Использование панели управления

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Воспользуйтесь этим способом, если вы знаете имя беспроводной сети (SSID) и пароль.

1. На панели управления устройства коснитесь кнопки беспроводного соединения . Коснитесь [меню беспроводной сети](#), затем - [Мастер настройки беспроводного соединения](#). Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
2. Коснитесь кнопки состояния беспроводного соединения  на панели управления устройства, чтобы отобразить IP-адрес.
3. На компьютере откройте веб-браузер и введите IP-адрес в строку URL, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP. Щелкните на вкладке **HP Smart Install** и следуйте инструкциям на экране.

Установка устройства с помощью HP Smart Install в ОС Windows при беспроводном соединении, способ 2: Временно подключите кабель USB.

1. Подключите кабель типа А-В к устройству и компьютеру. Для запуска программы HP Smart Install может потребоваться несколько минут.
2. Следуйте указаниям на экране компьютера. Выберите установку с помощью **беспроводного соединения**. Отключите USB-кабель только при соответствующем указании.

Установка устройства с помощью HP Smart Install в ОС Windows при беспроводном соединении, способ 3: Использование WPS

1. На панели управления устройства коснитесь кнопки беспроводного соединения . Коснитесь [меню беспроводной сети](#), затем - [Wi-Fi Protected Setup](#). Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
2. Коснитесь кнопки состояния беспроводного соединения  на панели управления устройства, чтобы отобразить IP-адрес.
3. На компьютере откройте веб-браузер и введите IP-адрес в строку URL, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP. Щелкните на вкладке **HP Smart Install** и следуйте инструкциям на экране.

Соединение с USB

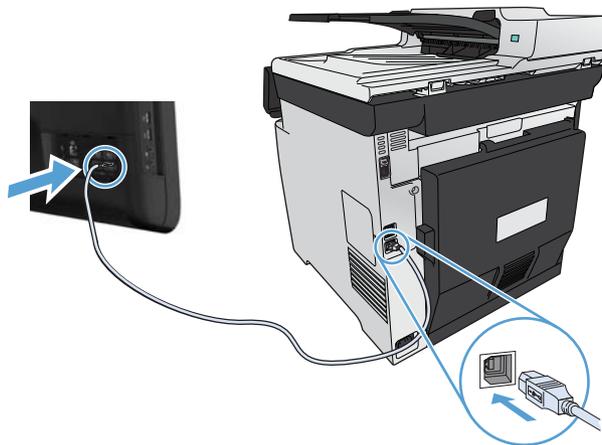
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта процедура применяется, если не используется программа HP Smart Install.

Данное устройство поддерживает соединение USB 2.0. Необходимо использовать кабель USB типа "А-В". Убедитесь, что длина кабеля не превышает 2 метра.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не подключайте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.

Установка ПО с компакт-диска

1. Закройте все программы на компьютере.
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска, следуя инструкциям на экране.
3. При появлении запроса, выберите **Подключить напрямую к этому компьютеру с помощью USB-кабеля**, затем нажмите **Далее**.
4. При появлении соответствующего сообщения подключите USB-кабель к устройству и компьютеру.



5. После завершения установки нажмите кнопку **Готово**.
6. На экране **Дополнительные параметры** можно установить другие программы или нажать кнопку **Готово**.
7. Для проверки правильности установки программного обеспечения распечатайте страницу из любого приложения.

Подключение к сети в Windows

Поддерживаемые сетевые протоколы

Для подключения устройства с сетевыми возможностями потребуется сеть, которая использует один из приведенных ниже протоколов.

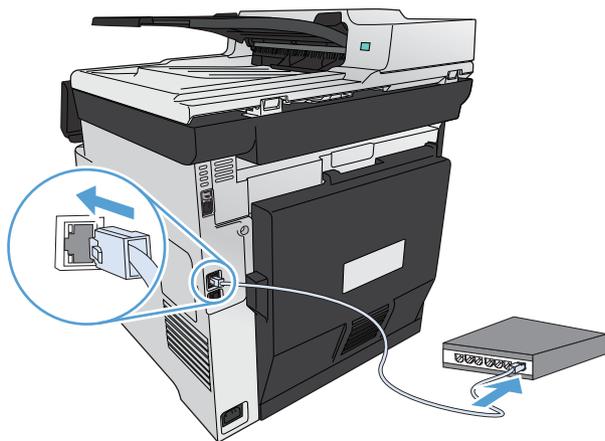
- TCP/IP (IPv4 или IPv6)
- LPD для печати
- SLP
- WS-Discovery

Установка устройства в проводной сети в Windows

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта процедура применяется, если не используется программа HP Smart Install.

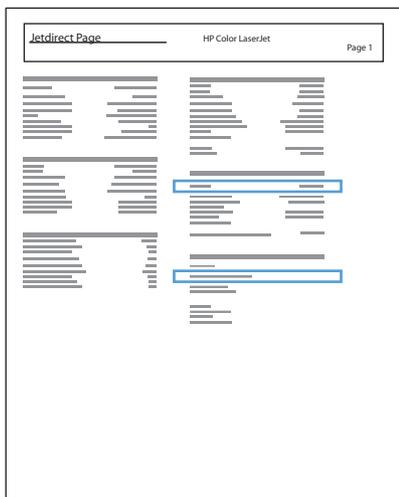
Получение IP-адреса

1. Подключите сетевой кабель к устройству и к сети. Включите устройство.



2. Подождите одну минуту. За это время сеть обнаружит устройство и присвоит ему IP-адрес или имя хоста.
3. На панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
4. Нажмите на меню **Отчеты**, а затем на кнопку **Отчет о конфигурации**, чтобы распечатать отчет о конфигурации.

5. Найдите IP-адрес в отчете о конфигурации.



Установка программного обеспечения

1. Закройте все программы на компьютере.
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. При появлении запроса, выберите **Подключить по проводной сети**, затем нажмите **Далее**.
5. В списке доступных принтеров выберите тот, который имеет правильный IP-адрес.
6. Нажмите клавишу **Готово**.
7. На экране **Дополнительные параметры** можно установить дополнительное ПО или нажать кнопку **Готово**.
8. Для проверки установленного ПО распечатайте страницу из любого приложения.

Установка устройства в беспроводной сети в Windows (только для беспроводных моделей)



ПРИМЕЧАНИЕ. Эта процедура применяется, если не используется программа HP Smart Install.

Перед установкой ПО устройства убедитесь в том, что устройство не подсоединено к сети с помощью сетевого кабеля.

Если сетевой маршрутизатор не поддерживает Wi-Fi Protected Setup (WPS), необходимо получить доступ к сетевым настройкам беспроводного маршрутизатора или выполнить следующие действия:

- Узнайте имя сети или SSID.
- Определите пароль или ключ шифрования для беспроводной сети.

Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи WPS

Если беспроводной маршрутизатор поддерживает Wi-Fi Protected Setup (WPS), тогда этот способ является наиболее простым методом подключения устройства к беспроводной сети.

1. На главном экране панели управления устройством нажмите кнопку **Беспроводное соединение** .
2. Выберите параметр **Беспров. меню** и затем нажмите кнопку **Wi-Fi Protected Setup**.
3. Чтобы завершить настройку, используйте один из следующих способов:
 - **Кнопка:** Выберите **Кнопка** и следуйте указаниям на панели управления. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.
 - **PIN:** Выберите **Генерировать PIN** и следуйте указаниям на панели управления. Устройство генерирует уникальный PIN-код, который следует внести на экране настройки беспроводного маршрутизатора. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если настроить этим способом не получилось, воспользуйтесь мастером настройки беспроводного соединения на панели управления устройством или попробуйте подключиться через USB-кабель.

Подключение устройства к беспроводной сети при помощи мастера настройки беспроводного соединения

Этот метод следует использовать для подключения устройства к беспроводной сети в том случае, если сетевой маршрутизатор не поддерживает WiFi-Protected Setup (WPS).

1. На главном экране панели управления устройством нажмите кнопку **Беспроводное соединение** .
2. Выберите параметр **Беспров. меню** и затем нажмите кнопку **Мастер настройки беспроводного соединения**.
3. Устройство ищет доступные беспроводные сети и отображает список сетевых имен (SSID). Выберите идентификатор SSID для беспроводного маршрутизатора из списка. Если идентификатора SSID для вашего маршрутизатора нет в списке, нажмите кнопку **Введите SSID**. При появлении сообщения о выборе типа сетевой безопасности выберите параметр, используемый вашим беспроводным маршрутизатором. На экране панели управления отобразится клавиатура.
4. Если беспроводной маршрутизатор использует протокол безопасности WPA, введите буквенно-цифровой пароль при помощи клавиатуры.

Если беспроводной маршрутизатор использует протокол безопасности WEP, введите ключ при помощи клавиатуры.
5. Нажмите кнопку **OK** и подождите, пока устройство установит соединение с беспроводным маршрутизатором. Установка беспроводного соединения может занять несколько минут.

Настройка подключения устройства к беспроводной сети при помощи кабеля USB

Этот метод следует использовать для подключения устройства к беспроводной сети в том случае, если сетевой маршрутизатор не поддерживает WiFi-Protected Setup (WPS). Использование кабеля USB для передачи параметров облегчает подключение. По окончании настройки соединения USB-кабель можно отключить и использовать беспроводное соединение.

1. Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением в устройство чтения компакт-дисков компьютера.
2. Следуйте инструкциям на экране. При запросе выберите параметр **Подключить по беспроводной сети**. При запросе подключите USB-кабель к устройству.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не подсоединяйте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.

3. По окончании установки распечатайте таблицу параметров и убедитесь, что устройству присвоено имя SSID.
4. По окончании настройки соединения отсоедините кабель USB.

Установка программного обеспечения для беспроводного устройства, подключенного к сети

Если устройству присвоен IP-адрес в беспроводной сети и появляется необходимость установки программного обеспечения устройства на компьютер, выполните следующие действия.

1. В панели управления устройства, распечатайте страницу конфигурации устройства, чтобы узнать его IP-адрес.
2. Установите программное обеспечение с компакт-диска.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. При появлении запроса, выберите **Подключить по беспроводной сети**, затем нажмите **Далее**.
5. В списке доступных принтеров выберите тот, который имеет правильный IP-адрес.

Настройка параметров IP в Windows

Просмотр и изменение сетевых параметров

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации пользуйтесь встроенным Web-сервером.

1. Напечатайте страницу конфигурации и найдите IP-адрес.
 - Если используется IPv4, IP-адрес содержит только цифры. Он имеет следующий формат:
`xxx . xxx . xxx . xxx`
 - Если используется IPv6, IP-адрес является шестнадцатеричной комбинацией символов и цифр. В нем используется формат, аналогичный следующему:
`xxxx : xxxx : xxxx : xxxx : xxxx`
2. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, введите IP-адрес (IPv4) устройства в адресную строку веб-браузера. Для IPv6 воспользуйтесь протоколом, установленным веб-браузером для ввода адресов IPv6.
3. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. При необходимости параметры можно изменить.

Установка или изменение пароля устройства

Для установки или изменения сетевого пароля устройства используется встроенный Web-сервер HP.

1. Введите IP-адрес устройства в адресной строке браузера. Выберите вкладку **Сеть**, затем перейдите по ссылке **Безопасность**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если пароль уже установлен, вам будет предложено ввести его. Введите пароль и нажмите кнопку **Применить**.

2. Введите новый пароль в окно **Новый пароль** и в окно **Проверить пароль**.
3. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить** в нижней части окна.

Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления

Используйте меню панели управления для настройки адреса IPv4, маски подсети и шлюза по умолчанию.

1. Нажмите кнопку **Настройка**
2. Прокрутите список и выберите меню **Сетевая установка**.
3. Выберите меню **Настройка TCP/IP**, а затем нажмите кнопку **Вручную**.
4. Используя цифровую клавиатуру, введите IP-адрес и нажмите кнопку **ОК**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.

- Используя цифровую клавиатуру, введите маску подсети и нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.
- Используя цифровую клавиатуру, введите шлюз по умолчанию и нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.

Скорость подключения и параметры двусторонней печати

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта информация предназначена только для сетей Ethernet. Она не может применяться для беспроводных сетей.

Скорость и режим сетевых соединений сервера печати должны соответствовать характеристикам сетевого концентратора. В большинстве случаев устройство следует оставить в автоматическом режиме. Неправильное изменение скорости подключения и параметров двусторонней печати может привести к нарушению связи между данным устройством и другими сетевыми устройствами. Если требуется внести изменения, используйте панель управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр должен соответствовать сетевому устройству, к которому осуществляется подключение (сетевой концентратор, коммутатор, шлюз, маршрутизатор или компьютер).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение данных параметров может привести к выключению и включению устройства. Вносите изменения только во время простоя устройства.

- Нажмите кнопку **Настройка** .
- Прокрутите список и выберите меню **Сетевая установка**.
- Выберите меню **Скорость соединения**.
- Выберите один из следующих параметров.

Параметр	Описание
Автоматически	Сервер печати автоматически настраивается на самую высокую скорость передачи данных и допустимый в сети режим связи.
Полуд. 10T	10 Мбит/с, полудуплексный режим
Дупл. 10T	10 Мбит/с, дуплексный режим
Полуд. 100TX	100 Мбит/с, полудуплексный режим
Дупл. 100TX	100 Мбит/с, дуплексный режим

- Нажмите кнопку **OK**. Устройство автоматически выключится и включится.

6 Бумага и носители для печати

- [Использование бумаги](#)
- [Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги](#)
- [Поддерживаемые размеры бумаги](#)
- [Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков](#)
- [Загрузка бумаги в лотки](#)
- [Настройка лотков](#)

Использование бумаги

Устройство поддерживает бумагу различных типов, а также другие печатные носители. Бумага или печатные носители, не отвечающие следующим требованиям, могут привести к ухудшению качества печати, частым замятиям и преждевременному износу устройства.

В некоторых случаях удовлетворительное качество печати не достигается даже при печати на бумаге, отвечающей всем указанным требованиям. Такая проблема может возникнуть при неправильном обращении с носителем, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Использование носителя, не соответствующего требованиям, установленным компанией HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения о техническом обслуживании Hewlett-Packard не распространяются.

- Для получения оптимальных результатов используйте только бумагу и носители для печати HP, предназначенные для лазерной печати или многократного использования.
- Не используйте бумагу или носители, предназначенные для печати на струйных принтерах.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. В устройствах HP LaserJet используются термоэлементы, чтобы закрепить частички сухого тонера на бумаге очень точным размещением точек. Бумага HP для лазерной печати выдерживает довольно высокую температуру. Использование бумаги для струйных принтеров может привести к повреждению устройства.

- Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать носители производства сторонних производителей, поскольку качество производимой ими продукции не контролируется HP.

Для получения ожидаемых результатов при печати на специальной бумаге или иных носителях выполняйте следующие указания. Для получения наилучших результатов указывайте тип и размер бумаги в драйвере принтера.

Тип носителя	Следует	Не следует
Конверты	<ul style="list-style-type: none">• Хранить конверты на плоской поверхности.• Использовать конверты, в которых линия склейки доходит до угла конверта.• Использовать защитные полоски на клеевой основе, предназначенные для лазерных принтеров.	<ul style="list-style-type: none">• Использовать конверты со складками, прорезями, склеенные конверты или конверты с другими повреждениями.• Использовать конверты со скрепками, зажимами, окнами или внутренним покрытием.• Использовать конверты с самоклеящейся лентой или другими синтетическими материалами.

Тип носителя	Следует	Не следует
Этикетки	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только этикетки без открытых участков клеейкой подложки между ними. Используйте этикетки, которые изгибаются при нагреве. Использовать только полные листы этикеток. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать этикетки со сгибами, пузырьками или другими повреждениями. Печатать листы с этикетками по частям.
Прозрачные пленки	<ul style="list-style-type: none"> Пользуйтесь только прозрачными пленками, рекомендованными для цветных лазерных принтеров. Прозрачные пленки, извлеченные из устройства МФП, положите на плоскую поверхность. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать прозрачные носители, не предназначенные для лазерных принтеров.
Печатные и фирменные бланки	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только бланки или формы, предназначенные для лазерных принтеров. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать тисненые бланки и бланки с рельефными изображениями.
Плотная бумага	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только плотную бумагу, которая разрешена для использования в лазерных принтерах и удовлетворяет требованиям по весу для данного изделия. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать более плотную бумагу, чем указано в рекомендациях для данного изделия, если только эту бумагу HP не разрешено использовать для данного изделия.
Глянцевая бумага или бумага с покрытием	<ul style="list-style-type: none"> Использовать только глянцевую бумагу и бумагу с покрытием для лазерных принтеров. 	<ul style="list-style-type: none"> Использовать глянцевую бумагу или бумагу с покрытием для струйных принтеров.

Смена драйвера принтера для соответствия типу и формату бумаги

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.
5. Выберите тип бумаги в раскрывающемся списке **Тип бумаги**.
6. Нажмите клавишу **ОК**.

Поддерживаемые размеры бумаги

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения наилучших результатов печати выберите соответствующий формат и тип бумаги в драйвере принтера перед началом печати.

Таблица 6-1 Поддерживаемые форматы бумаги и носителей печати

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2 или дополнительный лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
Letter	216 x 279 мм	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 мм	✓	✓	✓
A4	210 x 297 мм	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 мм	✓	✓	✓
A5	148 x 210 мм	✓	✓	
A6	105 x 148 мм	✓	✓	
B5 (JIS)	182 x 257 мм	✓	✓	✓
16K	184 x 260 мм			
	195 x 270 мм	✓	✓	
	197 x 273 мм			
8,5 x 13 дюймов	216 x 330 мм	✓	✓	✓
4 x 6 дюймов	107 x 152 мм	✓	✓	
5 x 8 дюймов	127 x 203 мм	✓	✓	
10 x 15 см	100 x 150 мм	✓	✓	

Таблица 6-1 Поддерживаемые форматы бумаги и носителей печати (продолжение)

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2 или дополнительный лоток 3	Автоматическая двусторонняя печать
Специальный	Минимум: 76 x 127 мм Максимум: 216 x 356 мм	✓		
Специальный	Минимум: 102 x 153 мм Максимум: 216 x 356 мм		✓	

Таблица 6-2 Поддерживаемые размеры конвертов и открыток

Формат	Размеры	Лоток 1	Лоток 2	Автоматическая двусторонняя печать
Конверт #10	105 x 241 мм	✓	✓	
Конверт DL	110 x 220 мм	✓	✓	
Конверт C5	162 x 229 мм	✓	✓	
Конверт B5	176 x 250 мм	✓	✓	
Конверт Monarch	98 x 191 мм	✓	✓	
Почт. карт. (JIS)	100 x 148 мм	✓	✓	
Дв. почт. карточка	148 x 200 мм	✓	✓	

Поддерживаемые типы бумаги и емкость лотков

Таблица 6-3 Лоток 1

Тип бумаги	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
Повседневная печать:	60 - 90 г/м ²	До 50 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Обычный • Бумага с малой плотностью • Высококачественная бумага • Переработанная 			

Таблица 6-3 Лоток 1 (продолжение)

Тип бумаги	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
Презентации: <ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага, от средней до высокой плотности • Глянцевая бумага, от средней до высокой плотности 	До 176 г/м ² (47 ф.) ^{2, 3}	Высота стопки до 5 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Брошюры: <ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага, от средней до высокой плотности • Глянцевая бумага, от средней до высокой плотности 	До 176 г/м ² ^{2, 3}	Высота стопки до 5 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
Фотографии/обложки <ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага для обложек • Глянцевая бумага для обложек • Матовая фотобумага • Глянцевая фотобумага • Почт. карт. (JIS) • Карточки 	До 176 г/м ² ^{2, 3}	Высота стопки до 5 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка

Таблица 6-3 Лоток 1 (продолжение)

Тип бумаги	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
Другое:		До 50 листов или до 10 конвертов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Пленки для цветной лазерной печати⁴ • Наклейки⁴ • Фирменный бланк • Конверт⁴ • Печатный бланк • Перфорированная • Цветная • Грубая • Плотная⁴ 			

¹ Вместимость может изменяться в зависимости от плотности и толщины бумаги, а также от внешних условий.

² Устройство поддерживает плотность носителя до 220 г/м² (59 ф.) для глянцевой бумаги, глянцевой фотобумаги и открыток.

³ Устройство поддерживает вес бумаги в пределах 60-160 г/м² для автоматической двусторонней печати.

⁴ Данный тип бумаги невозможно использовать с автоматическим податчиком документов.

Таблица 6-4 Лоток 2 и лоток 3

Тип носителя	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
Повседневная печать:	60 - 90 г/м ²	До 250 листов	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Обычный • Бумага с малой плотностью • Высококачественная бумага • Переработанная 			
Презентации:	До 163 г/м ² ²	высота стопки– до 12.5 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага, от средней до высокой плотности • Глянцевая бумага, от средней до высокой плотности 			

Таблица 6-4 Лоток 2 и лоток 3 (продолжение)

Тип носителя	Вес	Емкость ¹	Ориентация бумаги
Брошюры:	До 163 г/м ² ²	высота стопки– до 12.5 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага, от средней до высокой плотности • Глянцевая бумага, от средней до высокой плотности 			
Фотографии/обложки	До 163 г/м ² ²	высота стопки– до 12.5 мм	Стороной для печати вверх, верхним обрезом к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Матовая бумага для обложек • Глянцевая бумага для обложек • Матовая фотобумага • Глянцевая фотобумага • Почт. карт. (JIS) • Карточки 	Почтовая карточка: До 176 г/м ² ²		
Другое:		До 50 листов или до 10 конвертов	Стороной для печати вверх, верхним краем к задней части лотка или стороной для марки к задней стороне лотка
<ul style="list-style-type: none"> • Пленки для цветной лазерной печати³ • Наклейки³ • Фирменный бланк • Конверт³ • Печатный бланк • Перфорированная • Цветная • Грубая • Плотная³ 			

¹ Вместимость может изменяться в зависимости от плотности и толщины бумаги, а также от внешних условий.

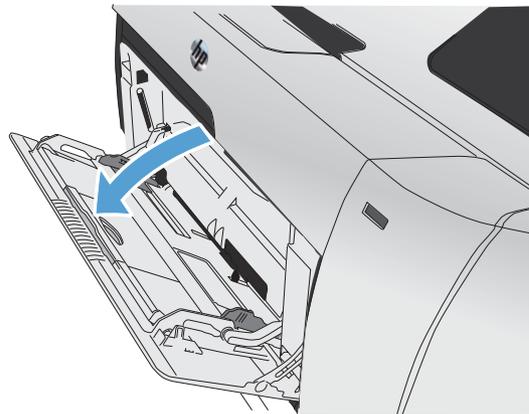
² Для работы автоматического податчика документов в устройство следует загружать бумагу с весом 60 - 160 г/м².

³ Данный тип бумаги невозможно использовать с автоматическим податчиком документов.

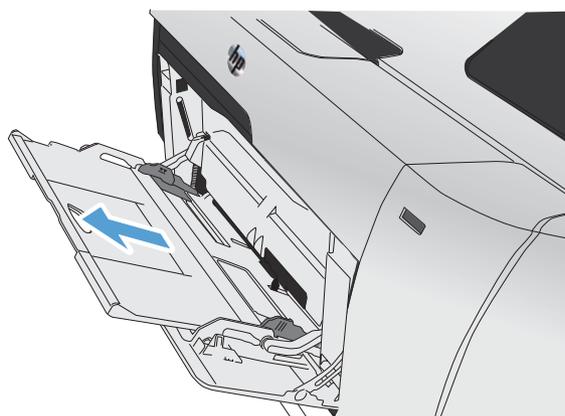
Загрузка бумаги в лотки

Загрузка в лоток 1

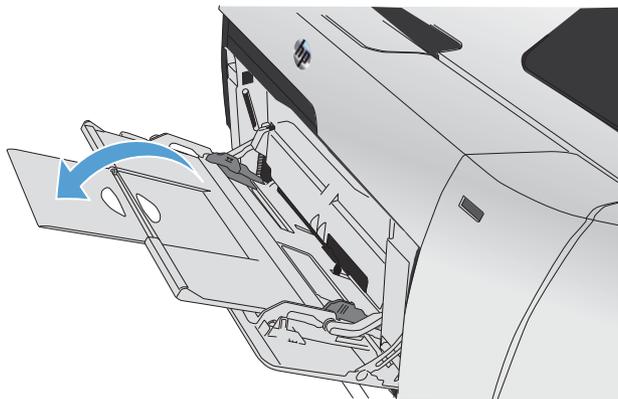
1. Откройте лоток 1.



2. Выдвиньте удлинитель лотка.

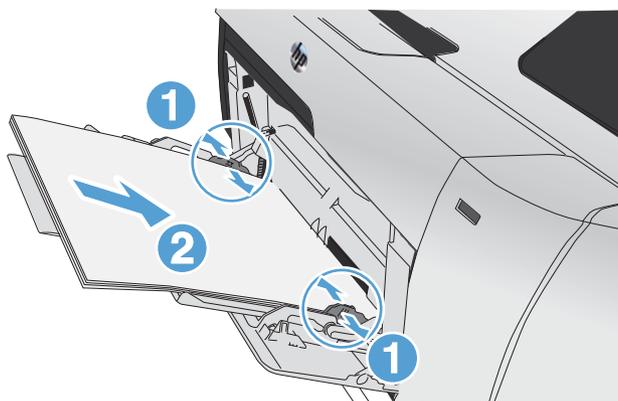


3. При заправке длинных листов бумаги откиньте удлинитель лотка.



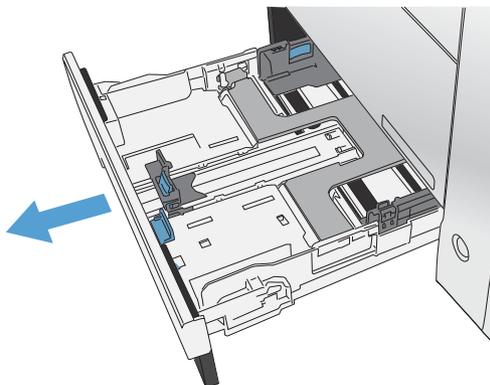
4. Полностью раздвиньте направляющие бумаги (1) и заправьте стопку бумаги в лоток 1 (2). Отрегулируйте направляющие по ширине бумаги.

ПРИМЕЧАНИЕ. Поместите бумагу в лоток 1 стороной для печати вверх, верхний край листа должен быть направлен к принтеру.

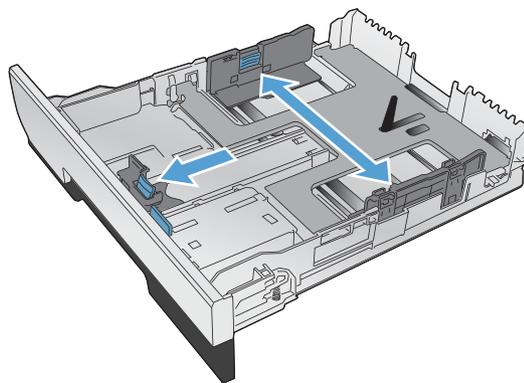


Загрузка лотка 2 и дополнительного лотка 3

1. Выдвиньте лоток из устройства.

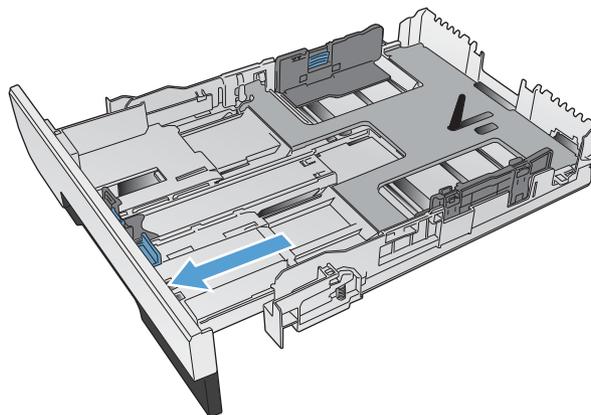


2. Откройте направляющие длины и ширины бумаги.

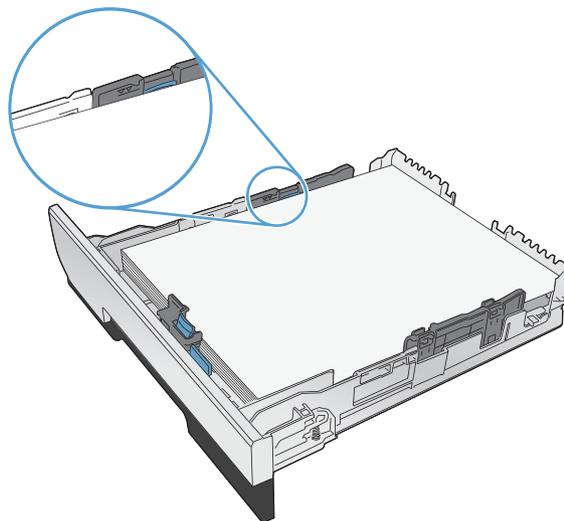


3. Чтобы загрузить бумагу формата Legal, необходимо увеличить размеры лотка. Для этого прижмите фиксатор и вытяните переднюю часть лотка к себе.

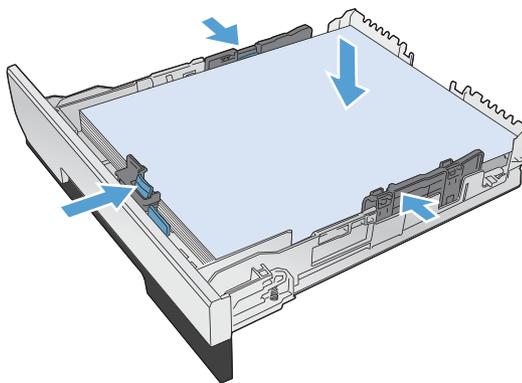
ПРИМЕЧАНИЕ. Когда в лоток загружена бумага формата Legal, он выступает из принтера примерно на 64 мм.



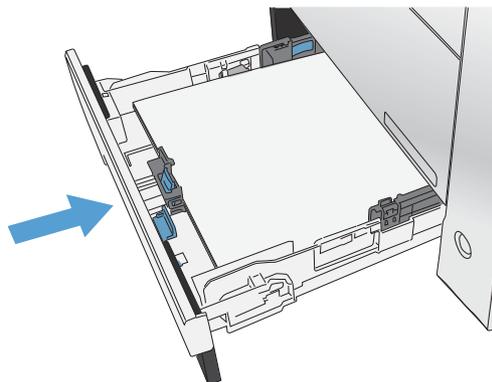
4. Поместите бумагу в лоток и убедитесь, что она лежит ровно всеми четырьмя углами. Сдвиньте боковые направляющие для бумаги по меткам размера внизу лотка. Сдвиньте переднюю направляющую, чтобы она прижимала стопку бумаги к задней стенке лотка.



5. Надавите на стопку, чтобы убедиться, что она находится под ограничивающими фиксаторами для бумаги на боковой стороне лотка.



6. Задвиньте лоток в устройство.

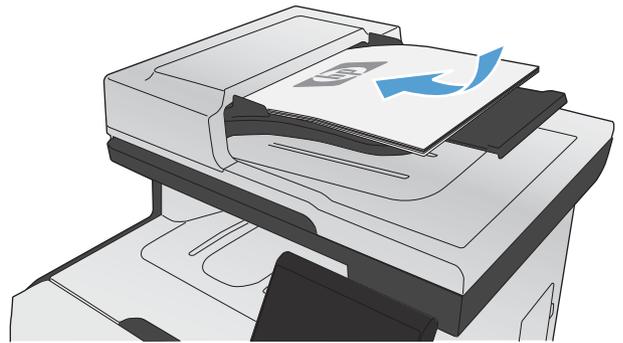


Загрузка в устройство подачи документов

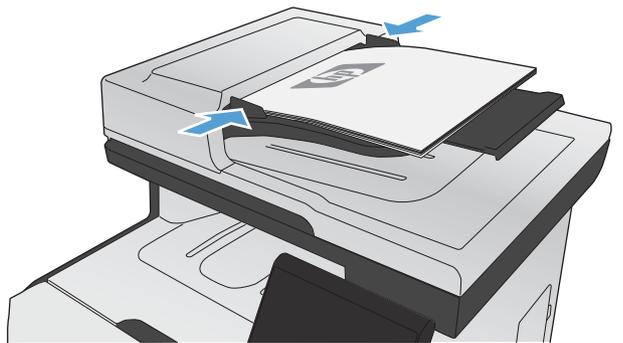
Устройство подачи документов вмещает до 50 листов бумаги плотностью 75 г/м² .

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание повреждения, не загружайте в устройство носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в устройство подачи документов фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы.

1. Поместите оригиналы в устройство подачи документов лицевой стороной вверх.



2. Отрегулируйте положение направляющих так, чтобы они прилегали к бумаге.



Настройка лотков

По умолчанию устройство подает бумагу из лотка 1. Если лоток 1 пуст, устройство подает бумагу из лотка 2 или из лотка 3, если он установлен. Настройка лотка на данном устройстве изменяет параметры нагрева и скорости для достижения наилучшего качества печати при использовании определенного формата и типа бумаги. При использовании особой бумаги для всех или большинства заданий печати, следует изменить настройки принтера по умолчанию.

В следующей таблице приведены возможные способы использования настроек лотка для удовлетворения требований пользователя к печати.

Использование бумаги	Настройка устройства	Печать
Загрузите одинаковую бумагу в лоток 1 и какой-либо другой лоток и позвольте устройству подать бумагу из одного лотка, если другой лоток пуст.	Загрузите бумагу в лоток 1. Если настройки формата и типа бумаги по умолчанию остались неизменными, то настройка не требуется.	Сформируйте задание печати из программы.
Иногда применяйте специальную бумагу, например плотную или фирменные бланки, пользуясь лотком, который в основном служит для подачи обычной бумаги.	Загрузите специальную бумагу в лоток 1.	Перед отправкой задания на печать, находясь в диалоговом окне программы печати, выберите тип бумаги, соответствующий специальной бумаге, загруженной в лоток.
При интенсивной печати на специальной бумаге, например плотной или фирменных бланках, для подачи старайтесь пользоваться одним и тем же лотком.	Загрузите специальную бумагу в лоток 1, и настройте лоток для работы с определенным типом бумаги.	Перед отправкой задания на печать, находясь в диалоговом окне программы печати, выберите тип бумаги, соответствующий специальной бумаге, загруженной в лоток.

Настройка лотков

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - **Панель управления:** Откройте меню [Настройка системы](#), затем - меню [Настройка бумаги](#). Выберите лоток, который необходимо настроить.
 - **Встроенный Web-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройки**, затем выберите **Обработка бумаги** на левой части панели.
3. Измените настройки нужного лотка, нажмите **ОК** или **Применить**.

7 Картриджи

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Чтобы загрузить новейшую версию руководства пользователя, посетите сайт www.hp.com/go/LJColorMFPM375_manuals или www.hp.com/go/LJColorMFPM475_manuals.

- [Сведения о картридже](#)
- [Изображения расходных материалов](#)
- [Управление картриджами печати](#)
- [Инструкции по замене](#)
- [Решение проблем с расходными материалами](#)

Сведения о картридже

Цветная печать	Номер картриджа	Номер детали
Черный сменный картридж стандартной емкости	305A	CE410A
Черный сменный картридж высокой емкости	305X	CE410X
Голубой сменный картридж	305A	CE411A
Желтый сменный картридж	305A	CE412A
Пурпурный сменный картридж	305A	CE413A

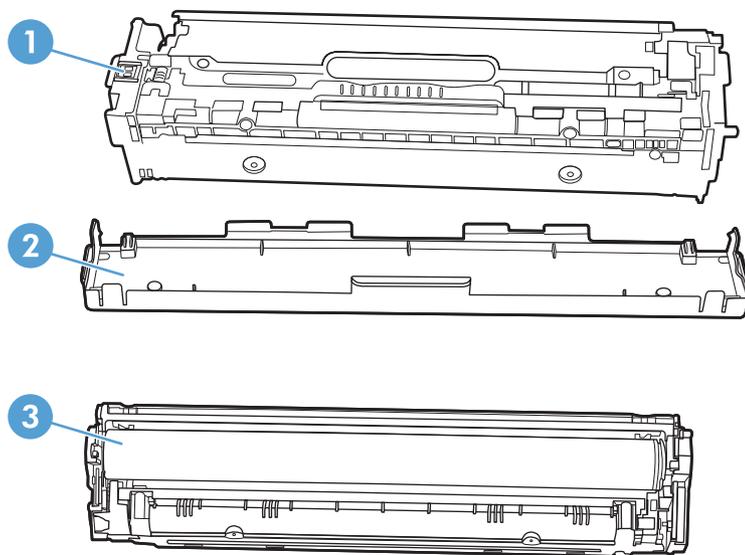
Доступ: Картридж можно установить и извлечь одной рукой.

Условия охраны окружающей среды: Возвращайте картриджи на переработку с помощью специальной программы HP Planet Partners.

Дополнительные сведения о расходных материалах см. на сайте www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Изображения расходных материалов

Изображения картриджей печати



1	Микросхема памяти картриджа
2	Пластиковая защитная крышка
3	Барабан печати изображений. Не прикасайтесь к барабану печати изображений снизу картриджа. Отпечатки пальцев на барабане печати изображений могут повлечь проблемы с качеством печати.

Управление картриджами печати

Для обеспечения высокого качества печати соблюдайте правила использования, хранения и контроля состояния картриджа принтера.

Измените настройки картриджей

Использование картриджей с заканчивающимся сроком службы

Уведомления, относящиеся к расходным материалам, выводятся на панели управления устройства.

- Сообщение **<Ресурс> на низком уровне**, где <Ресурс> — это цветной картридж, отображается, когда предположительный срок службы картриджа принтера заканчивается.
- Сообщение **<Ресурс> на очень низком уровне** отображается по истечении предположительного срока службы картриджа печати. Для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж при появлении сообщения **<Ресурс> на очень низком уровне**.

Использование картриджа с предположительно истекшим сроком службы может привести к возникновению проблем с качеством печати. Если качество печати приемлемо, то необходимость в немедленной замене расходного материала отсутствует.



ПРИМЕЧАНИЕ. Использование настройки **Продолжить** позволяет выполнять печать и после достижения "очень низкого" уровня без вмешательства пользователя, что, однако, может привести к неудовлетворительному качеству печати.

При очень низком уровне цветного картриджа устройство печатает только в черном цвете для предотвращения перебоев подачи факса. Конфигурация устройства, предусматривающая продолжение печати в цветном режиме и использование всего оставшегося тонера в картридже за порогом очень низкого уровня, выполняется следующим образом:

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране панели управления.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Параметры расходных материалов**
 - **Цветные картриджи**
 - **Параметры "при очень низком уровне"**
 - **Продолжить**

При выборе замены картриджа с очень низким уровнем, цветная печать возобновляется автоматически.

Включение и отключение параметров **Очень низкий уровень** с панели управления

Настройки по умолчанию можно включать и выключать по собственному усмотрению, при этом их повторное включение при установке нового картриджа не требуется.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране панели управления.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Параметры расходных материалов**
 - **Черный картридж** или **Цветные картриджи**.
 - **Параметры "при очень низком уровне"**
3. Выберите один из следующих параметров.
 - Выберите параметр **Продолжить**, чтобы настроить принтер на вывод сообщения об очень низком уровне картриджа с сохранением возможности печати.
 - Выберите параметр **Стоп**, чтобы настроить устройство на остановку печати (включая печать факсов) до замены картриджа.
 - Выберите параметр **Подсказка**, чтобы устройство прекратило печать (включая печать факсов) и вывело запроса о замене картриджа. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100 страниц, 200 страниц, 300 страниц, или больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.
 - Только в меню **Цветные картриджи**, выберите **Печать черным** (параметр по умолчанию) для вывода предупреждения об очень низком уровне картриджа и продолжения печати в черно-белом режиме.

При использовании параметра **Стоп** есть риск, что факсы не распечатаются после замены картриджа в режиме остановки работы факса, если количество полученных факсимильных сообщений превышает объем памяти.

При использовании параметра **Подсказка** есть риск, что факсы не будут распечатываться после замены картриджа, в то время как устройство ожидало запрос подтверждения, если количество полученных факсимильных сообщений превышает объем памяти.

При **очень низком уровне** картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати **Продолжить** при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

Печать в экономичном режиме (EconoMode)

При работе в режиме EconoMode расходуется меньше тонера, что может увеличить срок службы картриджа.

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим **EconoMode**. В случае постоянного использования режима **EconoMode** износ механических деталей картриджа может опередить полное израсходование порошка тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж.

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Установите флажок **EconoMode**.

Хранение и переработка расходных материалов

Переработка расходных материалов

Для переработки оригинального картриджа HP поместите использованный картридж в коробку, в которой поставлялся новый картридж. Для отправки использованных расходных материалов на переработку в компанию HP используйте прилагаемую наклейку возврата. Полную информацию см. в руководстве по отправке на переработку, прилагаемом к каждому новому расходному материалу HP.

Хранение картриджа

Не извлекайте печатающий картридж из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение картриджа, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут.

Политика компании HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать картриджи других производителей, как новых, так и восстановленных.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Гарантия HP и соглашения об обслуживании не распространяются на повреждения, вызванные использованием картриджей других производителей.

Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок

Перейдите на веб-сайт www.hp.com/go/anticounterfeit, если при установке картриджа HP на панели управления выводится сообщение, что это не картридж HP. Компания HP поможет определить, является ли картридж оригинальным, и принять меры по устранению неполадки.

При возникновении описанных ниже условий, возможно, картридж не является подлинным изделием HP.

- На странице состояния расходных материалов указано, что установлен расходный материал другого производителя (не HP).
- При использовании печатающего картриджа очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, упаковка отличается от обычной упаковки HP).

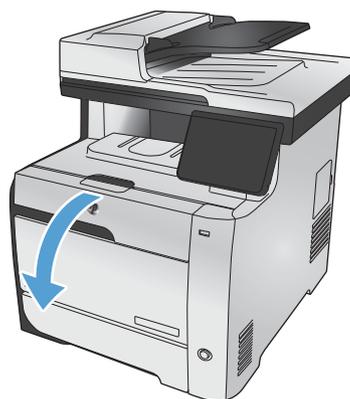
Инструкции по замене

Замена картриджа

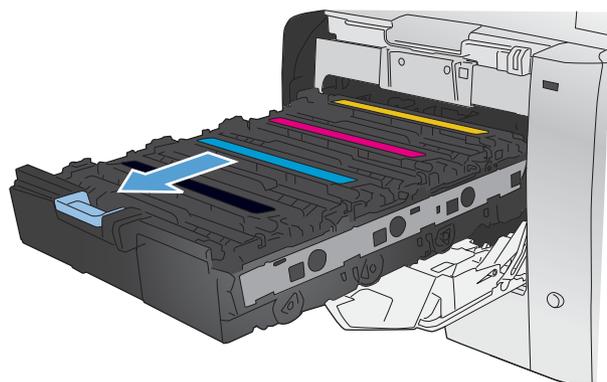
Устройство использует четыре цвета, для печати которых необходимы картриджи с расходным материалом соответствующего цвета: черный (К), пурпурный (М), голубой (С) и желтый (Y).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Попавший на одежду тонер следует удалить куском сухой ткани, а затем постирать одежду в холодной воде. *Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.*

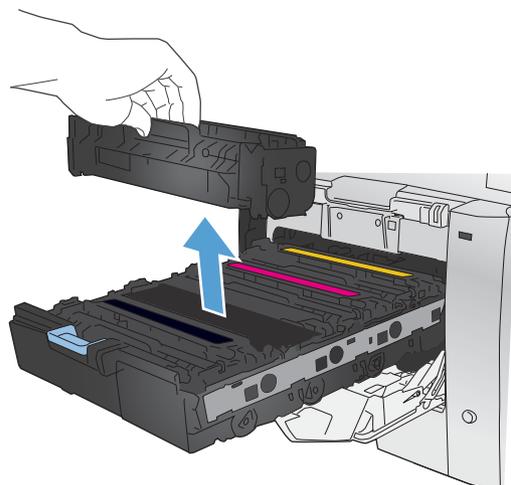
1. Откройте переднюю дверцу.



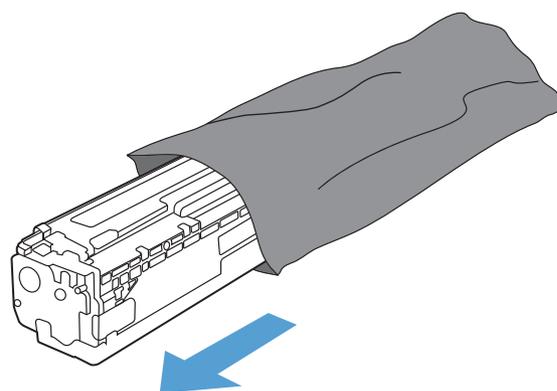
2. Извлеките ящик с картриджем печати.



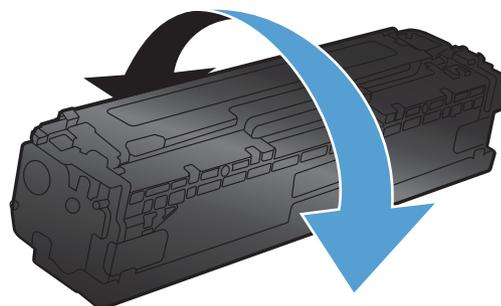
3. Возьмите за ручку на старом картридже печати, а затем вытащите картридж.



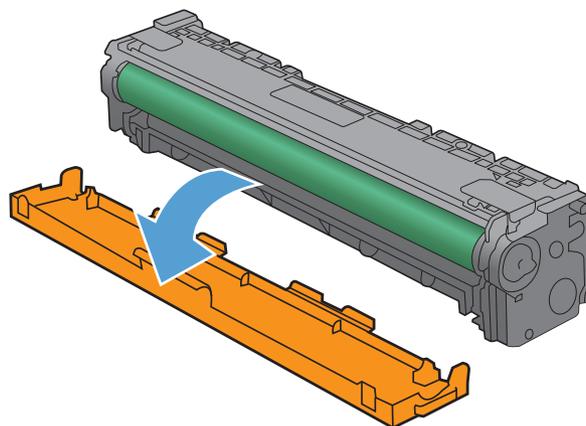
4. Извлеките новый картридж из упаковки.



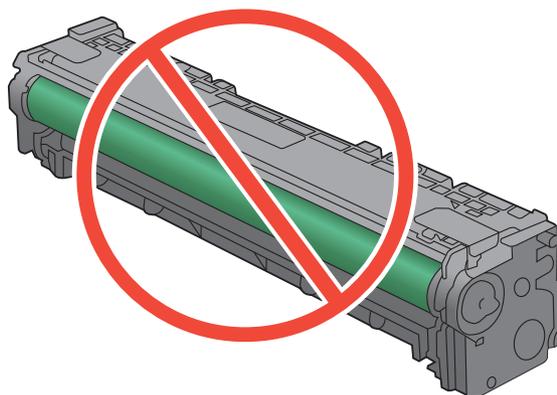
5. Осторожно покачайте картридж вперед-назад для равномерного распределения тонера.



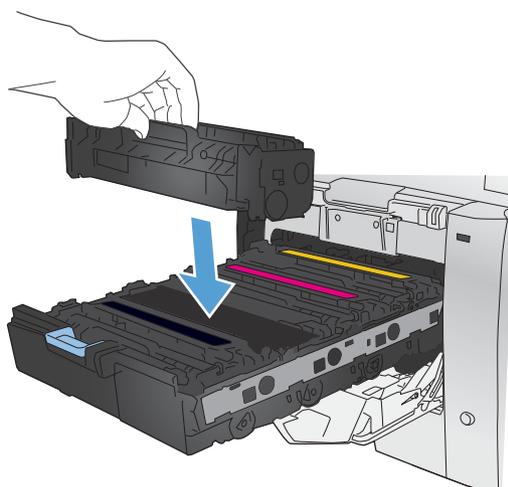
6. Снимите оранжевую пластиковую защитную крышку с нижней части нового картриджа печати.



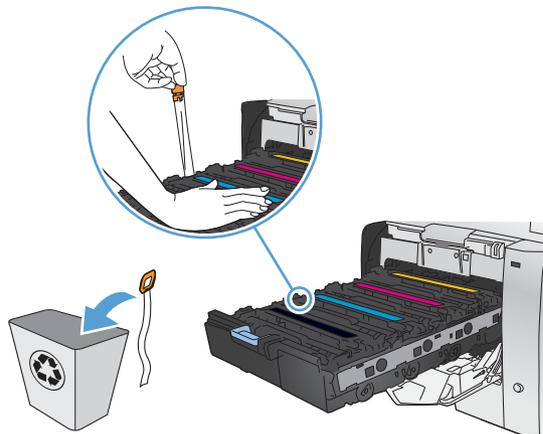
7. Не прикасайтесь к барабану печати изображений снизу картриджа. Отпечатки пальцев на барабане переноса изображений могут вызвать ухудшение качества печати.



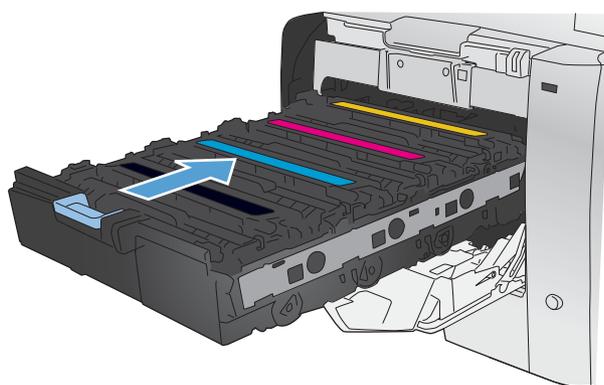
8. Вставьте новый картридж печати в устройство.



9. Вытяните язычок на левой стороне картриджа печати для полного удаления герметизирующей ленты. Утилизируйте герметизирующую ленту.



10. Закройте ящик с картриджем печати.



11. Закройте переднюю дверцу.



12. Положите старый картридж, герметизирующую ленту и оранжевый пластиковый кожух в коробку от нового картриджа. Следуйте инструкциям по переработке на коробке с картриджем.

Решение проблем с расходными материалами

Проверка картриджей

Проверьте все картриджи, и замените, при наличии следующих дефектов:

- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати небольшие области на странице не печатаются.
- Вертикальные полосы или следы в виде кромки на распечатанных страницах.



ПРИМЕЧАНИЕ. При черновой печати интенсивность отпечатка может быть недостаточной.

При необходимости замены картриджа, распечатайте страницу состояния расходных материалов и найдите артикул соответствующего подлинного картриджа компании HP.

Тип картриджа	Этапы устранения дефекта
Повторно заправленный или восстановленный картридж	Компания Hewlett-Packard не рекомендует использование расходных материалов, поставляемых другими компаниями, — как новых, так и восстановленных. Компания HP, не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Если используется заправленный повторно или восстановленный картридж и качество печати неудовлетворительно, замените картридж на оригинальный картридж HP.
Подлинный картридж HP	<ol style="list-style-type: none">1. Сообщение на панели управления устройства или странице Сост. расх. мат. указывает на "очень низкий" уровень тонера, когда предположительный срок службы картриджа истек. Если качество печати неудовлетворительное, замените картридж.2. Выполните печать страницы проверки качества из меню Отчеты. Если на странице остаются полосы или следы одинакового цвета, то дефект связан с картриджем данного цвета. См. указания по интерпретации страницы в данном документе. При необходимости замените картридж.3. Визуально проверьте картридж на наличие повреждений. Ниже приведены инструкции для выполнения этой операции. При необходимости, замените картридж.4. Если при печати на страницах появляются следы, расположенные на одинаковом расстоянии, распечатайте страницу очистки. Если дефект не устраняется, воспользуйтесь соответствующей линейкой дефектов в данном документе для выявления причины неисправности.

Печать страницы состояния расходных материалов

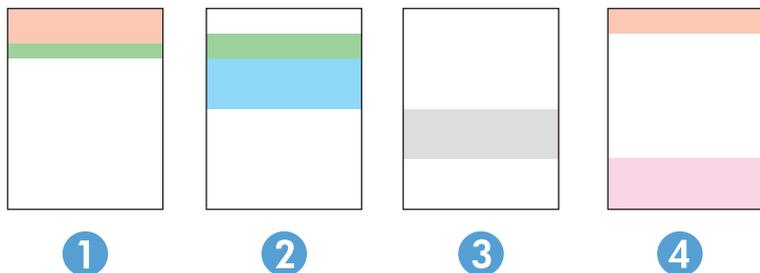
Страница [Сост. расх. мат.](#) показывает остаток предполагаемого срока службы картриджа. Также, на ней указывается артикул, необходимый для заказа подлинного картриджа HP для устройства, а также другая полезная информация.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - [Отчеты](#)
 - [Сост. расх. мат.](#)

Интерпретация страницы качества печати

1. На панели управления устройства откройте меню [Отчеты](#).
2. Выберите [Страница проверки качества печати](#) и распечатайте страницу.

Указанная страница содержит пять цветных полос, разделенных на четыре группы, как показано на следующей иллюстрации. Осмотрев все группы, можно определить, какой картридж вызывает проблему.



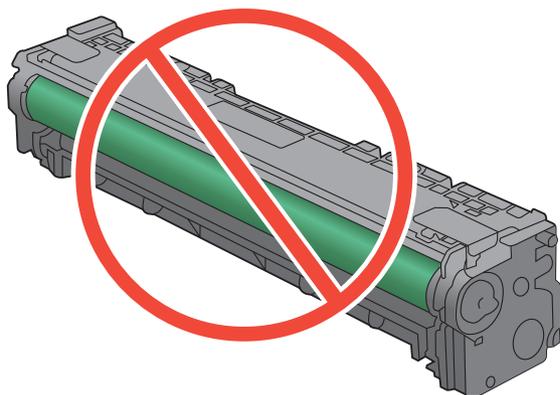
Раздел	Картридж
1.	Желтый
2.	Голубой
3.	Черный
4.	Пурпурный

- Если точки или полосы появляются только в одной группе, замените соответствующий картридж.
- Если точки появляются в более чем одной группе, напечатайте страницу очистки. Если проблема не разрешается, определите, появляются ли точки одинакового цвета (к примеру, пурпурные) во всех цветовых группах. Если у точек одинаковый цвет, замените картридж данного цвета.
- При появлении полос в нескольких цветовых группах, свяжитесь с HP. В этом случае, проблема, скорее всего, не в картридже.

Проверка повреждения картриджа

1. Извлеките картридж из устройства, и убедитесь в снятии защитной ленты.
2. Проверьте не повреждена ли плата памяти.
3. Проверьте поверхность барабана переноса изображений с нижней стороны картриджа.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не касайтесь зеленого ролика (барабана переноса изображений) с нижней стороны картриджа. Отпечатки пальцев на барабане переноса изображений могут стать причиной появления проблем с качеством печати.



4. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на барабане переноса изображений, замените картридж.
5. Если на барабане переноса изображений отсутствуют следы повреждений, осторожно покачайте картридж и установите его на место. Распечатайте еще несколько страниц, чтобы проверить, исчезла ли проблема.

Повторяющиеся дефекты

Повторяющиеся дефекты со следующими интервалами свидетельствуют о повреждении картриджа.

- 22 мм
- 27 мм
- 28 мм
- 75 мм

Интерпретация сообщений панели управления для расходных материалов

10.100X Ошибка памяти расходных материалов

Описание

На определенном картридже неисправна или отсутствует микросхема памяти.

«X» обозначает картридж: 0 — черный, 1 — голубой, 2 — пурпурный, 3 — желтый.

Рекомендуемое действие

Проверьте микросхему памяти. Если она сломана или повреждена, замените картридж.

Убедитесь, что картридж установлен в соответствующее место.

Переустановите картридж.

Выключите и включите устройство.

Если ошибка возникла с цветным картриджем, замените его в лотке картриджем другого цвета. Если появилось такое же сообщение, то проблема в механизме печати. Если появилось другое сообщение 10.100X, замените картридж.

Если не удастся разрешить проблему, замените картридж.

Вставьте [цвет] картридж

Описание

Крышка закрыта, а один из цветных картриджей не установлен.

Рекомендуемое действие

Установите картридж указанного цвета.

Голубой картридж в неправильном положении

Описание

Картридж установлен в неправильное гнездо.

Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

Голубой почти закончился

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа. При очень низком уровне цветного картриджа устройство печатает только в черном цвете для предотвращения перебоев подачи факса. При выборе замены картриджа с очень низким уровнем, цветная печать возобновляется автоматически.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

Желтый картридж в неправильном положении

Описание

Картридж установлен в неправильное гнездо.

Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

Желтый на очень низком уровне

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа. При очень низком уровне цветного картриджа устройство печатает только в черном цвете для предотвращения перебоев подачи факса. При выборе замены картриджа с очень низким уровнем, цветная печать возобновляется автоматически.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

Заканчивается пурпурный картридж

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Заменить [цвет]

Описание

Срок службы картриджа заканчивается, и устройство настроено пользователем на прекращение печати при полном истощении картриджа.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

Используется б/у картридж: <color>

Описание

Используется картридж, достигший нижнего уровня по умолчанию.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Используются б/у картриджи

Описание

Используется несколько картриджей, достигших нижнего уровня по умолчанию, будучи установленными в устройство.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, но рекомендуется иметь под рукой запасные расходные материалы.

Неподдерживаемый <цвет> [ОК] - продолжить

Описание

Устройство распознало вставленный картридж стороннего производителя (не HP).

Рекомендуемое действие

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы продолжить печать.

Если вы уверены, что купили расходный материал HP, обратитесь на сайт www.hp.com/go/anticounterfeit. Гарантия HP не распространяется на работы по обслуживанию или ремонту, вызванные использованием неподдерживаемых расходных материалов.

Несовместимый <цвет>

Описание

Установлен картридж печати от другой модели устройства HP. С таким картриджем устройство может работать неправильно.

Рекомендуемое действие

Установите подходящий картридж.

Низкий уровень голубого картриджа

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Низкий уровень желтого картриджа

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Низкий уровень черного картриджа

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа.

Рекомендуемое действие

Печать можно продолжить, однако следует иметь в наличии запасные расходные материалы.

Пурпурный картридж в неправильном положении

Описание

Картридж установлен в неправильное гнездо.

Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

Пурпурный почти закончился

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа. При очень низком уровне цветного картриджа устройство печатает только в черном цвете для предотвращения перебоев подачи факса. При выборе замены картриджа с очень низким уровнем, цветная печать возобновляется автоматически.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Действительный срок службы картриджа может изменяться.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

Удалите фиксатор с картриджа <цвет>

Описание

Установлен фиксатор для картриджа печати.

Рекомендуемое действие

Потянув за оранжевый язычок, удалите с картриджа транспортировочный фиксатор.

Удалите фиксаторы с картриджами

Описание

Фиксатор установлен на один или несколько картриджей.

Рекомендуемое действие

Потянув за оранжевый язычок, удалите с картриджа транспортировочный фиксатор.

Установлен использованный картридж [цвет], для подтверждения нажмите ОК

Описание

Был установлен или перемещен отработанный цветной картридж.

Рекомендуемое действие

Нажмите кнопку **ОК**, чтобы вернуться к состоянию "Готов".

Установлен подлинный расходный материал HP

Описание

Установлен расходный материал HP.

Рекомендуемое действие

Никакие действия не требуются.

Черный картридж находится в неправильном положении

Описание

Картридж установлен в неправильное гнездо.

Рекомендуемое действие

Убедитесь в том, что все картриджи установлены в предназначенные для них гнезда. Картриджи устанавливаются в следующем порядке (начиная с ближнего): черный, голубой, пурпурный и желтый.

Черный почти закончился

Описание

Заканчивается срок полезного использования картриджа. Устройство продолжит печать, чтобы избежать сбоев при работе с факсом.

Рекомендуемое действие

В этом случае, для обеспечения оптимального качества печати компания HP рекомендует заменить картридж. Вы можете продолжить печать, пока не заметите ухудшение качества печати. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

8 Функции печати

- [Отмена задания](#)
- [Основные задания печати при использовании ОС Windows](#)
- [Использование HP ePrint](#)
- [Дополнительные задания на печать при использовании ОС Windows](#)
- [Непосредственная печать через USB-порт](#)

Отмена задания

1. Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку Отмена **X** на панели управления устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ. При нажатии кнопки Отмена **X** задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если в данный момент выполняется несколько заданий, нажатие кнопки Отмена **X** завершает процесс, который отображается на экране панели управления.

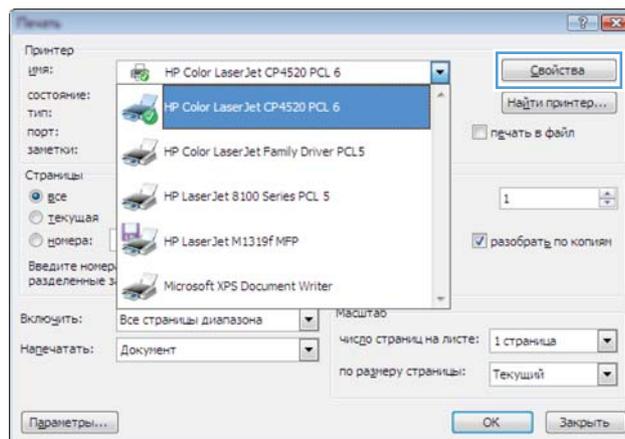
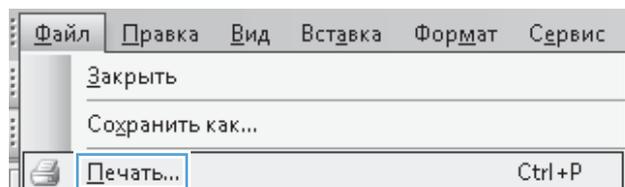
2. Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.
 - **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
 - **Очередь печати Windows.** Если задание печати ожидает выполнения в очереди печати (в памяти компьютера) или в диспетчере очереди печати, удалите его оттуда.
 - **Windows XP, Server 2003, или Server 2008:** Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройки**, а затем щелкните на раздел **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
 - **Windows Vista.** Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в окне **Оборудование и звук**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
 - **Windows 7:** Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.

Основные задания печати при использовании ОС Windows

Способы открытия диалогового окна печати из программ могут быть различными. Нижеследующие процедуры включают в себя основной метод. Некоторые программы не имеют меню **Файл**. Чтобы узнать, как открывать диалоговое окно печати, необходимо ознакомиться с документацией на программное обеспечение.

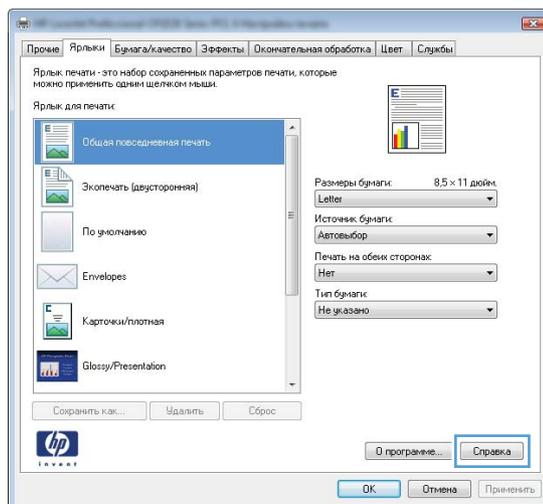
Открытие драйвера принтера в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



Получение справки по параметрам печати в Windows

1. Нажмите кнопку **Справка**, чтобы открыть интерактивную справку.



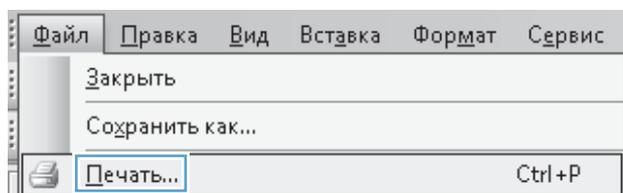
Изменение количества печатаемых копий в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, затем выберите количество копий.

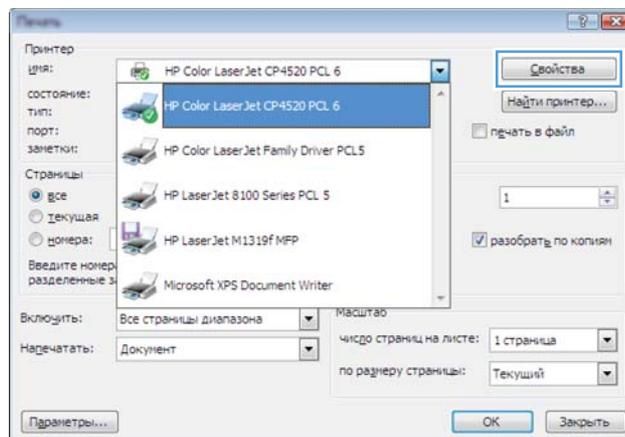
Сохранение нестандартных параметров печати для повторного использования в Windows

Использование ярлыка печати в Windows

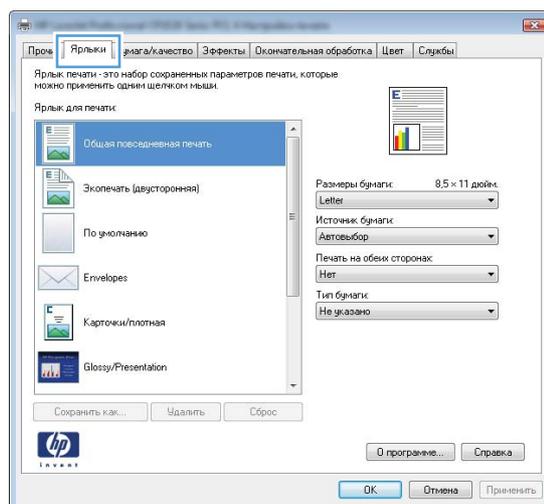
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

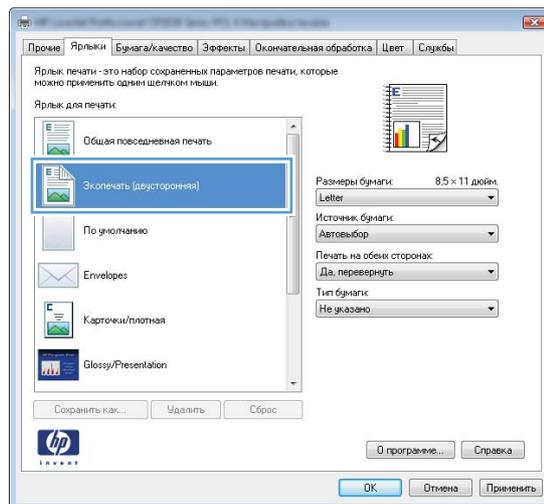


3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.



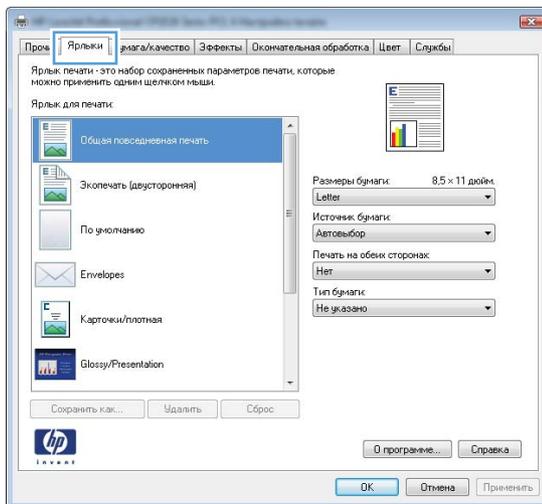
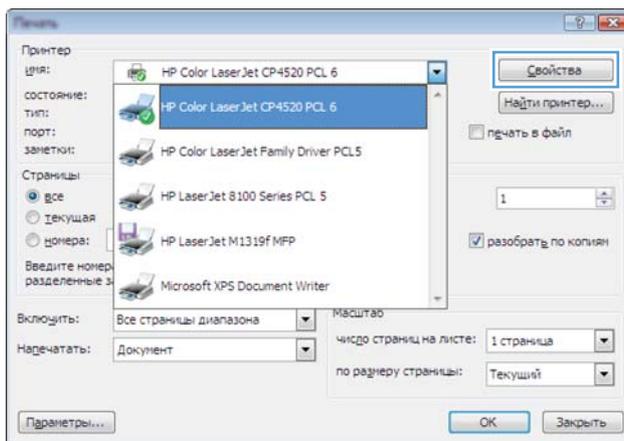
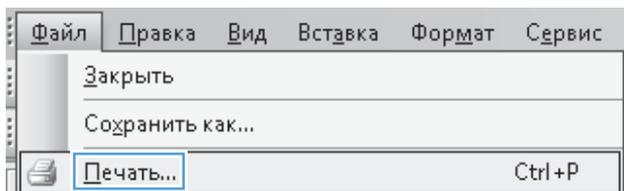
4. Выберите один из ярлыков и нажмите кнопку **ОК**.

ПРИМЕЧАНИЕ. При выборе ярлыка соответствующие параметры меняются в других вкладках драйвера принтера.



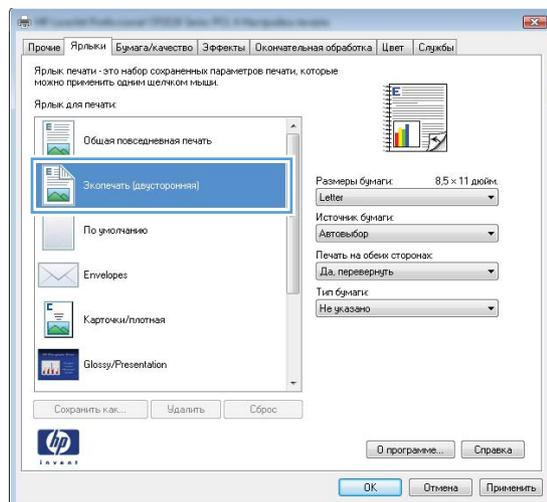
Создание ярлыков печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.

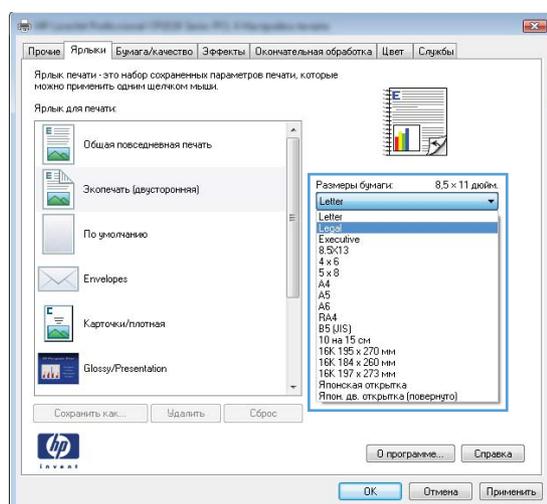


4. Выберите существующий ярлык в качестве основы.

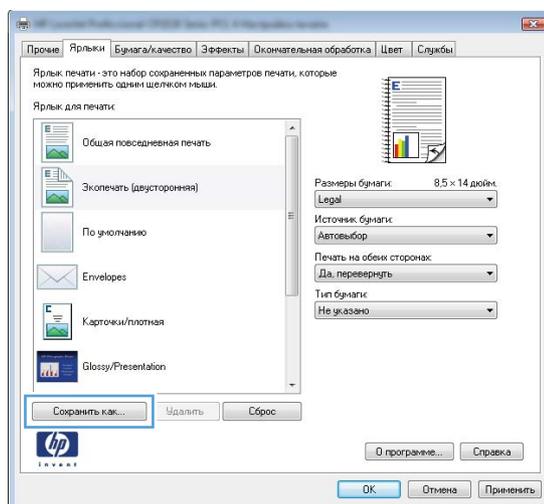
ПРИМЕЧАНИЕ. Перед настройкой любых параметров всегда выбирайте ярлык в правой части экрана. Если выбрать ярлык после настройки параметров, все изменения будут утеряны.



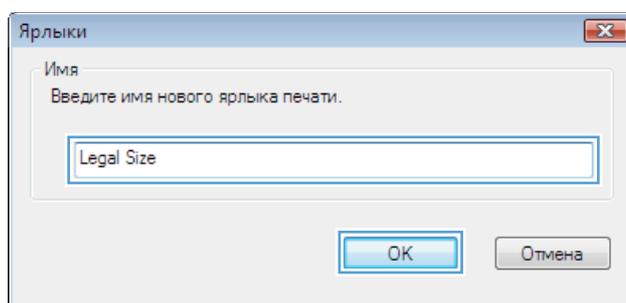
5. Выберите параметры печати для нового ярлыка.



6. Нажмите клавишу **Сохранить как**.



7. Введите имя ярлыка и нажмите кнопку **ОК**.



Улучшение качества печати в Windows

Выбор формата страницы в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**.

Выбор нестандартного формата страницы в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Нажмите кнопку **Нестандартный**.

5. Введите название нестандартного формата и укажите размеры.
 - Ширина — это короткий край листа.
 - Длина — это длинный край листа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Всегда загружайте бумагу короткой стороной вперед.

6. Нажмите кнопку **ОК**, затем **ОК** на вкладке **Бумага/качество**. В следующий раз при открытии драйвера принтера в списке форматов носителя появится нестандартный формат.

Выбор типа бумаги в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше....**
5. Разверните список параметров **Тип:**.
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает ваш тип, и выберите тип бумаги, который будет использован.

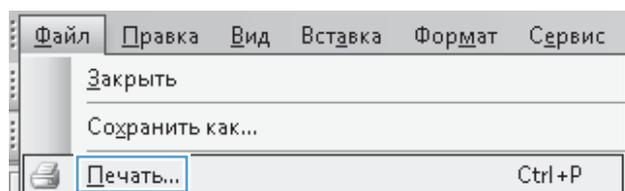
Выбор лотка для бумаги в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите лоток в раскрывающемся списке **Источник подачи бумаги**.

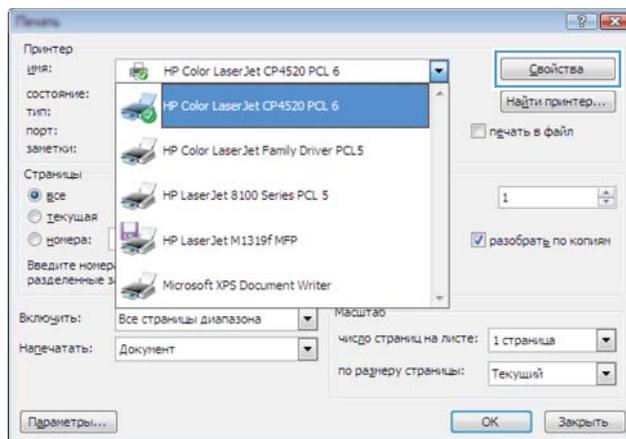
Печать на обеих сторонах (дуплекс) в Windows

Двусторонняя печать в Windows с ручной подачей

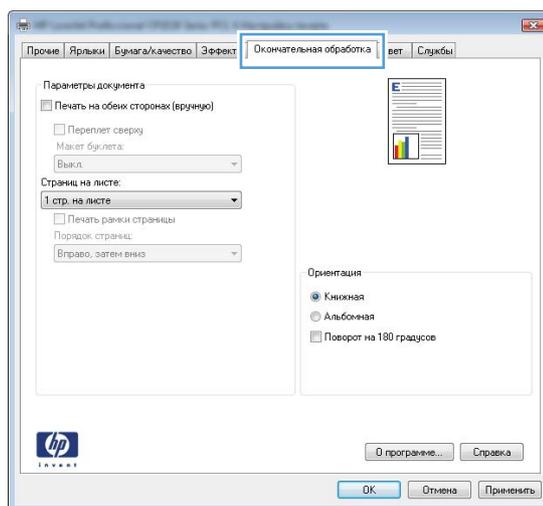
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



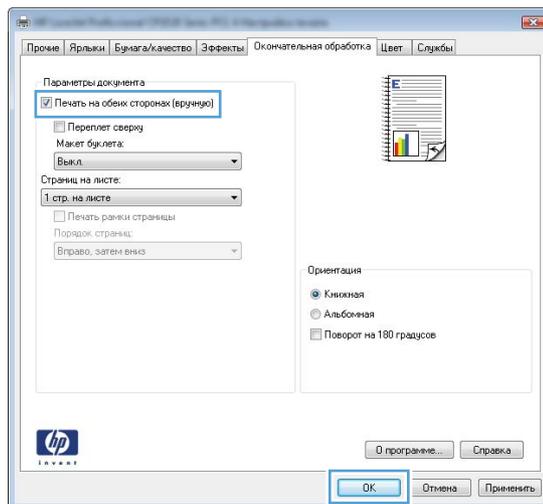
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



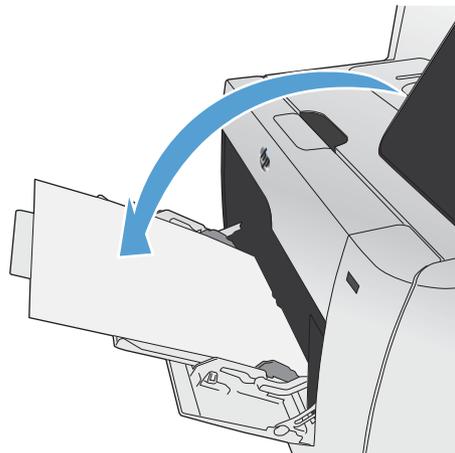
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах (вручную)**. Нажмите **ОК**, чтобы распечатать первую сторону задания печати.



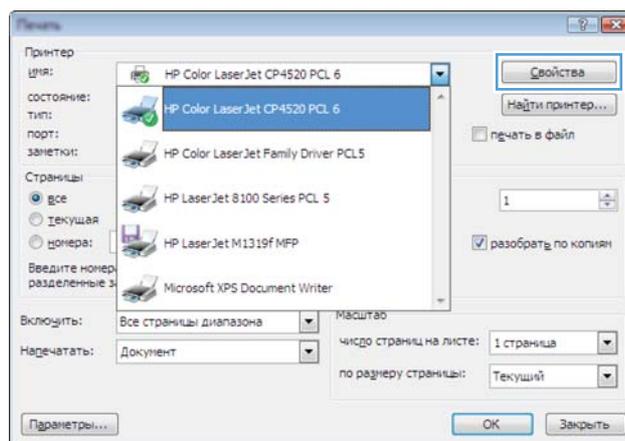
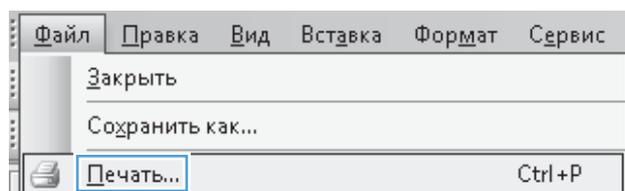
5. Не меняя ориентацию листов, извлеките стопку бумаги из выходного приемника и вставьте в подающий лоток 1 лицевой стороной вниз.



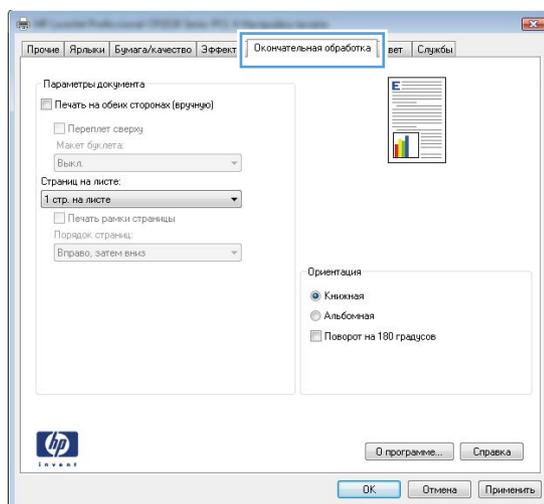
6. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы распечатать вторую сторону задания печати.

Автоматическая печать на обеих сторонах в Windows

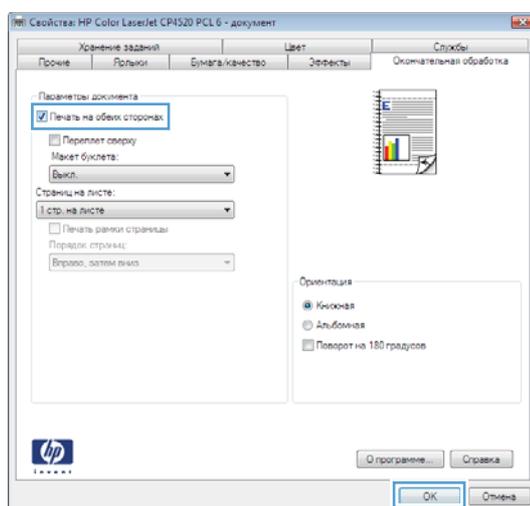
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Обработка**.

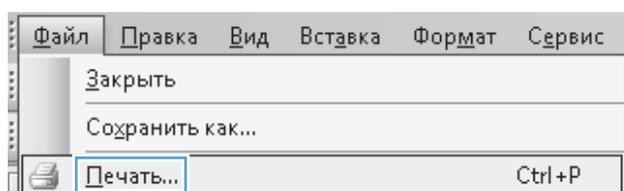


4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**. Нажмите кнопку **OK** для печати задания.

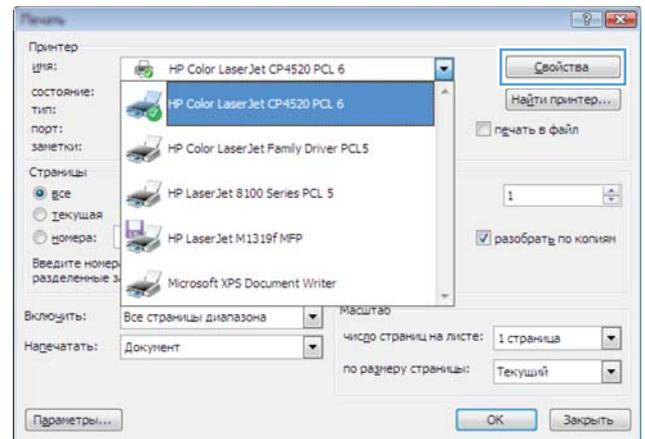


Печать нескольких страниц на листе в Windows

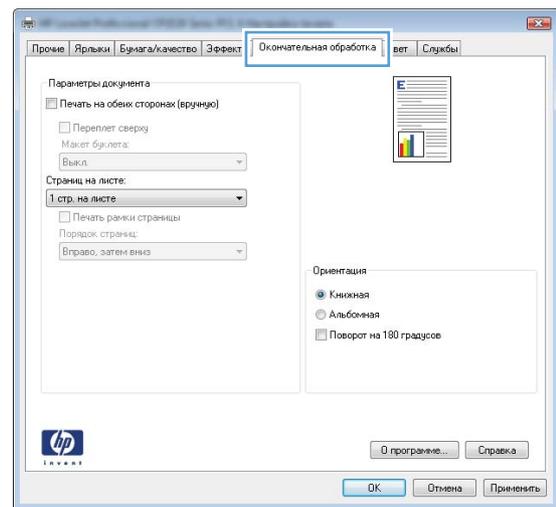
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



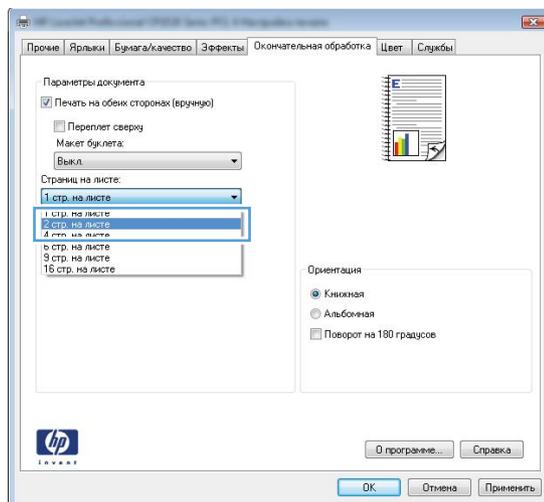
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



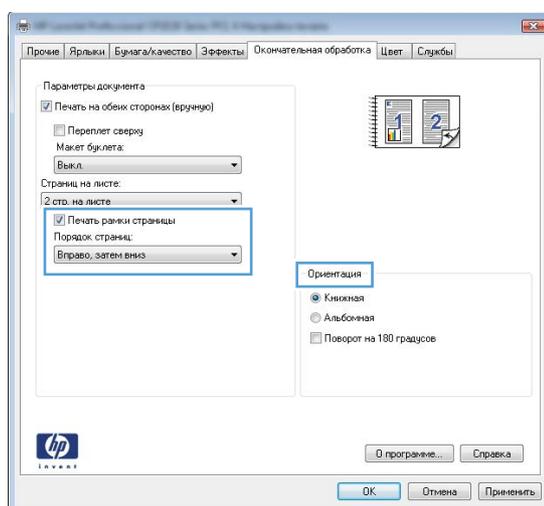
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. Выберите число страниц для печати на одном листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.

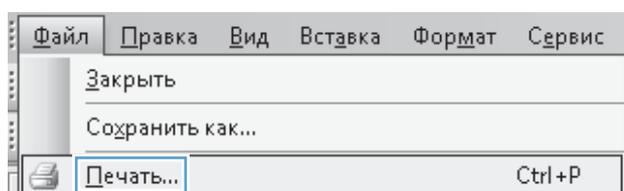


5. Выберите нужные параметры **Печать рамки страницы**, **Порядок страниц** и **Ориентация**.

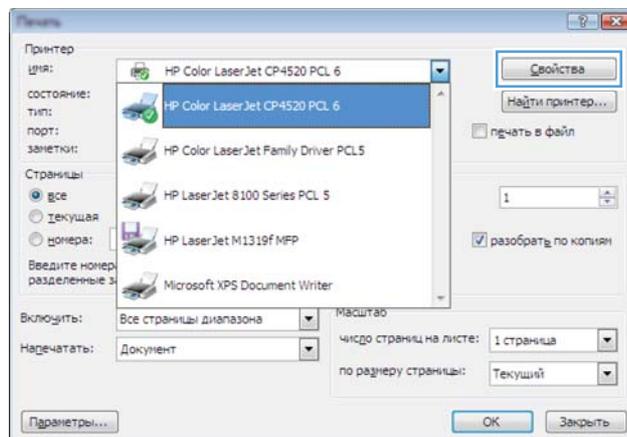


Выбор ориентации страницы в Windows

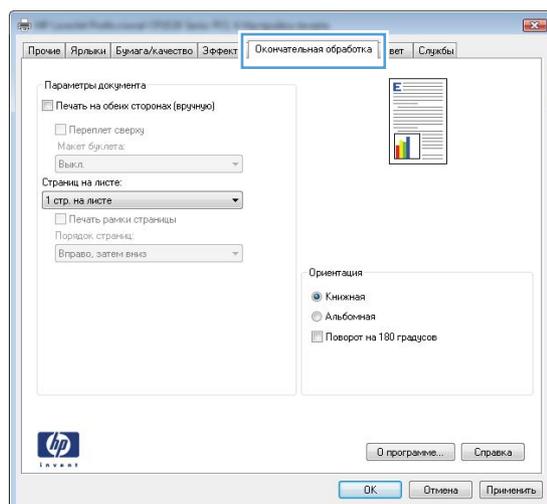
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

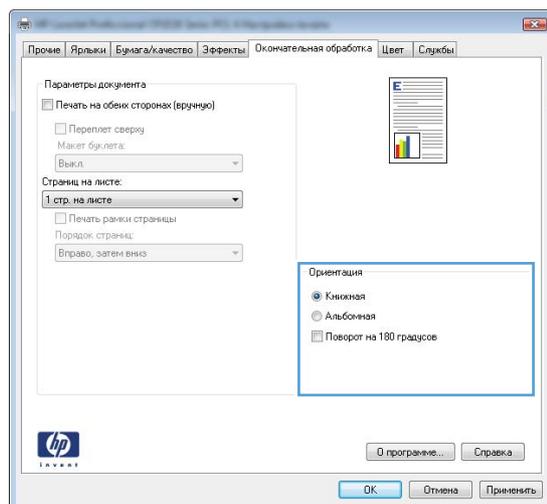


3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



4. В области **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**.

Чтобы напечатать перевернутое изображение, выберите параметр **Поворот на 180 градусов**.



Настройка параметров цвета в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **В цвете**.
4. Снимите флажок **HP EasyColor**.
5. В области **Параметры цвета** выберите параметр **Вручную**, затем нажмите кнопку **Настройки**.
6. Настройка общих параметров контроля края, параметров текста, графики и фотографий.

Использование HP ePrint

HP ePrint позволяет удаленно печатать документы, просто отправляя их во вложении по электронной почте (на собственный адрес принтера) с любого устройства, поддерживающего функцию электронной почты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования HP ePrint устройство должно быть подключено к беспроводной или проводной сети с доступом в Интернет.

1. Для использования HP ePrint необходимо сначала включить веб-службы HP.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Веб-службы** .
 - б. Нажмите кнопку **Включить веб-службы**.
2. Из меню **Веб-службы HP** нажмите кнопку **Отображать адрес эл. почты** для отображения адреса эл. почты устройства на панели управления.
3. На веб-сайте HP ePrintCenter можно определить параметры безопасности и настройки печати по умолчанию для всех заданий HP ePrint, которые будут отправляться на это устройство.
 - а. Перейдите на страницу www.hpeprintcenter.com.
 - б. Нажмите **Вход** и укажите ваши учетные данные HP ePrintCenter либо зарегистрируйтесь как новый пользователь.
 - в. Выберите устройство из списка или нажмите **+ Добавить принтер**, чтобы добавить его. Чтобы добавить устройство, потребуется код принтера — это часть адреса электронной почты устройства до символа **@**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот код действителен только в течение 24 часов с момента включения веб-служб HP. Если срок действия закончится, снова включите веб-службы HP в соответствии с инструкциям и получите новый код.

- г. Чтобы предотвратить печать нежелательных документов, выберите **Параметры ePrint** и перейдите на вкладку **Разрешенные отправители**. Нажмите **Только разрешенные отправители** и добавьте адреса электронной почты, для которых будет разрешена печать заданий ePrint.
 - д. Чтобы задать параметры по умолчанию для всех заданий ePrint, которые будет получать устройство, нажмите **Параметры ePrint**, затем **Параметр печати** и выберите требуемые настройки.
4. Чтобы напечатать документ, вложите его в электронное сообщение и отправьте на адрес электронной почты устройства.

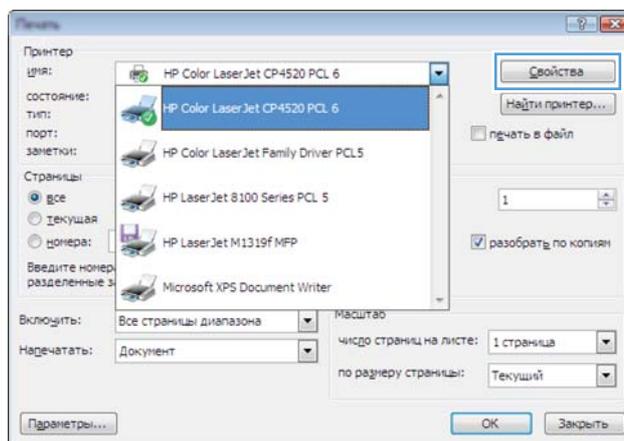
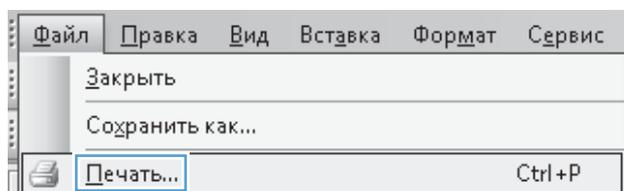
Дополнительные задания на печать при использовании ОС Windows

Печать всего текста черным цветом (оттенки серого) в Windows

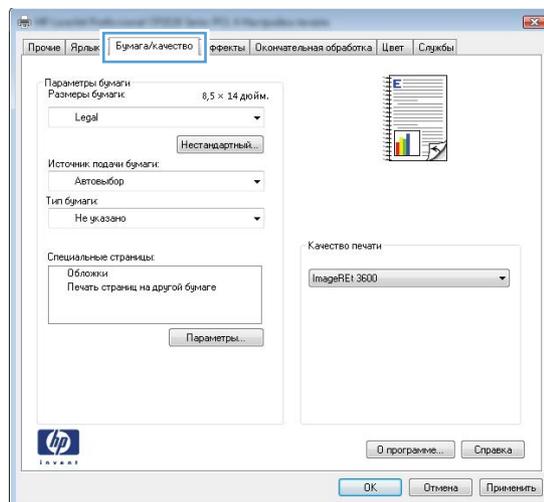
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
4. Разверните раздел **Параметры документа**.
5. Разверните раздел **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Печатать весь текст черным цветом** выберите пункт **Включено**.

Печать на фирменных бланках или печатных формах в Windows

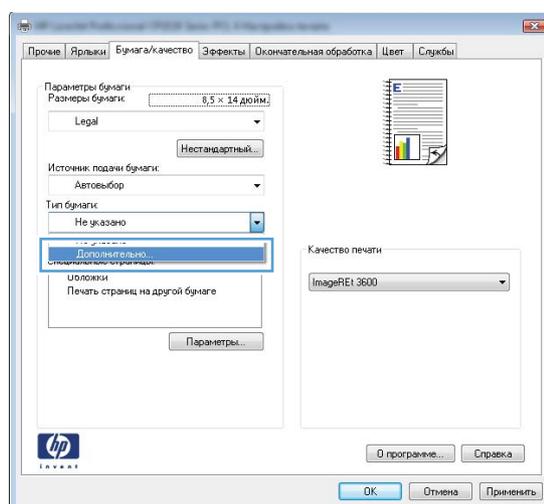
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



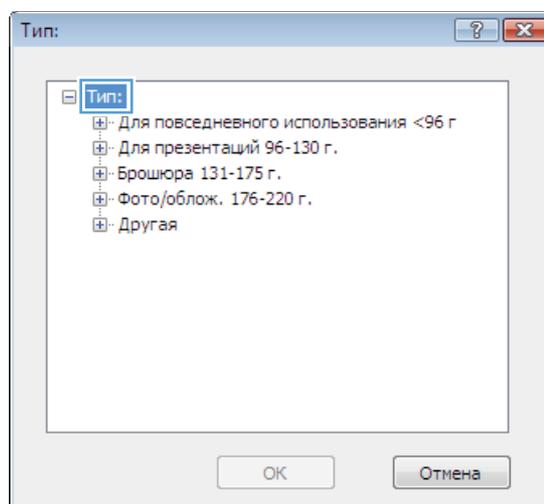
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



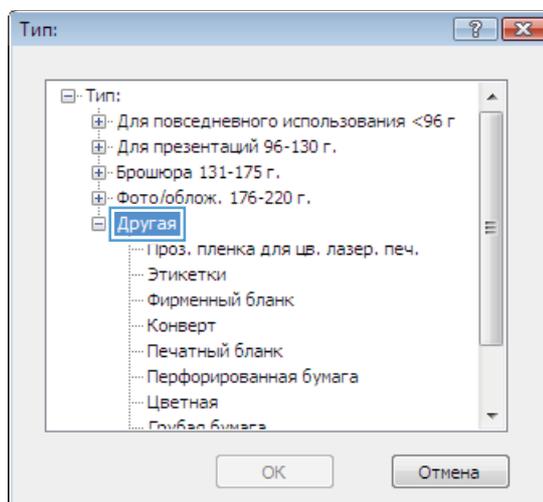
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше...**



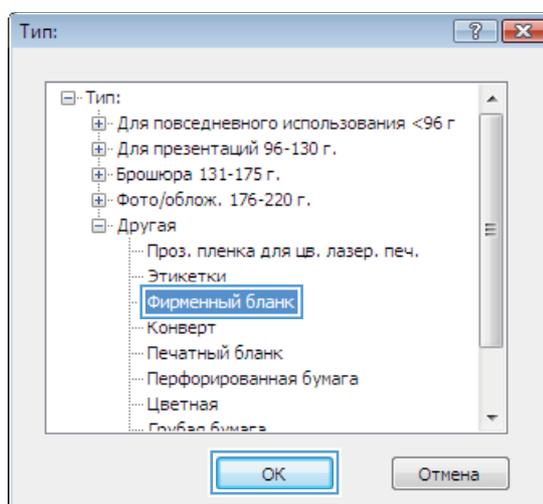
5. Разверните список параметров **Тип:**



6. Разверните список параметров **Другое**.

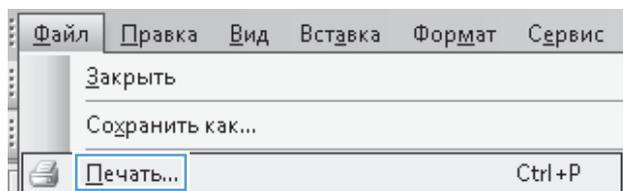


7. Выберите параметр, соответствующий используемому типу бумаги, и нажмите кнопку **ОК**.

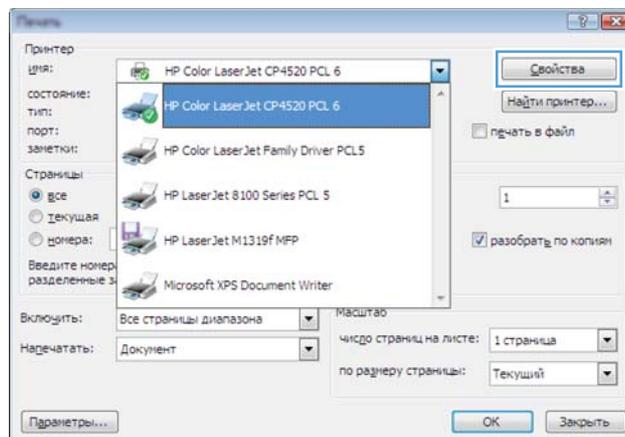


Печать на специальной бумаге, этикетках или прозрачных пленках из Windows

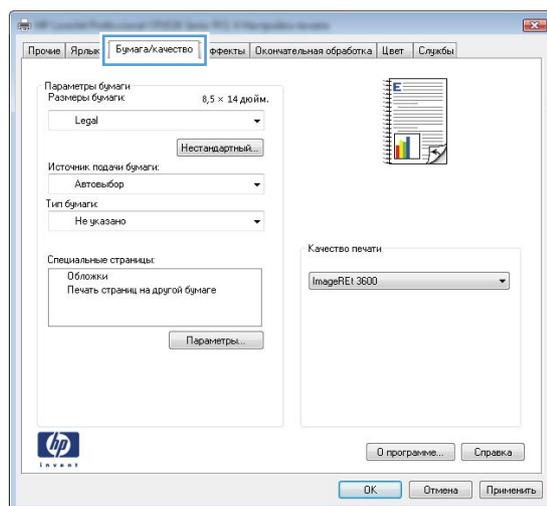
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



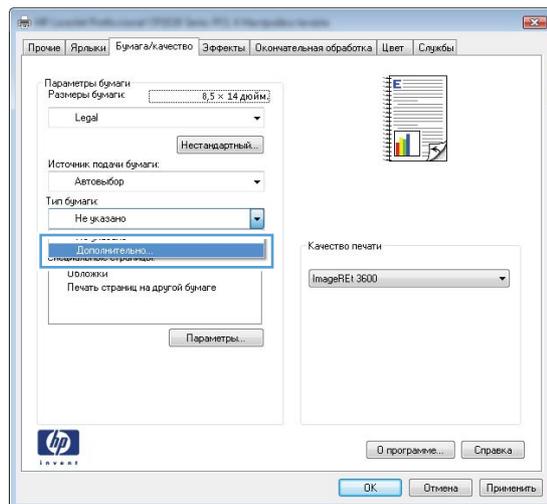
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



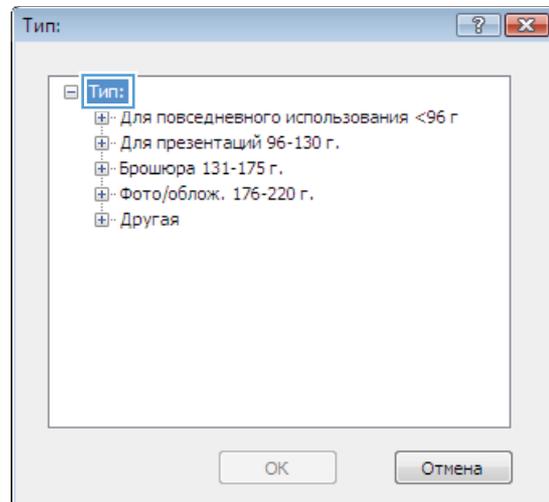
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше....**

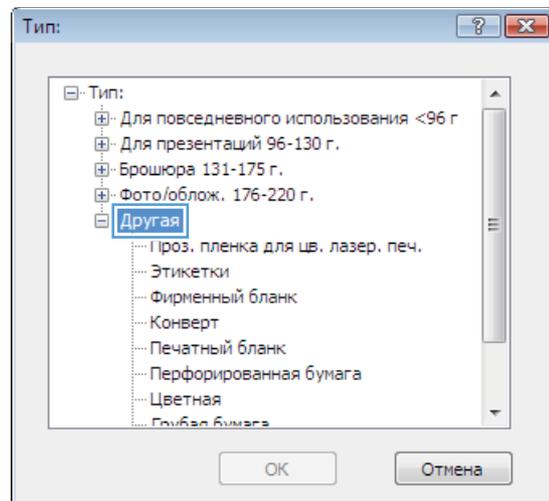


5. Разверните список параметров **Тип:**.

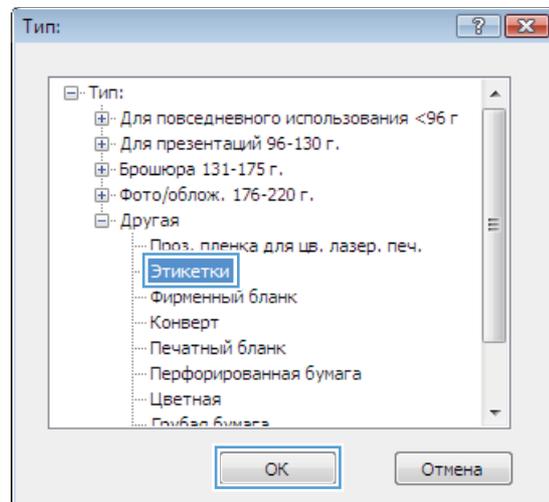


6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.

ПРИМЕЧАНИЕ. Этикетки и прозрачные пленки находятся в списке параметров **Другая**.

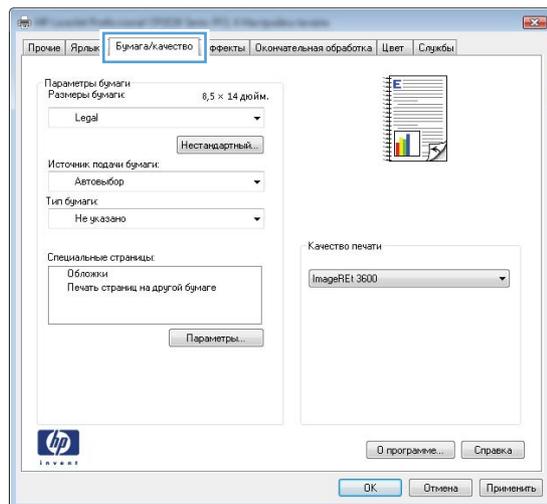
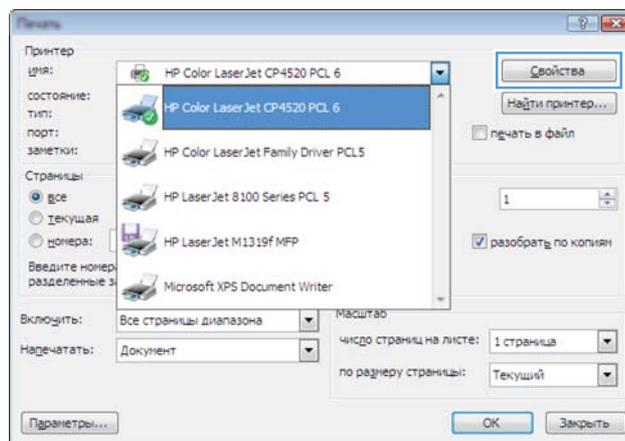
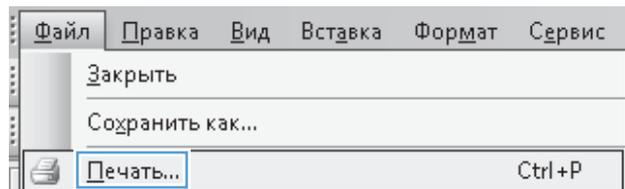


7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **OK**.

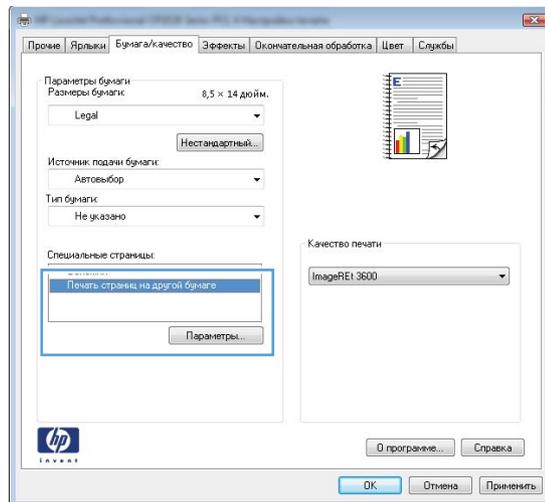


Печать первой или последней страницы на бумаге другого типа в Windows

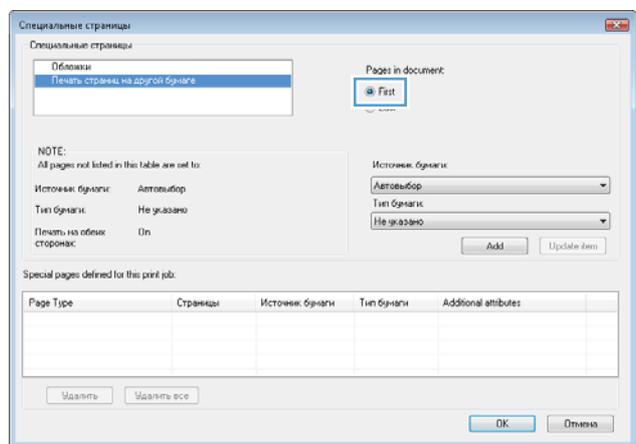
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



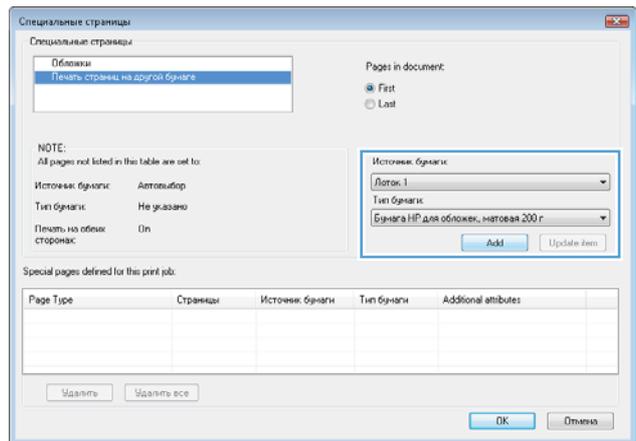
4. В области **Специальные страницы** выберите параметр **Печать страниц на другой бумаге**, затем нажмите кнопку **Настройки**.



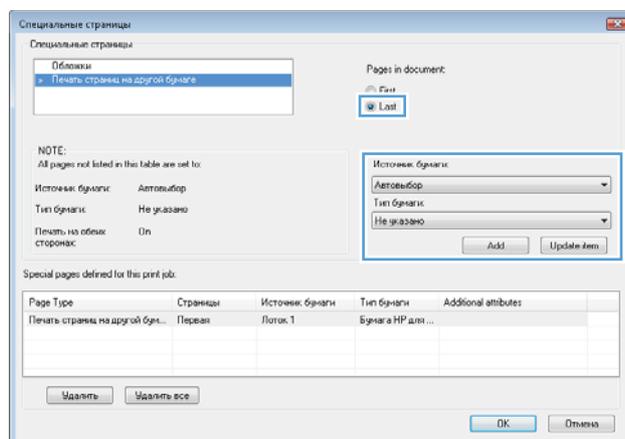
5. В области **Страницы в документе** выберите параметр **Первый** или **Последний**.



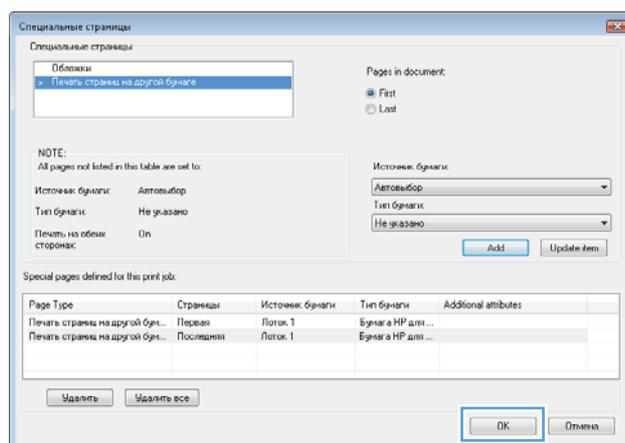
6. Выберите нужные параметры в раскрывающихся списках **Источник подачи бумаги** и **Тип бумаги**. Нажмите клавишу **Добавить**.



7. При печати, как первой, так и второй страницы на бумаге другого типа, повторите шаги 5 и 6, выбирая параметры для другой страницы.

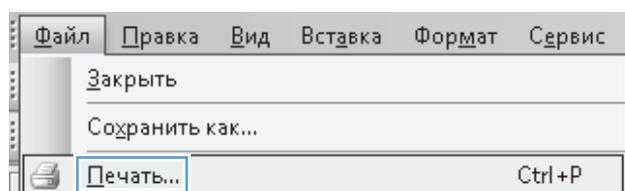


8. Нажмите клавишу **ОК**.

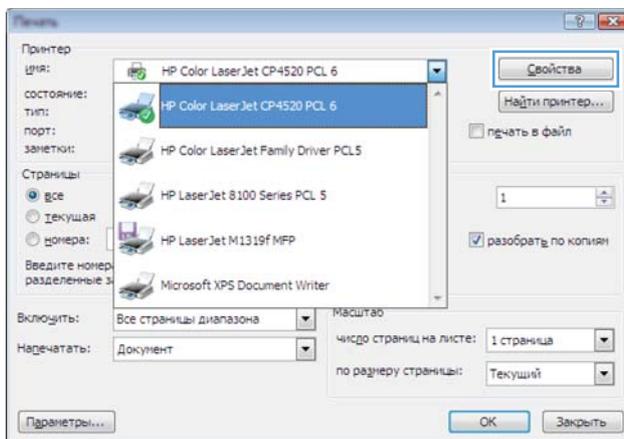


Масштабирование документа до размера страницы в Windows

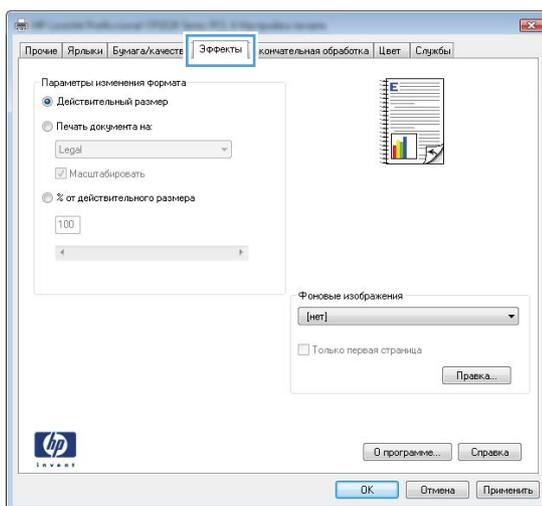
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.



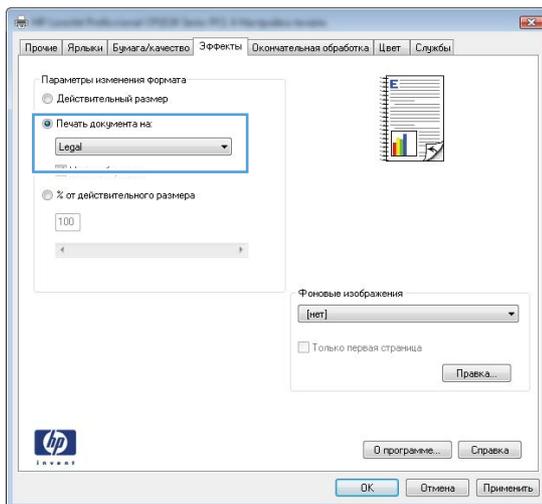
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Эффекты**.



4. Выберите параметр **Печать документа на**, затем в раскрывающемся списке выберите формат.



Добавление водяные знаки к документу в Windows

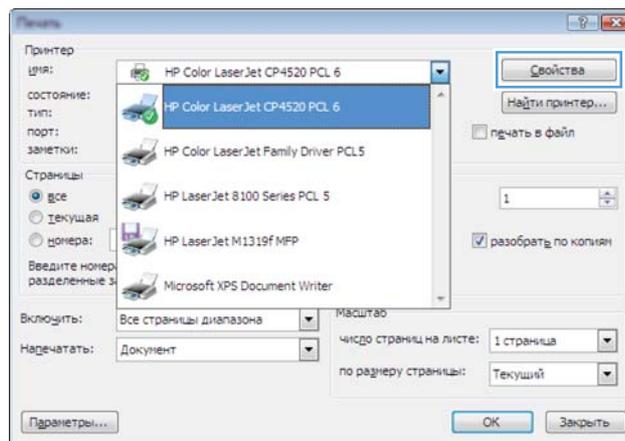
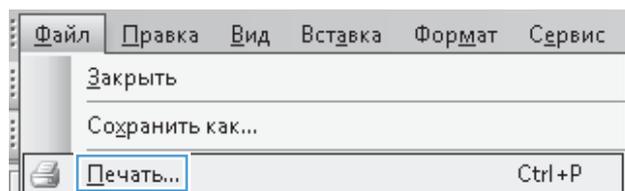
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Эффекты**.
4. Выберите водяной знак в раскрывающемся списке **Водяные знаки**.

Или нажмите кнопку **Правка** для добавления новых водяных знаков в список. Задайте параметры водяных знаков и нажмите кнопку **ОК**.

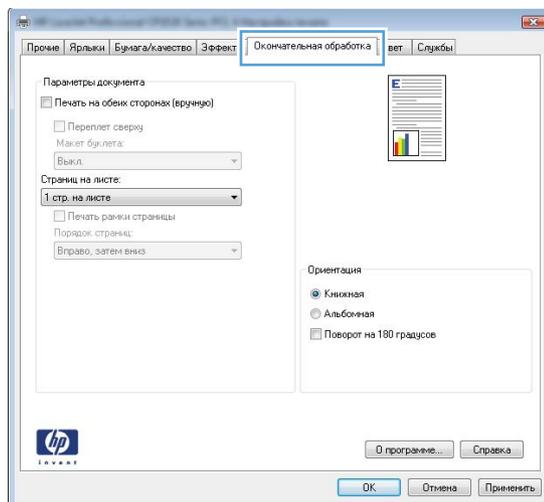
5. Чтобы выбранный водяной знак был напечатан только на первой странице, установите флажок **Только первая страница**. В противном случае водяные знаки будут напечатаны на всех страницах.

Создание буклета в Windows

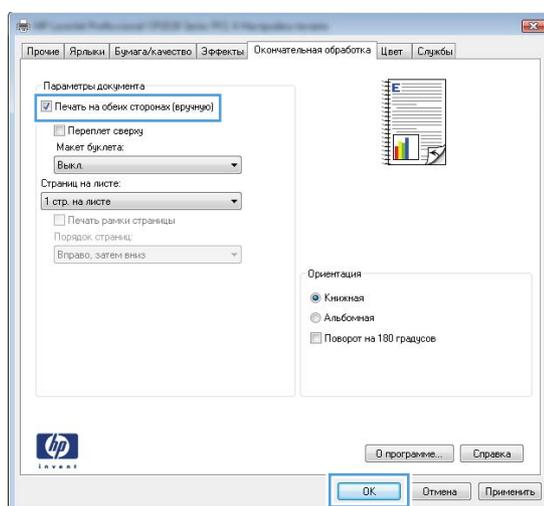
1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



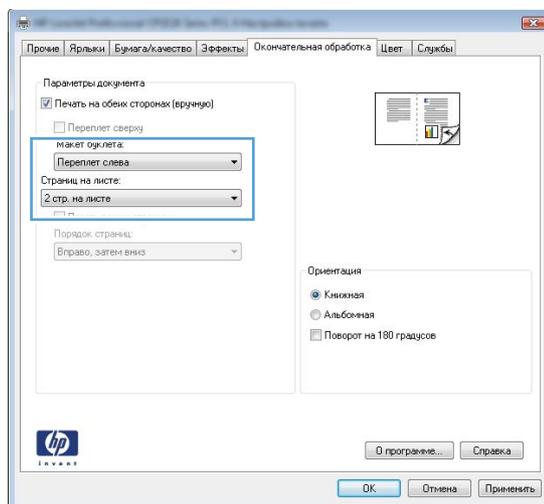
3. Перейдите на вкладку **Обработка**.



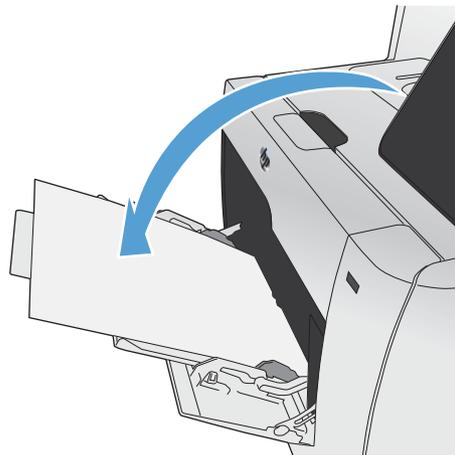
4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**.



5. В раскрывающемся списке **Макет буклета** выберите параметр **Переплет слева** или **Переплет справа**. Параметр **Страниц на листе** автоматически сменится на **2 стр. на листе**.



6. Не меняя ориентацию листов, извлеките стопку бумаги из выходного приемника и вставьте ее в подающий Лоток 1 лицевой стороной вниз.



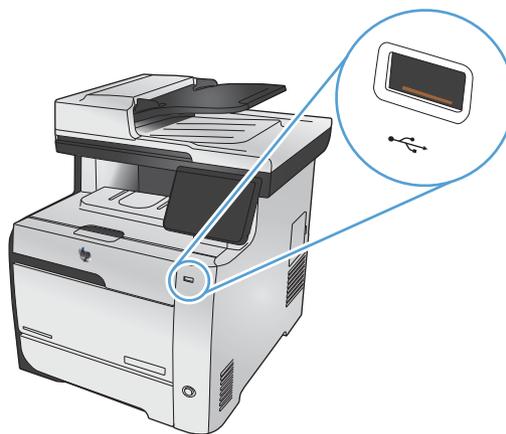
7. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы распечатать вторую сторону задания печати.

Непосредственная печать через USB-порт

Устройство поддерживает непосредственную печать через USB-порт, поэтому можно быстро распечатать файлы, не отправляя их с компьютера. Устройство поддерживает стандартные USB устройства хранения данных через USB-порт на лицевой панели устройства. Поддерживается печать следующих типов файлов:

- .PDF
- .JPEG

1. Вставьте USB-устройство в USB-порт на лицевой панели устройства.



2. Появится меню **USB-привод**. Выполните действия по одной из следующих схем.
 - **Печать документов**
 - **Просм. и печ. фото**
 - **Сканирование на USB-устройство**
3. Чтобы распечатать документ, нажмите на экран **Печать документов**, а затем на название папки, расположенной на USB-устройстве, которое содержит документ. Когда открывается экран статистики, можно нажать на него, чтобы изменить настройки. Чтобы распечатать документ, нажмите кнопку **Печать**.

4. Чтобы распечатать фотографии, нажмите на экран [Просм. и печ. фото](#), а затем на кнопку предварительного просмотра для каждой фотографии, выбранной для печати. Нажмите кнопку [Готово](#). Когда открывается экран статистики, можно нажать на него, чтобы изменить настройки. Чтобы распечатать фотографии, нажмите кнопку [Печать](#).
5. Чтобы отсканировать документ и сохранить его как файл .JPEG или .PDF на USB-накопителе, поместите документ на стекло сканера или в устройство подачи документов. Выберите пункт [Сканирование на USB-устройство](#). Нажмите кнопку [Параметры...](#), чтобы настроить параметры сканирования.

9 Цвет

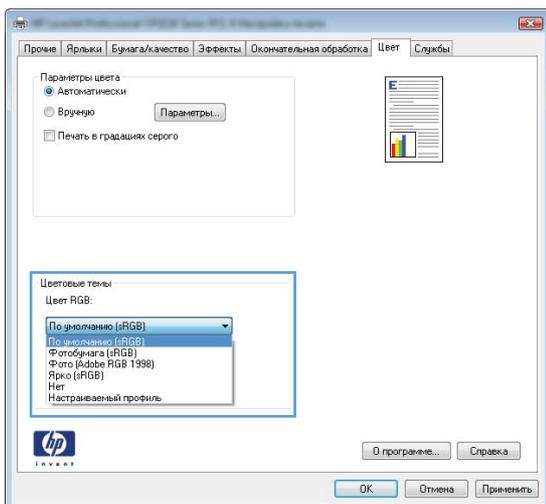
- [Настройка цвета](#)
- [Использование технологии HP EasyColor](#)
- [Цвета на отпечатке должны быть такими же, как и цвета, отображаемые на экране](#)

Настройка цвета

Управление цветом с помощью изменения параметров на вкладке **Цвет** драйвера принтера.

Изменение цветовых тем для задания печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните на вкладке **Цвет**.
4. Выберите цветовую тему в раскрывающемся списке **Цветовые темы**.



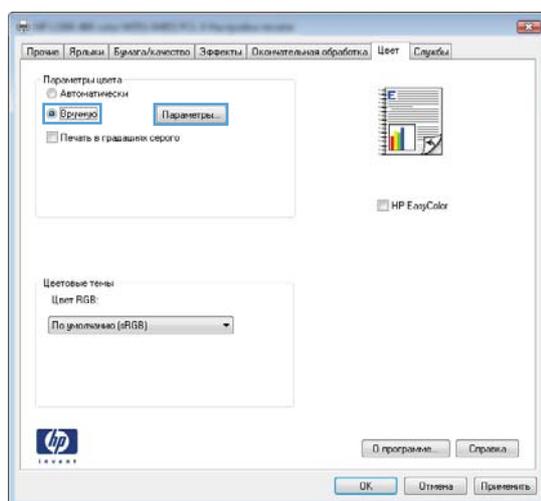
- **По умолчанию (sRGB)**: Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
- **Яркие цвета**: Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
- **Фото**: Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.
- **Фото (Adobe RGB 1998)**: Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
- **Нет**: Ни одна цветовая тема не используется.

Изменение параметров цвета

Изменение параметров цвета для текущего задания печати выполняется на вкладке драйвера "Цвет".

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните на **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Параметры**.
3. Перейдите на вкладку **В цвете**.
4. Снимите флажок функции **HP EasyColor**.
5. Щелкните **Автоматически** или **Вручную**.
 - Параметр **Автоматически**: Этот параметр следует выбирать для большинства заданий печати
 - Параметр **Вручную**: Этот параметр следует выбирать для регулировки параметров цвета независимо от других параметров.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.



6. Чтобы распечатать цветной документ в черно-белом варианте в оттенках серого, выберите **Печать в оттенках серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновиков или для экономии цветного тонера.
7. Нажмите кнопку **ОК**.

Установка параметров цвета вручную

С помощью соответствующих пунктов меню настройки цвета укажите значения для параметров **Оттенки серого**, **Полутона** и **Контроль края** для текста, графических элементов и фотографий.

Таблица 9-1 Установка параметров цвета вручную

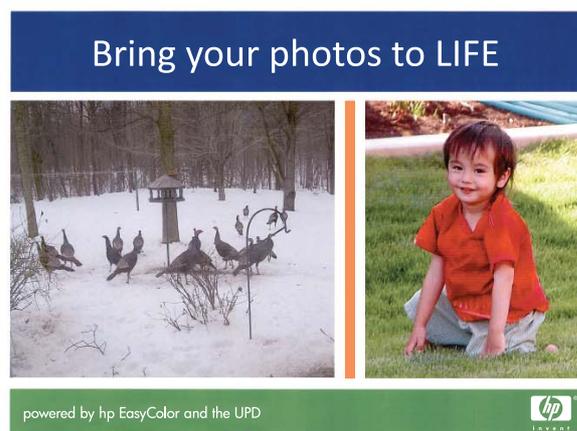
Описание параметра	Установка параметров
<p>Контроль края</p> <p>Параметр Контроль края определяет визуальное воспроизведение контуров. Контроль края (контура) включает два значения: адаптивные полутона и захват. При использовании значения "Адаптивные полутона" увеличивается четкость контуров. При использовании значения "Захват" снижается эффект смещения цветовой плоскости за счет небольшого наложения краев расположенных рядом объектов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Выкл. отключает как захват цвета, так и режим адаптивного полутонового изображения. ● Светлый — минимальный уровень треппинга. Адаптивные полутона включены. ● Обычный устанавливает средний уровень треппинга. Адаптивные полутона включены. ● Максимум — самый высокий уровень треппинга. Адаптивные полутона включены.
<p>Полутона</p> <p>Полутона влияют на четкость и разрешение цветопередачи</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Значение Сглаживание обеспечивает оптимальные результаты при печати документов с большими участками со сплошной заливкой цветом, а при печати фотографий сглаживает градацию цветов. Этот параметр выбирается, если при печати важно обеспечить однородность и равномерность. ● Значение Детализация можно использовать при печати текста и графики, если требуется резкое разграничение линий и цветов, а также изображений с высоким уровнем детализации. Этот параметр следует выбирать, если требуется обеспечить четкость контуров и мелких деталей.
<p>Нейтральный серый</p> <p>Параметр Оттенки серого определяет метод создания серых тонов при печати текстов, графики и фотографий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Значение Только черный создает нейтральные тона (серый и черный) с использованием только черного тонера. При этом серые тона будут отображены без цветных оттенков. Данное значение оптимально для печати документов и черно-белых графических изображений. ● Значение 4-цветный создает нейтральные тона (серый и черный) с использованием тонеров всех четырех цветов. Данный метод обеспечивает более плавные переходы между оттенками и цветами и создает наиболее темный черный цвет.

Использование технологии HP EasyColor

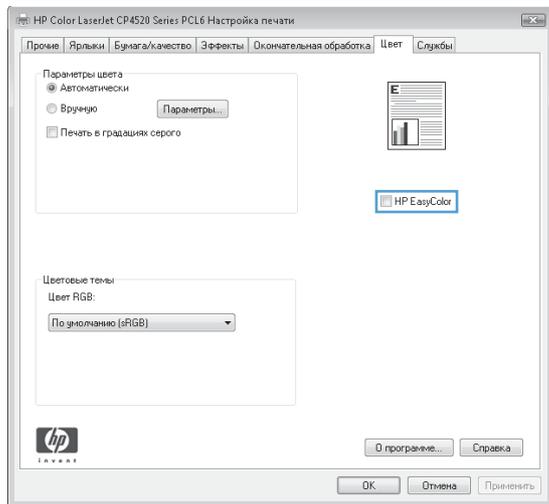
При использовании драйвера печати HP PCL 6 для Windows, за счет применения технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество документов смешанного содержания, печатаемых из программ Microsoft Office. Документы сканируются и автоматически выравнивается качество фотографических изображений .JPEG или .PNG. Технология **HP EasyColor** позволяет улучшить все изображение сразу, не разделяя его на несколько частей, что способствует улучшению цветопередачи, повышению детализации и ускорению печати.

Если используется драйвер печати HP Postscript для Mac, благодаря применению технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество всех фотографий (при этом автоматически анализируются все документы, отправляемые на печать).

Ниже приводятся изображения (слева), выполненные без использования технологии **HP EasyColor**. Изображения справа наглядно показывают улучшение результатов за счет использования технологии **HP EasyColor**.



Технология **HP EasyColor** по умолчанию включена в драйверах печати HP PCL 6 и HP Mac Postscript, поэтому необходимость в ручной регулировке параметров цвета отсутствует. Чтобы отключить эту функцию и вручную регулировать настройки цвета, откройте вкладку **В цвете** драйвера для Windows или вкладку **Параметры цвета/качества** драйвера для Mac, затем снимите флажок **HP EasyColor**.



Цвета на отпечатке должны быть такими же, как и цвета, отображаемые на экране

Для большинства пользователей наилучшим методом подбора цветов является использование цветовой модели sRGB.

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках принтера с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. В мониторах цвета *выводятся* с помощью световых точек (пикселей) на основе цветового процесса RGB (красный, зеленый, синий цвета), в то время как принтеры *печатают* цвета с применением процесса CMYK (голубой, пурпурный, желтый, черный цвета).

Возможность приведения в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе может зависеть от нескольких факторов.

- Носитель для печати
- Красители, используемые в принтере (например, чернила или тонер)
- Процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Индивидуальные различия в восприятии цвета
- Прикладные программы
- Драйверы принтера
- Компьютерные операционные системы
- Мониторы
- Видеоадаптеры и драйверы
- Рабочая среда (например, влажность)

Помните об этих факторах, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати.

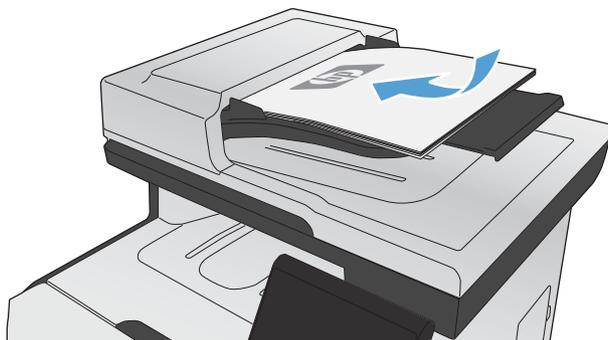
10 Копирование

- [Функции копирования](#)
- [Параметры копирования](#)
- [Копирование фотографий](#)
- [Копирование оригиналов неоднородного формата](#)
- [Двустороннее копирование](#)

Функции копирования

Копирование

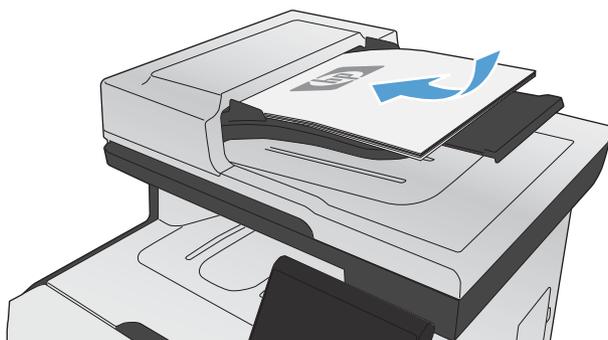
1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



2. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
3. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Несколько копий

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи

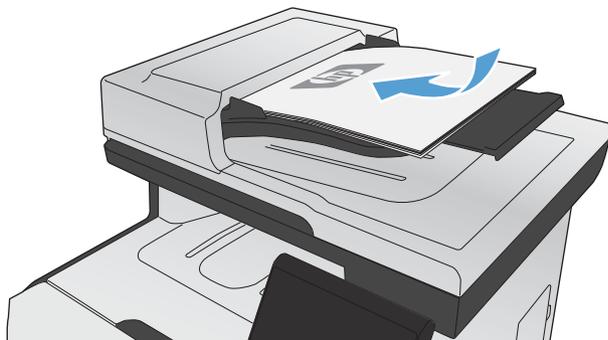


2. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.

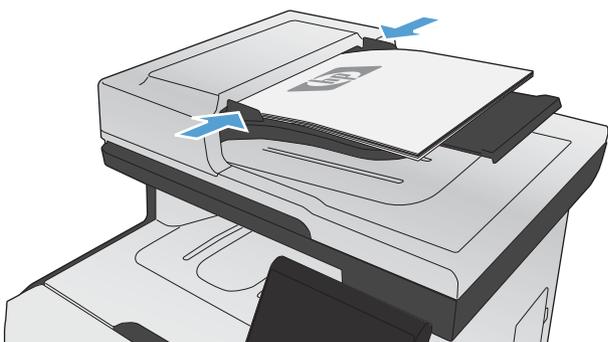
3. Изменяйте количество копий при помощи стрелок или нажмите на текущее количество копий и введите нужное значение.
4. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Копирование многостраничного оригинала

1. Поместите оригиналы в устройство подачи документов лицевой стороной вверх.



2. Отрегулируйте положение направляющих так, чтобы они прилегали к бумаге.



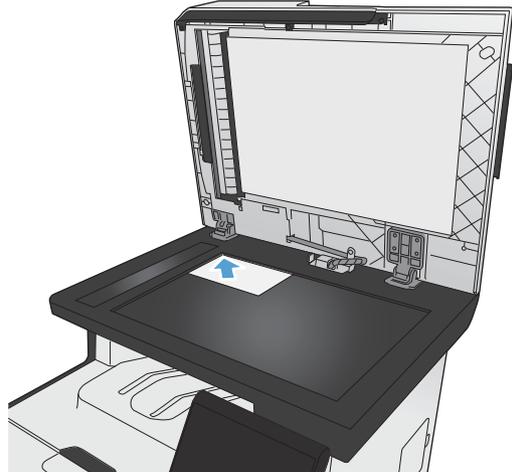
3. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
4. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Копирование удостоверений личности

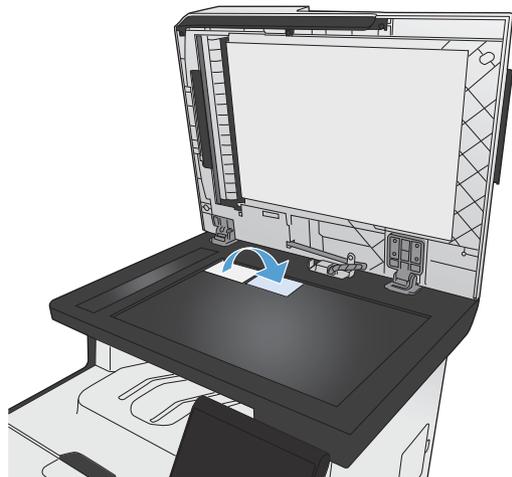
Пользуйтесь функцией **Копирование ID** для двустороннего копирования удостоверений личности либо других документов малого формата на одной стороне листа бумаги. Устройство предложит скопировать одну сторону документа, затем положить вторую сторону на другую

часть стекла сканера и осуществить повторное копирование. Устройство печатает оба изображения одновременно.

1. Положите документ на стекло сканера.



2. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
3. Нажмите кнопку **Копирование ID**.
4. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.
5. Устройство предложит разместить следующую страницу на другой части стекла сканера.



6. Нажмите кнопку **OK**, если необходимо скопировать еще несколько страниц, или на кнопку **Готово**, если это последняя страница.
7. Устройство копирует все страницы на одну сторону листа бумаги.

Отмена задания копирования

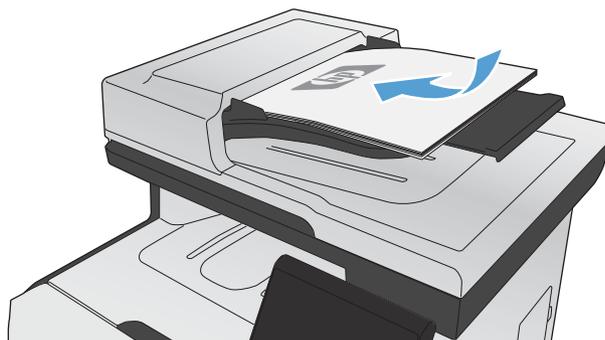
1. Нажмите кнопку Отмена **X** на панели управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если выполняется более одной процедуры, нажатие кнопки Отмена **X** приведет к удалению текущего процесса и всех незаконченных процессов.

2. Извлеките оставшиеся страницы из устройства подачи документов.

Уменьшение или увеличение размера копии

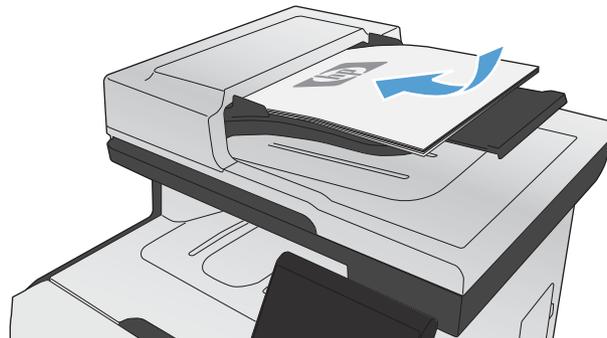
1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



2. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
3. Выберите **Параметры...** и затем нажмите кнопку **Уменьшение/увеличение**. Для прокрутки списка настроек используйте клавиши со стрелками. Чтобы выбрать настройку, нажмите на нее.
4. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Сортировка выполненных копий

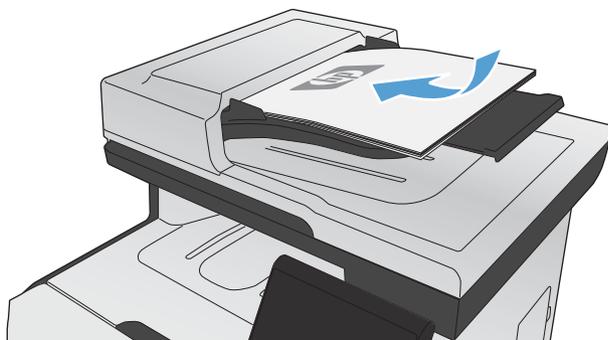
1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



2. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
3. Нажмите кнопку **Параметры...**, прокрутите до кнопки **Сортировка** и нажмите ее. Для прокрутки списка настроек используйте клавиши со стрелками. Чтобы выбрать настройку, нажмите на нее.
4. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Черно-белое или цветное копирование

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



2. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
3. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

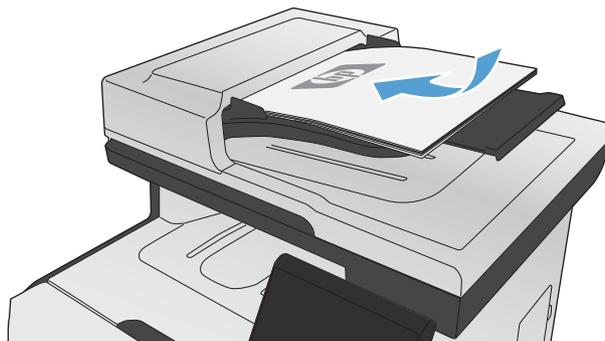
Параметры копирования

Изменение качества копирования

Ниже перечислены параметры, позволяющие настроить качество копирования:

- **Автовыбор**: Используйте этот параметр в том случае, если качество копирования не очень важно. Это значение по умолчанию.
- **Смешанный**: Используйте этот параметр для документов, содержащих текстовую и графическую информацию.
- **Текст**: Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно текстовую информацию.
- **Изображение**: Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно графику.

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.

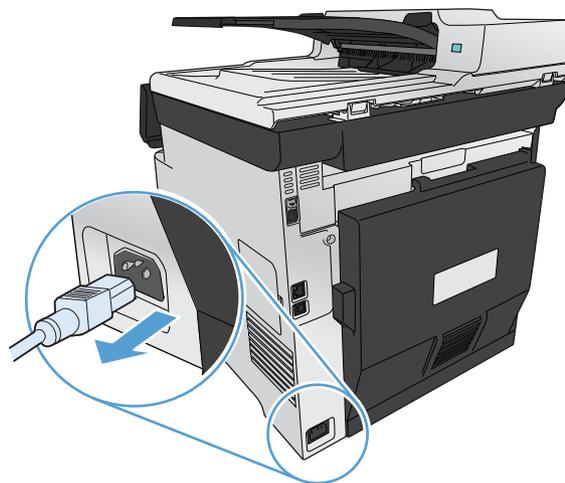


2. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
3. Нажмите кнопку **Параметры...**, прокрутите список до кнопки **Оптимизация** и нажмите ее. Для прокрутки списка настроек используйте клавиши со стрелками. Чтобы выбрать настройку, нажмите на нее.
4. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Проверьте нет ли загрязнения на стекле сканера

Со временем на стекле сканера и заднике белого цвета могут появиться пятна, способные повлиять на качество получаемых документов. Это может стать причиной появления вертикальных полос на копиях, отсканированных через устройство подачи документов, и точек на копиях, сделанных со стекла сканера. Чтобы очистить эти части устройства, выполните следующие действия:

1. Выключите устройство с помощью выключателя питания и отключите кабель питания от электросети.

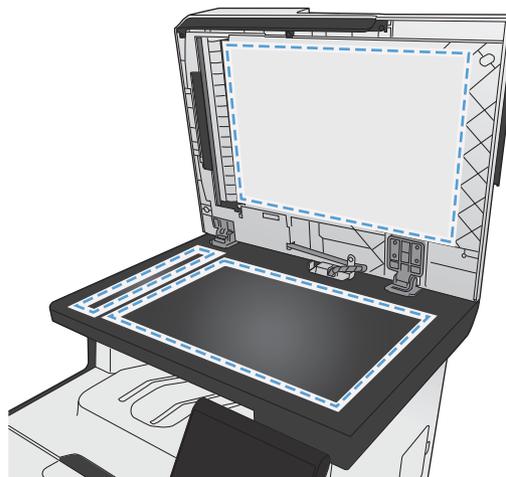


2. Откройте крышку сканера.
3. Чтобы избавиться от точек на копиях, сделанных со стекла сканера, очистите стекло и задник белого цвета мягкой тканью или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.

Чтобы избежать вертикальных полос на копиях, отсканированных через устройство подачи документов, почистите полосу сканирования на устройстве подачи документов с левой стороны устройства мягкой тканью или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.

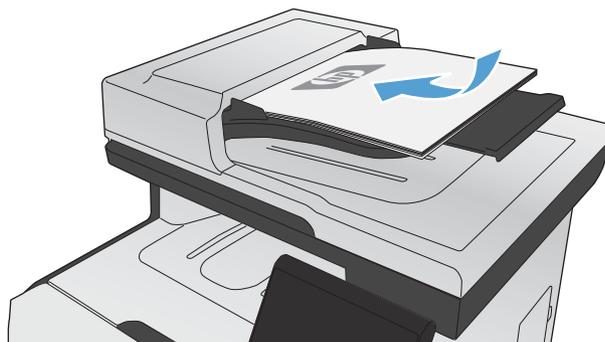
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на стекло или валик. Жидкость может просочиться и повредить устройство.

4. Чтобы предотвратить появление пятен, насухо протрите стекло и подкладку замшевой тряпкой или целлюлозной губкой.
5. Подключите устройство и включите его с помощью выключателя питания.



Регулировка яркости копий

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



2. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.

3. На экране состояния нажимайте клавиши со стрелками, чтобы изменять настройки.
4. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Задайте пользовательские параметры копирования

При изменении настроек копирования на панели управления пользовательские настройки действуют на протяжении примерно 2 минут после завершения задания, после чего восстанавливаются настройки по умолчанию. Чтобы сразу же восстановить настройки по умолчанию, нажмите кнопку **Отмена** **X** на главном экране.

Печать и копирование без полей

Устройство не может печатать, совсем не оставляя полей. Максимальная область печати составляет 203,2 x 347 мм (8" x 13,7"), что оставляет непечатаемое поле 4 мм по периметру страницы.

Рекомендации по печати и сканированию документов с обрезанными краями

- Если размер оригинала меньше выходного размера документа, переместите оригинал на 4 мм от угла, указанного значком на сканере. Выполните повторное копирование или сканирование.
- Если размер оригинала совпадает с размером желаемого отпечатка, используйте функцию **Уменьшение/увеличение** для уменьшения изображения, чтобы копия не получилась обрезанной.

Установка типа и формата бумаги для копирования на специальную бумагу

1. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
2. Нажмите кнопку **Параметры...**, затем прокрутите до кнопки **Бумага** и нажмите ее.
3. В списке форматов бумаги нажмите на название формата бумаги, которая находится в Лотке 1.



4. В списке типов бумаги нажмите на тип бумаги, которая находится в Лотке 1.
5. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Восстановление параметров по умолчанию

1. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.

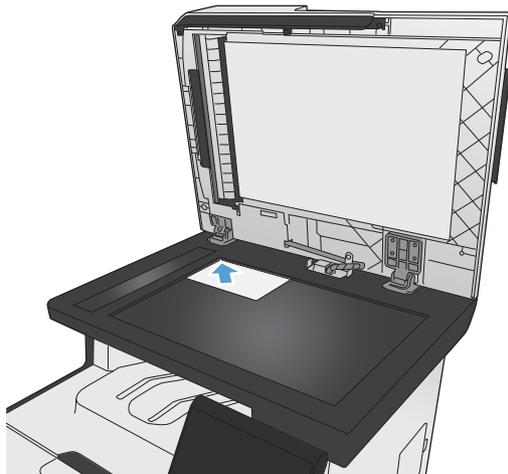


2. Нажмите кнопку **Параметры...**, затем прокрутите до кнопки **Восстановить значения по умолчанию** и нажмите ее.

Копирование фотографий

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Копируйте фотографии, положив их на стекло сканера, а не в устройство подачи документов.

1. Поместите фотографию на стекло сканера изображением вниз таким образом, чтобы угол фотографии оказался в верхнем левом углу стекла, и закройте крышку сканера.



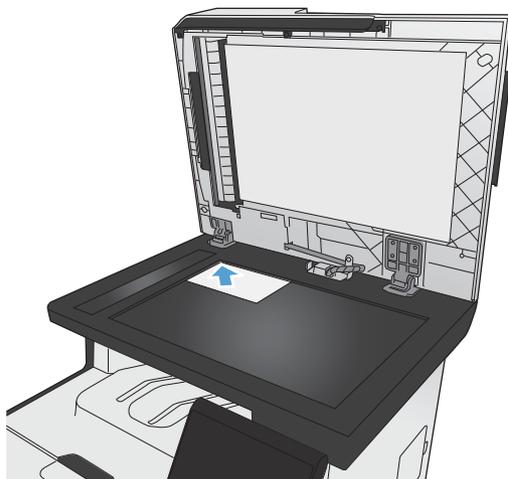
2. На главном экране нажмите кнопку [Копировать](#).
3. Выберите параметр [Параметры...](#) и затем нажмите кнопку [Оптимизация](#).
4. Нажмите кнопку [Изображение](#).
5. Нажмите кнопку [Черный](#) или [Цветная печать](#), чтобы начать копирование.

Копирование оригиналов неоднородного формата

Используйте стекло сканера, чтобы делать копии оригиналов неоднородного формата.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно использовать устройство подачи документов для копирования оригиналов неоднородного формата, только если у страниц одинаковое расширение. Например, можно сочетать форматы бумаги Letter и Legal, так как у них одинаковая ширина. Положите страницы в стопку таким образом, чтобы верхние края находились на одной линии, и страницы были одинаковы по ширине, но не по длине.

1. В Лоток 1 загрузите бумагу того размера, который соответствует размеру самой большой страницы исходного документа.
2. Положите одну страницу исходного документа лицевой стороной вниз в верхний левый угол стекла сканера.

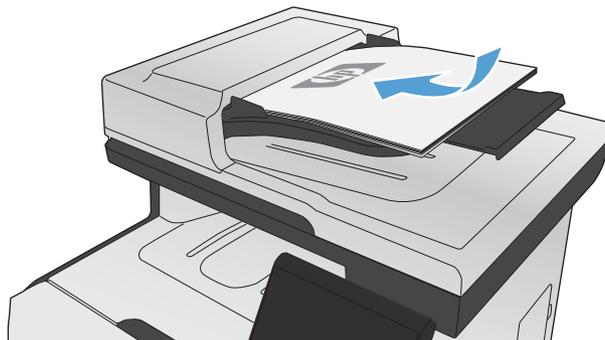


3. На главном экране нажмите кнопку [Копировать](#).
4. Нажмите кнопку [Параметры...](#), затем прокрутите до кнопки [Бумага](#) и нажмите ее.
5. В списке форматов бумаги нажмите на название формата бумаги, которая находится в Лотке 1.
6. В списке типов бумаги нажмите на тип бумаги, которая находится в Лотке 1.
7. Нажмите кнопку [Черный](#) или [Цветная печать](#), чтобы начать копирование.
8. Повторите эти процедуры для каждой страницы.

Двустороннее копирование

Автоматическое копирование на обеих сторонах (только дуплексные модели)

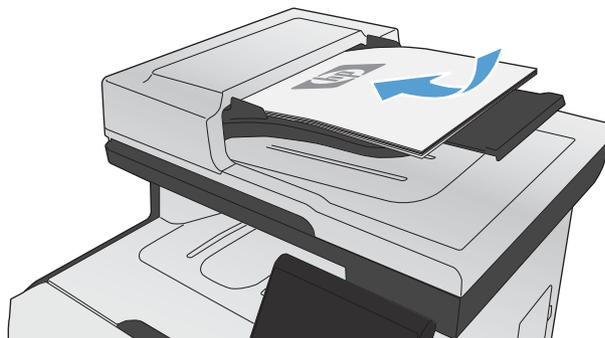
1. Поместите первую страницу документа на стекло сканера или в устройство подачи документов.



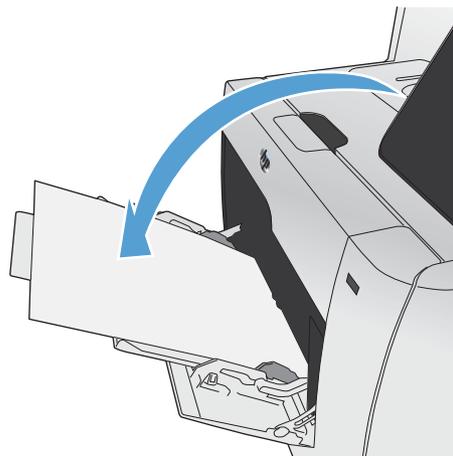
2. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
3. Нажмите кнопку **Параметры...**, а затем откройте меню **Двусторонн..**
4. Выберите нужный параметр двусторонней печати. Например, для копирования двустороннего оригинала на двустороннюю копию, выберите вариант **2-сторон. на 2-сторон..**
5. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.

Копирование на обеих сторонах листа бумаги вручную

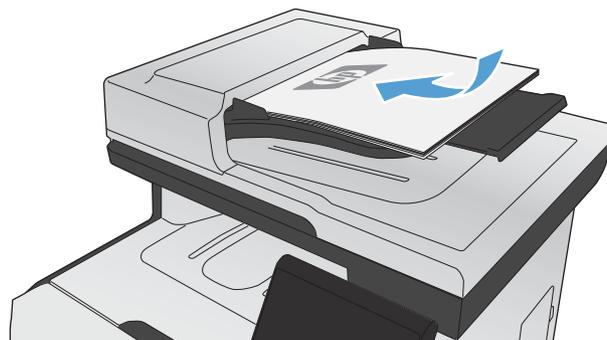
1. Поместите первую страницу документа на стекло сканера или в устройство подачи документов.



2. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
3. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.
4. Извлеките распечатанные копии из выходного приемника и загрузите страницы в лоток 1 лицевой стороной вниз, верхом к задней части лотка.



5. Поместите следующую страницу документа на стекло сканера или в устройство подачи документов.



6. На главном экране нажмите кнопку **Копировать**.
7. Нажмите кнопку **Черный** или **Цветная печать**, чтобы начать копирование.
8. Повторяйте эти процедуры, пока копирование не будет завершено.

11 Сканирование

- [Использование функций сканера](#)
- [Параметры сканирования](#)
- [Сканирование фотографии](#)

Использование функций сканера

При помощи устройства можно сканировать документ со стекла сканера или из устройства подачи документов. На дуплексных моделях можно также выполнять двустороннее сканирование.

Методы сканирования

Сканировать документ можно следующими способами.

- Сканирование на USB-устройство флэш-памяти через панель управления устройства.
- Сканирование с компьютера через программное обеспечение HP Scan
- Сканирование с помощью программного обеспечения, совместимого с TWAIN или WIA.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для ознакомления с программой распознавания текста и ее использования установите программу Readiris с компакт-диска программного обеспечения. Программа распознавания текста также называется программой оптического распознавания символов (OCR).

Сканирование на USB-устройство флэш-памяти

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.
2. Вставьте USB-устройство флэш-памяти в порт на лицевой панели устройства.
3. На главном экране нажмите кнопку **Сканирование**.
4. Нажмите экран **Сканирование на USB-устройство**.
5. Нажмите кнопку **Сканирование**, чтобы отсканировать или сохранить файл. Устройство создает папку с названием **HP** на USB-устройстве флэш-памяти и сохраняет файл в форматах .PDF или .JPG, автоматически генерируя для них названия.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда откроется экран статистики, можно нажать на него, чтобы изменить настройки.

Сканирование при помощи ПО HP Scan (Windows)

1. Дважды щелкните на значке **HP Scan** на рабочем столе компьютера.
2. Выберите ярлык сканирования и при необходимости измените настройки.
3. Щелкните на кнопке **Сканировать**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Выберите пункт **Расширенные настройки**, чтобы увидеть дополнительные параметры.

Нажмите **Создать новый ярлык**, чтобы создать пользовательский набор настроек и сохранить его в списке ярлыков.

Сканирование с использованием другого программного обеспечения

Устройство является TWAIN- и WIA-совместимым (WIA - Windows Imaging Application). Устройство работает с программами Windows, которые поддерживают TWAIN- или WIA-совместимые сканирующие устройства, и с программами Macintosh, которые поддерживают TWAIN-совместимые сканирующие устройства.

В TWAIN- или WIA-совместимой программе Вы можете получить доступ к функции сканирования и сканировать изображение прямо в открытую программу. За дополнительной информацией обратитесь к файлу справки или документации, поставляемой с TWAIN- или WIA-совместимой программой.

Сканирование с помощью программы, совместимой с TWAIN

Обычно совместимая с TWAIN программа содержит такие команды, как **Acquire** (Получить), **File Acquire** (Получить файл), **Scan** (Сканировать), **Import New Object** (Импорт нового объекта), **Insert from** (Вставить из) и **Scanner** (Сканер). Если Вы не уверены в совместимости программы или не знаете, какую команду вызывать, обратитесь к справке или документации по программе.

При сканировании из программы, совместимой с TWAIN, ПО HP Scan может запуститься автоматически. Если ПО HP Scan запустится, можно вносить необходимые изменения во время предварительного просмотра изображения. Если программа не запустится автоматически, изображение будет передано в TWAIN-совместимое приложение немедленно.

Запуск сканирования из совместимого с TWAIN приложения. Информацию об используемых действиях и командах см. в справке или документации по приложению.

Сканирование из WIA-совместимой программы

WIA представляет собой другой способ сканирования, при котором изображение сканируется прямо в приложении. Для сканирования WIA использует программное обеспечение Microsoft вместо HP Scan.

Обычно совместимая с WIA программа содержит такие команды, как **Рисунок/Со сканера или камеры** в меню "Вставка" или "Файл". Информацию о совместимости программы с WIA см. в справке или документации по программе.

Запуск сканирования из совместимого с WIA приложения. Информацию об используемых действиях и командах см. в справке или документации по приложению.

или

В панели управления Windows в папке **Сканеры и камеры** (находится в папке **Оборудование и звук** для Windows Vista и Windows 7) дважды щелкните значок устройства. При этом откроется стандартный мастер Microsoft WIA, который позволит выполнить сканирование в файл.

Сканирование с помощью программы оптического распознавания символов (OCR)

Чтобы импортировать отсканированный текст в нужный текстовый редактор, откройте программное обеспечение HP Scan и выберите ярлык **Сохранить как редактируемый текст (OCR)**.

Также возможно использование программного обеспечения OCR стороннего поставщика. Программа Readiris OCR поставляется на отдельном компакт-диске, который входит в комплект поставки устройства. Чтобы использовать ПО Readiris, установите его с соответствующего компакт-диска, а затем следуйте инструкциям из интерактивной справки.

Отмена сканирования

Для отмены задания сканирования используйте одну из указанных ниже инструкций.

- На панели управления нажмите кнопку **Отмена** .
- В появившемся на экране диалоговом окне нажмите кнопку **Отмена**.

Параметры сканирования

Разрешение и цветопередача сканера

Неудовлетворительное качество при печати отсканированных изображений во многих случаях вызвано неправильной настройкой разрешения и цветопередачи в программном обеспечении сканера. Разрешение и цветопередача влияют на следующие параметры отсканированных изображений.

- Четкость изображения
- Текстура градаций цвета (плавная или грубая)
- Время сканирования
- Размер файла

Разрешение сканирования измеряется в пикселях на дюйм (п/д).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Разрешение сканирования (п/д) и разрешение печати (измеряется в точках на дюйм) не являются взаимозаменяемыми.

На количество возможных цветов влияют параметры сканируемого изображения: цветное, в градациях серого или черно-белое. Аппаратное разрешение сканера можно установить до 1200 ppi.

В таблице параметров разрешения и цветопередачи приведены основные указания по выбору параметров сканирования.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Выбор больших значений параметров разрешения и цветопередачи может привести к увеличению размера файлов и снижению скорости сканирования. Перед установкой параметров разрешения и цветопередачи определите цель использования отсканированного изображения.

Указания по выбору параметров разрешения и цветопередачи

В следующей таблице даны рекомендуемые значения для параметров разрешения и цветопередачи при выполнении различных типов заданий сканирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значением по умолчанию является 200 п/д.

Назначение использования	Рекомендуемое разрешение	Рекомендуемые параметры цветопередачи
Факс	150 п/д	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое
Электронная почта	150 п/д	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое, если плавная градация оттенков не требуется.• Оттенки серого, если требуется плавная градация оттенков изображения.• Цвет, если изображение является цветным.
Редактирование текста	300 п/д	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое
Печать (графика или текст)	600 п/д для сложных графических изображений или если требуется значительно увеличить документ	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое, если печатается текст и штриховой рисунок.• Оттенки серого, если печатаются цветные графические изображения или изображения с оттенками серого и фотографии.
	300 п/д для обычных графических изображений и текста	<ul style="list-style-type: none">• Цвет, если изображение является цветным.
	150 п/д для фотографий	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое, если печатается текст и штриховой рисунок.• Оттенки серого, если печатаются цветные графические изображения или изображения с оттенками серого и фотографии.
Отображение на экране	75 п/д	<ul style="list-style-type: none">• Черно-белое, если отображается текст.• Оттенки серого, если отображаются графические изображения и фотографии.• Цвет, если изображение является цветным.

Цветная печать

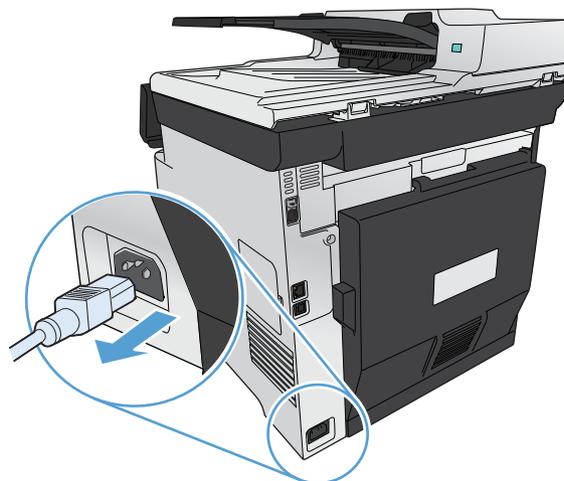
При сканировании можно установить указанные ниже значения параметров цветопередачи.

Значение	Рекомендуемое использование
Цветное	Это значение используется для высококачественных цветных фотографий и документов, в которых цветопередача играет важную роль.
Черно-белое	Это значение используется для текстовых документов.
Оттенки серого	Используйте эту настройку, когда необходимо ограничить размер файла или быстро отсканировать документ или фотографию.

Качество сканирования

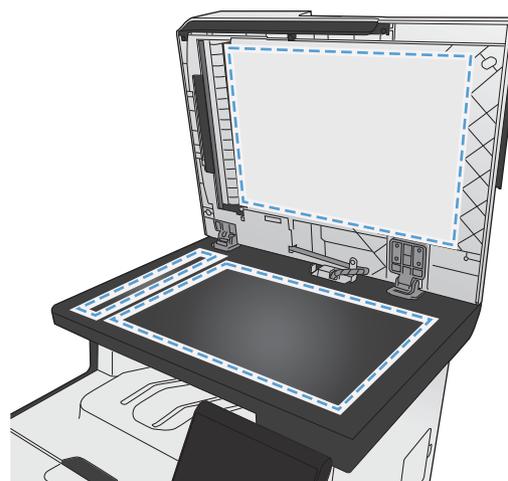
Со временем грязь, скапливающаяся на стекле сканера и белой пластиковой подкладке, может сказаться на работе устройства. Чтобы очистить стекло сканера и белую пластиковую подкладку, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выключите устройство с помощью выключателя питания и отключите кабель питания от электросети.



2. Откройте крышку сканера.
3. Протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку мягкой тряпкой или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.

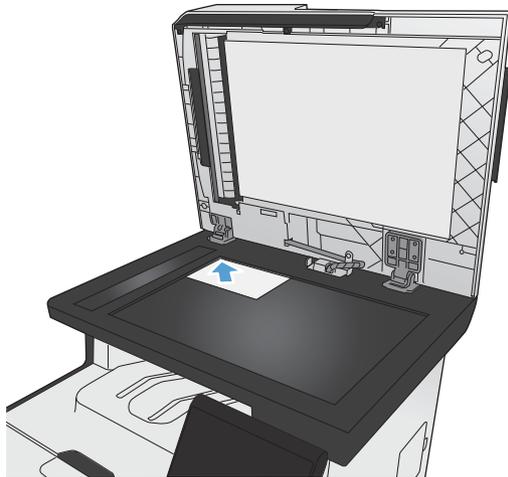
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на крышку стекла. Жидкость может просочиться и повредить устройство.



4. Чтобы предотвратить появление пятен, насухо протрите стекло и подкладку замшевой тряпкой или целлюлозной губкой.
5. Подключите устройство и включите его с помощью выключателя питания.

Сканирование фотографии

1. Поместите фотографию на стекло сканера изображением вниз таким образом, чтобы угол фотографии оказался в верхнем левом углу стекла, и закройте крышку сканера.



2. Вставьте USB-устройство флэш-памяти в порт на лицевой панели устройства.
3. На главном экране нажмите кнопку [Сканирование](#).
4. Нажмите кнопку [Сканирование на USB-устройство](#). На панели управления отображается сводка настроек сканирования. Коснитесь экрана для изменения настроек.
5. Нажмите кнопку [Сканирование](#), чтобы отсканировать документ, и сохраните его в папку на USB-устройстве флэш-памяти.

12 Работа с факсом

- [Настройка факса](#)
- [Использование телефонной книги](#)
- [Настройка параметров факса](#)
- [Использование факса](#)
- [Устранение проблем с факсом](#)
- [Информация о нормативных положениях и гарантийных обязательствах](#)

Настройка факса

Установка и подключение оборудования

Подключение факса к телефонной линии

- ▲ Подсоедините телефонный кабель к разъему линии факса  на устройстве и к телефонной розетке.

Данное устройство является аналоговым устройством для работы с факсами. HP рекомендует использовать это устройство на выделенной аналоговой телефонной линии. В цифровом окружении, например, DSL, PBX, ISDN или VoIP, необходимо использовать соответствующие фильтры и правильно настроить цифровые параметры. Обратитесь к своему поставщику услуг цифровой связи за дополнительными сведениями.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах/регионах может потребоваться адаптер к телефонному кабелю, который поставляется в комплекте с телефоном.

Подключение дополнительных устройств

Аппарат оснащен двумя факсимильными портами:

- Входной линейный разъем факса () для подключения аппарата к телефонной розетке.
- Выходной телефонный разъем факса () для подключения дополнительных устройств к аппарату.

С этим аппаратом можно использовать телефоны двумя способами:

- Добавочный телефон - это телефонный аппарат, подключаемый к той же телефонной линии в другом месте.
- Параллельный телефон - это телефонный аппарат или другое устройство, подключаемые непосредственно к данному аппарату.

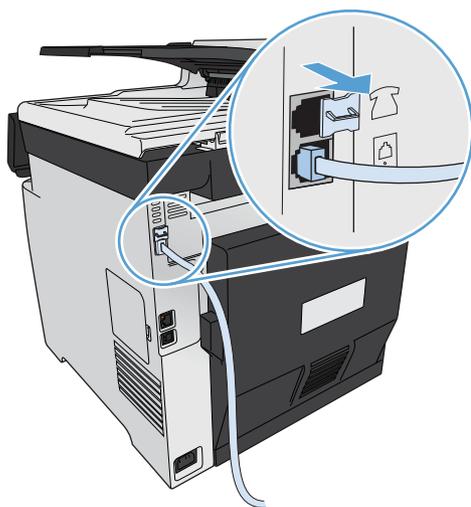
Подключите дополнительные устройства в описанном ниже порядке. Выходной порт каждого устройства подключен к входному порту следующего, образуя «цепь». Если не требуется подключать какое-нибудь устройство, пропустите его и перейдите к следующему.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подключайте более трех устройств к одной телефонной линии.

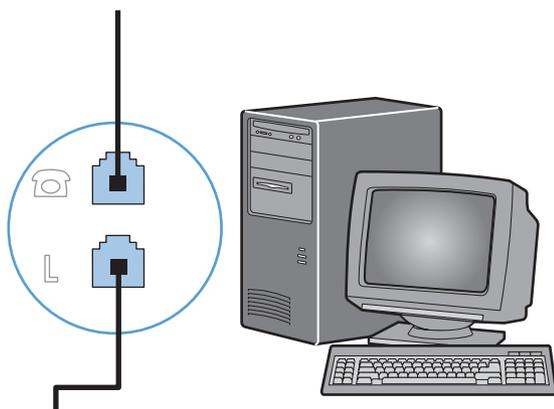
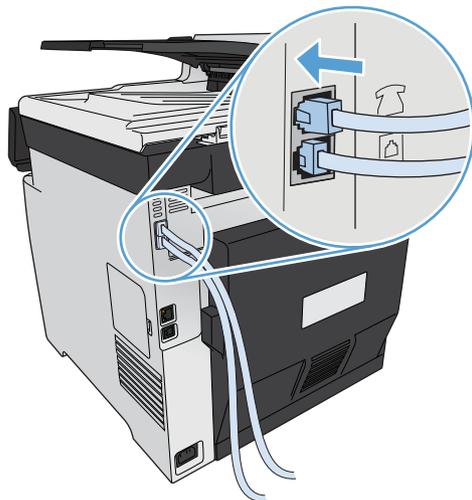
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный аппарат не поддерживает голосовую почту.

1. Отключите шнур питания от всех устройств, которые требуется подключить.
2. Если аппарат еще не подключен к телефонной линии, то предварительно ознакомьтесь с руководством по установке устройства. Аппарат уже должен быть подключен к телефонной розетке.

3. Удалите пластиковую вставку из разъема для телефонной линии (разъем со значком телефона).

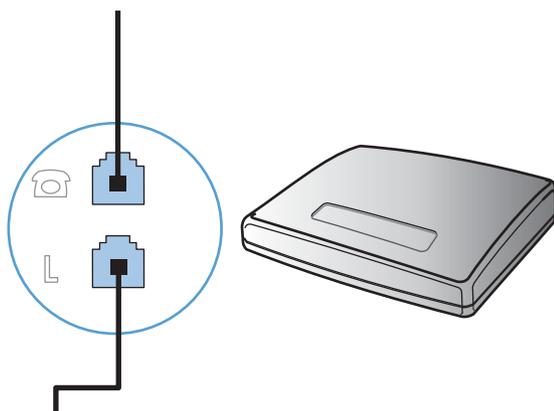


4. Чтобы подключить внутренний или внешний модем к компьютеру, подключите один конец телефонного провода к выходному телефонному разъему (☎) устройства. Второй конец телефонного провода вставьте во входной разъем модема.

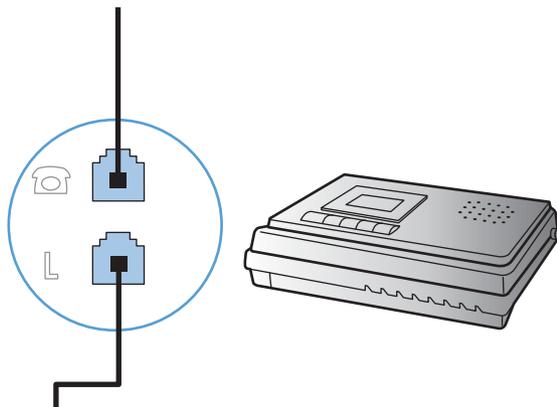


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На некоторых модемах имеется второй порт «line» для подключения к выделенной голосовой линии. Если у Вашего модема есть два порта «line», см. документацию модема, чтобы определить правильный порт «line» для подключения.

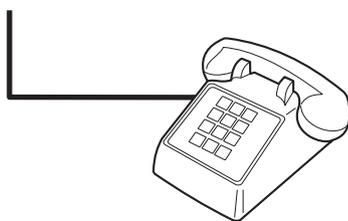
5. Чтобы подключить определитель номера, подключите телефонный шнур в порт «telephone» предыдущего устройства. Второй конец телефонного провода вставьте в порт «line» определителя номера.



6. Чтобы подключить автоответчик, подключите телефонный шнур в порт «telephone» предыдущего устройства. Второй конец телефонного провода вставьте в порт “line” автоответчика.



7. Чтобы подключить телефон, подключите телефонный шнур в порт «telephone» предыдущего устройства. Второй конец телефонного провода вставьте в разъем “line” телефонного аппарата.



8. Закончив подключение дополнительных устройств, подключите все устройства к их источникам питания.

Настройка факса с автоответчиком

- Установите количество звонков до включения факса по крайней мере на один больше, чем настроено для включения автоответчика.
- Если автоответчик подключен к той же телефонной линии, но через другую розетку (например, в другой комнате), это может отрицательно повлиять на приеме факсов.

Подключение добавочного телефона к факсу

Когда эта функция включена, можно настроить устройство на прием входящего факса путем набора последовательности 1-2-3 на клавиатуре телефона. По умолчанию параметр имеет значение **Вкл.** Выключайте этот параметр только в том случае, если используется импульсный набор или телефонная станция предоставляет услуги, которые также предусматривают использование последовательного нажатия кнопок 1-2-3. Данная услуга телефонной компании не будет работать в случае ее конфликта с устройством.

1. Нажмите кнопку Настройка  на панели управления.
2. Прокрутите список и выберите меню **Настройка факса** .

3. Прокрутите список и нажмите кнопку [Дополнительная настройка](#) .
4. Прокрутите список и нажмите кнопку [Добавочный телефон](#), затем [Вкл.](#).

Настройка автономного факса

1. Распакуйте и установите аппарат.
2. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
3. Выберите меню [Настройка факса](#) .
4. Нажмите кнопку [Прогр. настр. факса](#).
5. Следуйте инструкциям на экране и выберите соответствующий ответ для каждого из вопросов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Количество символов номера факса не должно превышать 20.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Количество символов заголовка факса не должно превышать 25.

Подключение дополнительных устройств

Вы можете настраивать параметры факса с помощью панели управления, Мастера установки факса (если установлен), Панели инструментов устройства HP (если установлен) или же через свойства встроенного веб-сервера HP (если устройство подключено к сети).

В США и многих других странах/регионах установка времени, даты и другой информации в заголовке факса требуется в законодательном порядке.

Установка времени, даты и заголовка факса с помощью панели управления

Чтобы настроить дату, время и заголовок с помощью панели управления, выполните следующие действия:

1. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
2. Выберите меню [Настройка факса](#) .
3. Выберите меню [Базовая настройка](#) .
4. Прокрутите список и нажмите кнопку [Время/дата](#) .
5. Выберите режим отображения времени: 12 часов или 24 часа.
6. С помощью клавиатуры введите время и нажмите кнопку [OK](#).
7. Выберите формат даты.
8. С помощью клавиатуры введите дату и нажмите кнопку [OK](#).
9. Выберите меню [Заголовок факса](#) .

10. С помощью клавиатуры введите номер факса и нажмите кнопку **OK**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Количество символов номера факса не должно превышать 20.

11. С помощью клавиатуры введите название компании или заголовок и нажмите **OK**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Количество символов заголовка факса не должно превышать 25.

Использование обычных букв алфавита в заголовке факса

При использовании панели управления для ввода своего имени в заголовке или для ввода имени для кнопки быстрого набора, а также для записи ускоренного или группового набора нажмите кнопку с **цифрами**, чтобы открыть клавиатуру со специальными символами.

Использование Мастера установки факса HP

Если процедура настройки параметров факса не выполнена при установке программного обеспечения, ее можно завершить в любое время с помощью Мастера установки факса HP

1. Щелкните **Пуск**, затем щелкните **Программы**.
2. Нажмите на **HP**, затем на названии аппарата, и после этого щелкните **Мастер установки факса HP**.
3. Для изменения настроек факса следуйте инструкциям на экране в Мастере установки факса HP.

Использование телефонной книги

Можно сохранять часто используемые телефонные номера факсов (до 120 записей) как отдельные номера факса или как группу номеров факса.

Использование панели управления для создания и изменения записей в телефонной книге факса

1. На главном экране нажмите кнопку **Работа с факсом**.



2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Настр. тел. книги**.
4. Нажмите кнопку **Индивидуальная настройка**, чтобы создать запись быстрого набора номера.
5. Нажмите на неназначенный номер в списке.
6. С помощью клавиатуры введите название записи и нажмите кнопку **OK**.
7. С помощью клавиатуры введите номер факса для записи и нажмите кнопку **OK**.

Импорт или экспорт контактов Microsoft Outlook в телефонную книгу факса

1. Введите IP-адрес в адресную строку браузера, чтобы открыть встроенный веб-сервер HP.
2. Выберите вкладку **Факс**, затем **Телефонную книгу факса**.
3. Перейдите к телефонной книге программы и щелкните на **Импорт/экспорт телефонной книги**.

Использование данных телефонной книги других программ



ПРИМЕЧАНИЕ. Прежде чем импортировать телефонную книгу из другой программы, необходимо выполнить экспорт средствами этой второй программы.

HP ToolboxFX позволяет импортировать данные контакта из телефонных книг следующих программ.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Телефонная книга, экспортированная из другого программного обеспечения ToolboxFX устройства HP.

Удаление записи из телефонной книги

Возможно удаление всех записей телефонной книги устройства.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Записи после удаления восстановить невозможно.

1. На главном экране нажмите кнопку **Работа с факсом**.



2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Настр. тел. книги**.
4. Нажмите кнопку **Удалить запись**. Чтобы удалить все записи, нажмите кнопку **Удалить все записи**.
5. Нажмите на запись, которую следует удалить.

Быстрый набор

Программирование и изменение номеров быстрого набора

1. На главном экране нажмите кнопку **Работа с факсом**.



2. Нажмите кнопку добавления **Факс**.

3. Нажмите кнопку добавления [Настр. тел. книги](#).
4. Нажмите кнопку добавления [Индивидуальная настройка](#).
5. Нажмите на неназначенный номер из списка.
6. С помощью клавиатуры введите название записи и нажмите кнопку [ОК](#).
7. С помощью клавиатуры введите номер факса для записи и нажмите кнопку [ОК](#).

Удаление записей быстрого набора

1. На главном экране нажмите кнопку [Работа с факсом](#).



2. Нажмите кнопку [Факс](#).
3. Нажмите кнопку [Настр. тел. книги](#).
4. Нажмите кнопку [Удалить запись](#). Чтобы удалить все записи, нажмите кнопку [Удалить все записи](#).
5. Нажмите на запись, которую следует удалить.

Управление номерами группового набора

Программирование и изменение номеров группового набора

1. Присвойте отдельную запись каждому номеру факса, который следует добавить в группу.
 - а. На главном экране нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
 - б. Нажмите кнопку [Факс](#).
 - в. Нажмите кнопку [Настр. тел. книги](#).
 - г. Нажмите кнопку [Индивидуальная настройка](#).
 - д. Нажмите на неназначенный номер в списке.

- е. С помощью клавиатуры введите название записи и нажмите кнопку **OK**.
 - ж. С помощью клавиатуры введите номер факса для записи и нажмите кнопку **OK**.
2. В меню **Настр. тел. книги** нажмите кнопку **Настр. группы**.
 3. Нажмите на неназначенный номер в списке.
 4. С помощью клавиатуры введите название группы и нажмите кнопку **OK**.
 5. Нажмите на название каждой индивидуальной записи, которую следует включить в группу. Завершив операцию, нажмите кнопку **Выбор завершен**.

Удаление записей группового набора

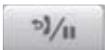
1. На главном экране нажмите кнопку **Работа с факсом**.
2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Настр. тел. книги**.
4. Нажмите кнопку **Удалить запись**. Чтобы удалить все записи, нажмите кнопку **Удалить все записи**.
5. Нажмите на запись, которую следует удалить.

Настройка параметров факса

Параметры отправки факса

Использование специальных символов и функций набора номера

Можно вводить паузы при наборе номера факса. Паузы часто необходимы для международных звонков или подключения к внешней линии.

Специальный символ	Кнопка	Описание
Набор паузы		Кнопка Redial/Pause находится на клавиатуре панели управления и используется для ввода номера факса. Чтобы вставить набор паузы, можно также использовать кнопку с запятой.
Пауза для сигнала на линии		Кнопка W доступна только при вводе номера факса для записи в телефонной книге. Этот символ используется для того, чтобы устройство ожидало сигнала на линии, прежде чем набирать остальной номер телефона.
Сигнал отбоя		Кнопка R доступна только при вводе номера факса для записи в телефонной книге. Этот символ используется для отображения устройством сигнала сбоя.

Установка префикса набора

Префикс набора — это номер или группа номеров, которые автоматически добавляются в начало каждого номера факса, набираемого с панели управления или из программы. Число знаков префикса не должно превышать 50.

Значением по умолчанию для этого параметра является **Выкл.** Можно включить этот параметр и ввести префикс, если, например, для подключения к линии, находящейся за пределами телефонной системы организации, необходимо набирать цифру 9. Если этот параметр включен, номер факса можно набирать без префикса вручную.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Базовая настройка**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Префикс набора**, а затем **Вкл.**
5. С помощью сенсорного экрана введите префикс и нажмите кнопку **OK**. Можно использовать цифры, паузы и символы набора.

Настройка определения сигнала в линии

Обычно устройство начинает набор факсимильного номера немедленно. Если устройство и телефон подключены к одной линии, включите параметр обнаружения тонального сигнала. Это предотвратит отправку факса устройством во время использования телефона.

Значением по умолчанию для параметра определения тонального сигнала является **Вкл.** для Франции и Венгрии и **Выкл.** для других стран/регионов.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Дополнительная настройка** .
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Обнаружение сигнала**, затем **Вкл.**.

Настройка тонального или импульсного набора

Используйте указанную ниже процедуру для выбора режима тонального или импульсного набора номера. Значением по умолчанию является **Тональный**. Не изменяйте этот параметр, за исключением случаев, когда телефонная линия не поддерживает тональный набор.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Импульсный набор действует не во всех странах/регионах.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Дополнительная настройка** .
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Режим набора**, затем **Тональный** или **Импульсный**.

Настройка автодозвона и паузы между попытками автодозвона

Если не удалось отправить факсимильное сообщение из-за того, что принимающий факс не ответил или линия была занята, устройство попытается выполнить повторный набор в зависимости от выбранных параметров повторного набора при сигнале «занято», повторного набора при отсутствии ответа и повторного набора при ошибке взаимодействия.

Настройка функции повторного набора при сигнале «занято»

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор при получении сигнала "занято". Значением по умолчанию для параметра повторного набора при сигнале «занято» является **Вкл.**

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Дополнительная настройка** .
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Занято-повт.наб.**, затем **Вкл.**.

Настройка функции повторного набора при отсутствии ответа

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор номера при отсутствии ответа от принимающего факса. Значением по умолчанию для параметра повторного набора при отсутствии ответа является **Выкл.**

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Дополнительная настройка** .
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Повт. набор при отс. ответа**, затем **Вкл.**.

Настройка функции повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия

Если этот параметр включен, устройство автоматически осуществляет повторный набор номера при возникновении каких-либо ошибок взаимодействия. Значением по умолчанию для параметра повторного набора при ошибке факсимильного взаимодействия является **Вкл.**

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Дополнительная настройка** .
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **При ош. соед. повт. набор**, затем **Вкл.**.

Настройка яркости и разрешения

Установка значения яркости (контрастности) по умолчанию

Контрастность влияет на интенсивность отображения светлых и темных участков исходящего факса при его отправке.

Параметры контрастности по умолчанию применяются к документам, отправляемым по факсу. Когда параметры настроены по умолчанию, ползунок находится посередине.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Дополнительная настройка** .
4. Нажмите на кнопку **Светлее/Темнее**, а затем на одну из стрелок, чтобы настроить ползунок.

Настройка разрешения



ПРИМЕЧАНИЕ. Увеличение разрешения приводит к увеличению размера факса. Увеличение размера факса приводит к увеличению времени отправки и может привести к переполнению доступной памяти устройства.

Используйте эту процедуру для изменения разрешения по умолчанию для всех заданий факса в соответствии с одним из следующих параметров:

- **Стандартное.** Этот параметр обеспечивает самое низкое качество и самую высокую скорость передачи.
- **Высокое.** Этот параметр обеспечивает более высокую контрастность по сравнению с **Стандартное**, которой обычно достаточно для текстовых документов.
- **Сверхвысокое.** Этот параметр рекомендуется использовать для документов, содержащих текст и изображения. Скорость передачи ниже, чем в параметре **Высокое**, но быстрее, чем в параметре **Фото**.
- **Фото.** Этот параметр обеспечивает наилучшую передачу изображений, но одновременно значительно увеличивается время передачи.

Значением параметра разрешения по умолчанию является **Высокое**.

Настройка разрешения по умолчанию

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.
3. Выберите меню **Дополнительная настройка**.
4. Нажмите кнопку **Разреш. факса** и выберите одну из настроек.

Шаблоны обложек

В программном обеспечении PC Fax Send Send Fax имеется несколько готовых шаблонов титульных листов для рабочих и личных факсов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Шаблоны титульных листов нельзя редактировать в отличие от полей в этих шаблонах.

Настройка кодов оплаты

Если включена функция кодов оплаты, для каждого факса будет появляться запрос на ввод кода оплаты. Устройство увеличивает счетчик кода оплаты для каждой отправленной по факсу страницы. Это относится ко всем видам факсимильных сообщений, за исключением полученных в результате опроса, переадресации или загруженных с компьютера. При отправке факса специально созданной группе или при групповом наборе устройство увеличивает счетчик кода оплаты с каждым успешно отправленным факсом.

Значением по умолчанию для параметра кода оплаты является **Выкл.** Код оплаты может быть любым числом от 1 до 250.

Установка значения параметра кода оплаты

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса**.

3. Выберите меню [Дополнительная настройка](#) .
4. Прокрутите список и нажмите кнопку [Коды оплаты](#), затем [Вкл.](#)

Использование кодов оплаты

1. Поместите документ в устройство подачи документов или на стекло сканера.
2. На главном экране нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
3. Введите номер факса или выберите запись быстрого или группового набора.
4. Нажмите кнопку [Запуск факса](#).
5. Введите код оплаты и нажмите кнопку [ОК](#).

Распечатка отчета по кодам оплаты

Отчет по кодам оплаты — это напечатанный список всех кодов оплаты и факсов, которым был выписан счет по каждому коду.



ПРИМЕЧАНИЕ. После того как устройство распечатает отчет, все данные об оплате будут удалены.

1. На главном экране нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
2. Нажмите кнопку [Факс](#).
3. Нажмите кнопку [Отчеты факса](#).
4. Прокрутите список и нажмите кнопку [Печать отчета по оплате](#) .

Параметры приема факса

Настройка переадресации факсов

Устройство можно настроить на переадресацию входящих факсимильных сообщений на другой номер факса. При получении факсимильного сообщения устройство сохраняет его в памяти. Затем устройство набирает номер, указанный для переадресации, и отправляет на этот номер полученное факсимильное сообщение. Если не удастся переадресовать факс по причине ошибки (например, если занят номер), а попытки повторного набора оказались неудачными, устройство напечатает факс.

В случае переполнения памяти устройства оно заканчивает прием входящего факса и переадресует только те страницы или части страниц, которые сохранены в памяти.

Если используется функция переадресации факсов, принимать факсы должно устройство (а не компьютер), при этом необходимо выбрать режим ответа [Автоматически](#).

1. На главном экране нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
2. Нажмите кнопку [Факс](#).
3. Нажмите кнопку [Параметры приема](#).

4. Нажмите кнопку [Переадресация факса](#), а затем [Вкл.](#)
5. Введите номер для переадресации факса при помощи клавиатуры и нажмите кнопку [ОК](#).

Настройка режима ответа

В зависимости от ситуации устанавливайте режим ответа [Автоматически](#), [ТАМ](#), [Факс/тел.](#), или [Вручную](#). Значением по умолчанию является [Автоматически](#).

- [Автоматически](#). В этом режиме ответа устройство отвечает на входящие вызовы после указанного числа звонков или при распознавании специальных сигналов факса.
- [ТАМ](#). Устройство не отвечает автоматически на вызовы. Вместо этого, устройство переключается в режим ожидания сигнала факсимильного аппарата.
- [Факс/тел.](#) Устройство сразу отвечает на входящие вызовы. При выявлении сигнала факсимильного аппарата, устройство продолжает работу в режиме факса. При отсутствии сигнала факса, устройство подает звуковой сигнал, извещающий пользователя о необходимости ответить на телефонный вызов.
- [Вручную](#): Устройство никогда не отвечает на вызовы. Процесс приема факса должен быть запущен самим пользователем, либо путем нажатия клавиши [Запуск факса](#) на панели управления, либо путем снятия трубки телефона, подключенного к этой линии, и набора цифр 1-2-3.

Для установки или изменения режима ответа выполните следующие действия:

1. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
2. Выберите меню [Настройка факса](#).
3. Выберите меню [Базовая настройка](#).
4. Прокрутите до кнопки [Режим ответа](#) и нажмите на нее, а затем выберите нужный параметр.

Блокирование и разблокирование факсимильных номеров

Чтобы не получать факсы от определенных людей или компаний, можно заблокировать до 30 номеров с помощью кнопок на панели управления. При блокировании номера факса и отправке факсимильного сообщения с этого номера на дисплее панели управления отобразится сообщение о том, что этот номер заблокирован, факсимильное сообщение не будет распечатано и не сохранится в памяти. Факсы с заблокированных номеров отображаются в журнале работы факса с пометкой «отброшен». Заблокированные номера можно разблокировать по отдельности или все сразу.



ПРИМЕЧАНИЕ. Отправитель факса с номера, который заблокирован, не получает уведомления, что его сообщение не было принято.

1. На главном экране нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
2. Нажмите кнопку [Факс](#).
3. Нажмите кнопку [Параметры приема](#).
4. Нажмите кнопку [Блок. нежелат. факсы](#).

5. Нажмите кнопку [Добавить номер](#).
6. Введите номер факса, который следует заблокировать, при помощи клавиатуры и нажмите кнопку [ОК](#).

Настройка количества звонков до ответа

Если выбран режим ответа [Автоматически](#), параметр количества звонков до ответа определяет число звонков, после которого устройство будет отвечать на входящий вызов.

Если устройство подключено к линии с автоответчиком, принимающей как факсимильные, так и голосовые вызовы (общая линия), возможно, потребуется настроить число звонков до ответа. Число звонков до ответа для устройства должно быть больше, чем число звонков до ответа автоответчика. Это позволит автоответчику отвечать на входящие вызовы и записывать сообщения в случае голосовых вызовов. Когда автоответчик отвечает на вызов, устройство слышит вызов и автоматически отвечает на него, если определяет факсимильные сигналы.

Значение параметра по умолчанию для числа звонков до ответа — пять для США и Канады и два для других стран/регионов.

Используйте следующую таблицу для определения подходящего значения числа звонков до ответа.

Тип телефонной линии	Рекомендованное число звонков до ответа
Выделенная факсимильная линия (принимающая только факсимильные вызовы)	Установите число звонков в пределах диапазона, указанного на дисплее панели управления. (Минимально и максимально допустимое число звонков варьируется в зависимости от страны/региона.)
Одна линия с двумя отдельными номерами и функцией отличительного звонка	Один или два звонка. (Если к другому номеру телефона подключен автоответчик или компьютерная голосовая почта, убедитесь, что в устройстве установлено большее значение числа звонков, чем в автоответчике. Кроме того, для различения голосовых и факсимильных вызовов воспользуйтесь функцией различимого вызова)
Совместно используемая линия (принимающая как факсимильные, так и голосовые звонки) только с одним подключенным телефоном	Пять или более звонков.
Совместно используемая линия (принимающая как факсимильные, так и голосовые звонки) и подключенный автоответчик или компьютер с голосовой почтой	На два звонка больше, чем в автоответчике или в компьютерной голосовой почте.

Для установки или изменения числа звонков до ответа выполните следующие действия:

1. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
2. Выберите меню [Настройка факса](#).
3. Выберите меню [Базовая настройка](#).

4. Нажмите кнопку [Звонков до ответа](#).
5. С помощью буквенно-цифровых кнопок введите количество звонков и нажмите [ОК](#).

Настройка различного вызова

Услуга «Схема звонка» или «Характерный звонок» предоставляется некоторыми местными телефонными компаниями. Эта услуга позволяет использовать более одного телефонного номера на одной линии. Каждый телефонный номер имеет уникальную схему звонка, что позволяет пользователю отвечать на голосовые вызовы, а устройству - на факсимильные.

При использовании услуги «Схема звонка», предоставляемой телефонной компанией, необходимо правильно настроить схему звонка устройства. Не во всех странах/регионах поддерживается функция уникальных схем звонка. Обратитесь в телефонную компанию и узнайте, поддерживается ли данная услуга в стране/регионе проживания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если данная услуга отсутствует, а значение параметров мелодии звонка изменяется с [Все звонки](#) на другое, отличное от используемого по умолчанию, то устройство, возможно, не сможет принимать факсы.

Возможными параметрами являются следующие:

- [Все звонки](#). Устройство отвечает на все вызовы, поступающие по телефонной линии.
- [Одиночный](#). Устройство отвечает на все звонки в режиме одиночного звонка.
- [Двойной](#). Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного звонка.
- [Тройной](#). Устройство отвечает на все звонки в режиме тройного звонка.
- [Двойной и тройной](#). Устройство отвечает на все звонки в режиме двойного или тройного звонка.

Чтобы изменить мелодию звонка для ответа на вызов, выполните следующие действия:

1. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
2. Выберите меню [Настройка факса](#) .
3. Выберите меню [Базовая настройка](#) .
4. Нажмите кнопку [Характерный звонок](#), а затем нажмите название параметра.

Использование функции автоуменьшения для входящих факсов

При включенном параметре «По размеру страницы» устройство автоматически сокращает длинные факсы (до 75%) в соответствии с форматом бумаги, используемым по умолчанию (например, факс уменьшается с формата Legal до формата Letter).

Если функция «По размеру страницы» выключена, длинные факсы будут печататься в полном масштабе на нескольких страницах. Значением по умолчанию для параметра автоуменьшения входящих факсов является [Вкл.](#)

Если включен параметр **Факсы - Штмп**, возможно, понадобится включить автоуменьшение. Это слегка сокращает размер входящих факсов и не позволяет штампу разбить факс на две страницы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что настройка формата бумаги по умолчанию соответствует формату бумаги, загружаемой в лоток.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Дополнительная настройка** .
4. Выберите **По размеру страницы** и затем нажмите кнопку **Вкл.**.

Настройка параметров повторной печати факсов

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Дополнительная настройка** .
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Разрешить повт. печать факса**, затем **Вкл.**.

Задание громкости звука при работе с факсом

Громкость звука факса можно изменить с помощью панели управления. Можно изменить громкость следующих звуков:

- Громк. предупрежден.
- Громкость звонка
- Громк. гудка в тел. линии

Задание громкости предупреждения, громкости гудка в телефонной линии и громкости вызова

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка системы** .
3. Выберите меню **Настройка громкости** .
4. Нажмите на название настройки громкости, которую нужно изменить, и нажмите на один из параметров. Повторите это действие для каждой настройки громкости.

Штампование принятых факсов

Устройство печатает сведения об отправителе на всех принятых факсах. В заголовках входящих факсимильных сообщений можно также ввести информацию заголовка, чтобы подтвердить дату и время получения факса. Значением по умолчанию для параметра штампования принятых факсов является **Выкл.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включение настройки штампования может привести к увеличению размера бумаги и печати второй страницы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот параметр относится только к тем принятым факсам, которые печатаются устройством.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Дополнительная настройка** .
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Факсы - Штамп**, затем **Вкл.**

Установка функции закрытого получения

После активации функции закрытого получения полученные факсы сохраняются в памяти. Чтобы распечатать сохраненные факсы, требуется ввести пароль.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если память факса заполнена, то новые факсы приниматься не будут. Если в устройстве установлены особые настройки получения факса, убедитесь, что получаемые факсы регулярно проверяются и печатаются или удаляются, чтобы избежать заполнения памяти.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Дополнительная настройка** .
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Закр. получение**, затем **Вкл.**
5. Если пароль еще не установлен, устройство выведет сообщение, в котором предложит пользователю создать его.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При вводе системного пароля учитывается регистр.

- а. Нажмите на кнопку **ОК** и введите системный пароль с помощью клавиатуры.
- б. Нажмите на кнопку **ОК** и введите пароль еще раз для подтверждения, а затем нажмите на кнопку **ОК**, чтобы сохранить изменения.

Настройка факсимильного опроса

Если настроен факсимильный опрос, можно запросить отправку факса на данное устройство. (Это также называется опросом другого факсимильного аппарата.)

1. На главном экране нажмите кнопку **Работа с факсом**.
2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Параметры приема**.

4. Нажмите кнопку [Получение опроса](#).
5. С помощью клавиатуры введите номер факсимильного устройства, которое следует опросить, и нажмите на кнопку [OK](#).

Аппарат наберет номер удаленного факсимильного аппарата и передаст запрос на получение факса.

Использование факса

Программное обеспечение для передачи/приема факсов

Поддерживаемые программы для передачи/приема факсов

Данное устройство поддерживает только то программное обеспечение для связи с ПК, которое входит в комплект поставки устройства. Чтобы продолжить использование программного обеспечения для работы с факсами, которое было установлено на компьютере ранее, используйте подключенный к компьютеру модем; использовать для этой цели модем устройства невозможно.

Отмена факса

Используйте эти инструкции для отмены передачи отдельного факса, номер которого набирается в текущий момент, а также для отмены передаваемого или принимаемого факса.

Отмена текущего факса

Нажмите кнопку Отмена **X** на панели управления. Будет отменена передача всех еще не отправленных страниц. Нажатие клавиши Отмена **X** также останавливает выполнение заданий по групповому набору.

Отмена ожидающего факса

Используйте эту процедуру для отмены задания факса в следующих случаях:

- Устройство ожидает повторного набора после получения сигнала «занято», отсутствия ответа или ошибки взаимодействия факсов.
- Отправка факса запланирована на будущее время.

Для отмены отправки факса выполните следующие действия в меню [Состояние задания факса](#).

1. На главном экране нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
2. Нажмите кнопку [Факс](#).
3. Нажмите кнопку [Параметры отправки](#).
4. Нажмите кнопку [Состояние задания факса](#).
5. Нажмите на номер факса для задания, которое необходимо отменить.

Использование факса с системами DSL, PBX или ISDN

Продукты HP предназначены для использования в традиционных аналоговых телефонных системах. Они не предназначены для работы на линиях DSL, PBX, ISDN или в системах VoIP, тем не менее при наличии соответствующих фильтров, настроек и оборудования их можно использовать.



ПРИМЕЧАНИЕ. HP рекомендует выяснить у поставщика услуг способы настройки устройства для работы с DSL, PBX, ISDN и VoIP.

HP LaserJet представляет собой аналоговое устройство, не совместимое с цифровым телефонным оборудованием (кроме случаев применения цифро-аналогового преобразователя). HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами или цифро-аналоговыми преобразователями.

DSL

В цифровой абонентской линии (DSL) используется цифровая передача данных по стандартным медным телефонным кабелям. Данное устройство не поддерживает эти цифровые сигналы. Однако если во время настройки DSL указана конфигурация, сигнал может быть разделен таким образом, чтобы часть полосы использовалась для передачи аналогового сигнала (голосового и факсимильного), а оставшаяся часть - для передачи цифровых данных.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не все факсы поддерживают функции DSL. HP не гарантирует совместимость данного устройства со всеми линиями и поставщиками услуг DSL.

Стандартный DSL-модем использует фильтр, чтобы отделить более быструю DSL-связь от более медленной связи аналогового телефона и факсимильного модема. Во многих случаях требуется использовать фильтр для аналоговых телефонов и аналоговых факсимильных устройств, которые подключены к телефонной линии, использующейся DSL-модемом. Обычно поставщик DSL-услуг предоставляет такой фильтр. Для получения более подробной информации или справки обратитесь к поставщику услуг DSL.

Офисная АТС

Изделие является аналоговым устройством, которое поддерживается не всеми цифровыми телефонами. Для работы факса могут потребоваться цифро-аналоговые фильтры или преобразователи. Если проблемы с передачей факса произошли в рабочей среде офисной АТС, необходимо обратиться за справкой в службу поддержки офисной АТС. HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами или цифро-аналоговыми преобразователями.

Для получения более подробной информации или справки обратитесь в службу поддержки офисной АТС.

ISDN

Изделие является аналоговым устройством, которое поддерживается не всеми цифровыми телефонами. Для работы факса могут потребоваться цифро-аналоговые фильтры или преобразователи. Если проблемы с передачей факса произошли в сети ISDN, необходимо обратиться за справкой в службу поддержки поставщика услуг ISDN. HP не гарантирует совместимость устройства с цифровыми средами ISDN или цифро-аналоговыми преобразователями.

Использование факса в системах VoIP

Услуги голосовой связи по IP-протоколу (VoIP) часто не поддерживаются факсимильными аппаратами, за исключением случаев, когда поставщик прямо заявляет, что устройство поддерживает передачу факсов через IP-протокол.

При возникновении неполадок в работе факсимильного аппарата через сеть VoIP проверьте, чтобы все кабели были подключены, а параметры настроены. Отправка факсов через сеть VoIP может стать возможной при уменьшении скорости передачи.

Поставщик услуг VoIP предлагает использовать режим "Pass through" для соединения, которое обеспечит более высокую производительность факсимильных устройств, работающих по технологии VoIP. Также, если поставщик добавил на линию функцию "комфортного шума", производительность факса можно увеличить, выключив эту функцию.

Если неполадка не устранена, обратитесь к поставщику услуг VoIP.

Память факса

При сбоях электропитания содержимое памяти факса сохраняется

При сбоях питания флэш-память защищает изделие от потери данных. Другие факсимильные аппараты сохраняют страницы факсов как в нормальном ОЗУ, так и во временном ОЗУ. Нормальное ОЗУ теряет все данные сразу после сбоя в питании, тогда как временное ОЗУ способно хранить данные в течение 60 минут после сбоя питания. Флэш-память способна хранить данные годами без дополнительного питания.

Удаление факсов из памяти

Используйте приведенную ниже процедуру только в том случае, если есть опасения, что к устройству имеют доступ посторонние лица, которые могут попытаться повторно распечатать факсы, хранящиеся в памяти устройства.

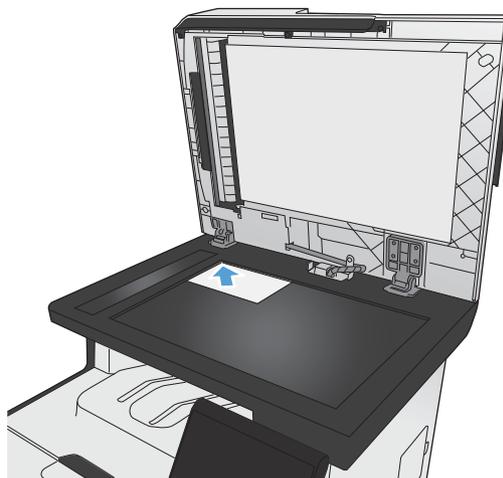
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Кроме очистки памяти повторной печати, эта процедура удаляет отправляемый в данный момент факс, факсы, ожидающие повторного набора для отправки, факсы с отложенной отправкой и нераспечатанные или переадресованные факсы.

1. На главном экране нажмите **Настройка** .
2. Выберите меню **Обслуживание** .
3. Выберите меню **Обслуживание факса** .
4. Нажмите кнопку добавления **Удалить сохраненные факсы**.

Отправка факса

Отправка факса с планшета сканера

1. Разместите документ на стекле планшета лицевой стороной вниз.



2. На главном экране нажмите кнопку **Работа с факсом**.
3. Введите номер факса с клавиатуры.
4. Нажмите кнопку **Запуск факса**.

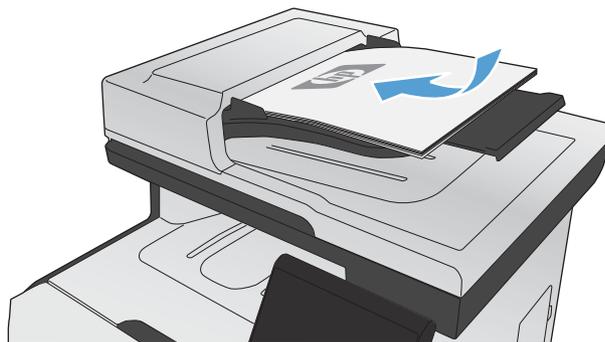
5. Устройство выведет сообщение с предложением подтвердить, осуществляется ли отправка со стекла сканера. Нажмите кнопку **Да**.
6. Пользователю предлагается начать загрузку с первой страницы. Нажмите кнопку **OK**.
7. Устройство сканирует первую страницу документа, и пользователю предлагается начать загрузку следующей страницы. Если документ содержит несколько страниц, нажмите кнопку **Да**. Продолжайте выполнять данную процедуру, пока не будут отсканированы все нужные страницы.
8. Когда будет отсканирована последняя страница, нажмите кнопку **Нет** в окне соответствующего сообщения. Устройство отправляет факс.

Отправка факсов с устройства подачи документов

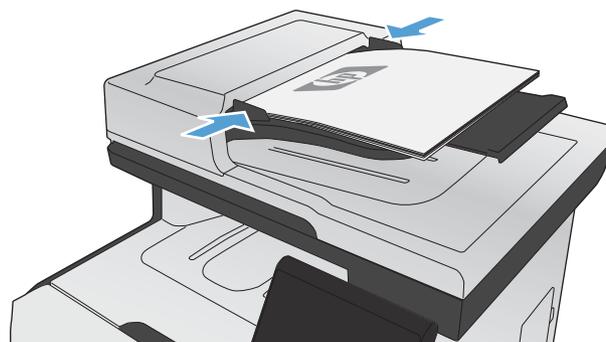
1. Поместите оригиналы в устройство подачи документов лицевой стороной вверх.

ПРИМЕЧАНИЕ. Вместимость устройства подачи документов не превышает 50 листов плотностью 75 г/м² (20 фунтов).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в устройство подачи документов фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы.



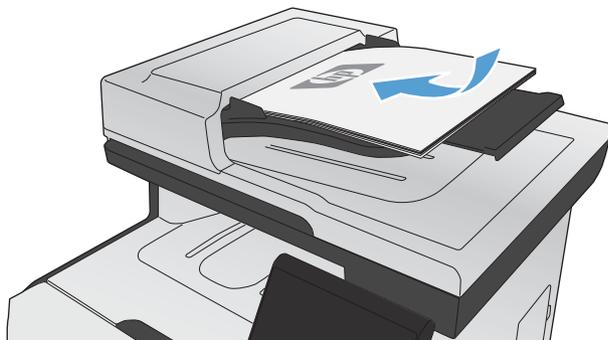
2. Скорректируйте положение направляющих так, чтобы они прилегали к бумаге.



3. На главном экране нажмите кнопку **Работа с факсом**.
4. Введите номер факса с клавиатуры.
5. Нажмите кнопку **Запуск факса**.

Использование записей быстрого и группового набора

1. Поместите документ в устройство подачи документов или на стекло сканера.



2. На главном экране нажмите кнопку **Работа с факсом**.
3. Нажмите на значок телефонной книги на клавиатуре.



4. Нажмите на название нужной индивидуальной или групповой записи.
5. Нажмите кнопку **Запуск факса**.

Отправка факса с помощью программного обеспечения

В этом разделе приведены основные инструкции по отправке факсов с помощью программного обеспечения, поставляемого в комплекте с устройством. Все остальные вопросы, связанные с программным обеспечением, рассмотрены в справке программного обеспечения, которую можно открыть с помощью меню **Справка**.

Вы сможете послать по факсу электронные документы со своего компьютера, если выполните следующие требования:

- Устройство подключено непосредственно к компьютеру или к сети, к которой, в свою очередь, подключен компьютер.
- Программное обеспечение устройства установлено на компьютере.
- Операционная система компьютера поддерживается данным устройством.

Отправка факса с помощью программного обеспечения

Процедура отправки факсов может быть различной и зависит от технических требований. Ниже приведены наиболее типичные действия:

1. Щелкните на кнопке **Пуск**, щелкните на команде **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), а затем щелкните на команде **HP**.
2. Нажмите название продукта, затем нажмите **Send fax (Отправка факса)**. Откроется окно программного обеспечения факса.
3. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
4. Поместите документ в устройство подачи документов.
5. Нажмите кнопку **Отправить сейчас**.

Отправка факса с помощью программы независимого производителя, например Microsoft Word

1. Откройте документ с помощью программы независимого производителя.
2. Выберите меню **File**, затем нажмите **Print**.
3. Выберите драйвер печати факса из раскрывающегося списка драйверов печати. Откроется окно программного обеспечения факса.
4. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
5. Укажите страницы документа, загруженного в устройство. Эта операция не является обязательной.
6. Нажмите кнопку **Отправить сейчас**.

Отправка факсов с помощью телефона, подключенного к линии факса

Иногда может потребоваться набрать номер факса с телефона, который подключен к той же линии связи, что и устройство. Например, перед отправкой факса на устройство, где установлен ручной режим приема факсов, можно осуществить голосовой вызов, чтобы принимающая сторона знала о передаче факса.



ПРИМЕЧАНИЕ. Телефон должен быть подключен к устройству через телефонный разъем (☎).

1. Поместите документ в устройство подачи документов.
2. На главном экране нажмите кнопку [Работа с факсом](#).
3. Снимите трубку телефона, который подключен к той же линии связи, что и устройство. Наберите номер факса, используя телефонную клавиатуру.
4. При ответе адресата попросите его запустить прием факса на факсимильном аппарате.
5. Услышав факсимильные сигналы, нажмите кнопку [Запуск факса](#) на панели управления, подождите, пока на дисплее панели управления не появится сообщение **Соединение**, а затем повесьте трубку.

Отправка факса с подтверждением

Можно настроить устройство так, что оно будет выдавать сообщение с просьбой повторно ввести номер факса для подтверждения правильности набранного номера получателя факсимильного сообщения.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Дополнительная настройка** .
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Подтвердить номер факса**, затем **Вкл.**.
5. Отправка факса.

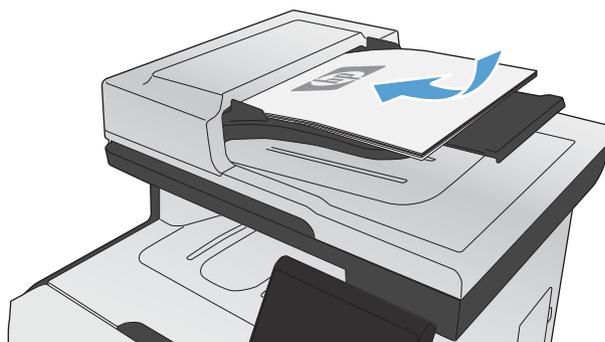
Запланированная отправка факсов

Используйте панель управления, чтобы запланировать автоматическую отставку факса в будущем одному или нескольким адресатам. Как только процедура завершится, устройство отсканирует документ в память и затем вернется в состояние готовности.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если устройство не сможет передать факс в назначенное время, этот факт указывается в отчете об ошибке факса (если включен соответствующий параметр) или заносится в журнал активности факса. Передача факса может не осуществиться по причине отсутствия ответа на звонок или сигнала «занято» при попытках повторного набора.

Если факс был запрограммирован на отставку в будущем, но ему требуется обновление, отправьте дополнительную информацию как другое задание. Все факсы, запрограммированные на отставку на один и тот же номер факса в одно и то же время, доставляются по отдельности.

1. Поместите документ в устройство подачи документов.



2. На главном экране нажмите кнопку **Работа с факсом**.
3. Нажмите кнопку добавления **Факс**.
4. Нажмите кнопку добавления **Параметры отправки**.
5. Нажмите кнопку добавления **Отправить факс позже**.
6. С помощью клавиатуры введите время для отправки факса. Нажмите кнопку добавления **OK**.
7. С помощью клавиатуры введите дату для отправки факса. Нажмите кнопку добавления **OK**.
8. С помощью клавиатуры введите номер факса. Нажмите кнопку добавления **OK**. Устройство сканирует документ и сохраняет файл в память до назначенного времени.

Использование кодов доступа, кредитных или телефонных карт

Чтобы использовать коды доступа, кредитные или телефонные карты, наберите номер вручную, чтобы дождаться пауз и телефонных кодов.

Отправка международных факсов

Чтобы отправить международный факс, наберите номер вручную, чтобы дождаться пауз и ввести международный телефонный код.

Получение факса

Печать факса

Когда устройство получает факс, то распечатывает его (за исключением случаев, когда включена функция закрытого получения) и автоматически сохраняет его во флэш-памяти.

При очень низком уровне цветного картриджа устройство печатает только в черном цвете для предотвращения перебоев подачи факса. Конфигурация устройства, предусматривающая продолжение печати в цветном режиме и использование всего оставшегося тонера в картридже за порогом очень низкого уровня, выполняется следующим образом:

1. На панели управления коснитесь клавиши **Настройка** , затем **Настройка системы**.
2. Выберите **Очень низкий уровень** и затем нажмите кнопку **Цветные картриджи**.
3. Нажмите кнопку **Продолжить**.

При выборе замены картриджа с очень низким уровнем, цветная печать возобновляется автоматически.

Печать сохраненного факса при включенной функции закрытого получения

Чтобы распечатать сохраненные факсы, необходимо ввести пароль безопасности устройства. После печати сохраненных в памяти факсов, они удаляются из памяти.

1. На главном экране нажмите кнопку **Работа с факсом**.
2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Параметры приема**.
4. Нажмите кнопку **Печать личных факсов**.
5. С помощью буквенно-цифровой клавиатуры введите пароль, затем нажмите кнопку **OK**.

Повторная печать факса

При включении функции **Разрешить повт. печать факса** устройство сохраняет полученные факсимильные сообщения в память. Устройство обладает памятью в 3,2 МБ, что достаточно для сохранения около 250 страниц.

Эти факсы хранятся постоянно. При повторной печати они не удаляются из памяти.

Включите функцию Разрешить повт. печать факса

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Настройка факса** .
3. Выберите меню **Дополнительная настройка** .
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Разрешить повт. печать факса**, затем **Вкл.**.

ПЕРЕПЕЧ. ФАКСЫ

1. На главном экране нажмите кнопку **Работа с факсом**.
2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Параметры приема**.
4. Нажмите кнопку **Перепеч. факсы**.
5. Нажмите на запись факсимильного сообщения, которое следует распечатать повторно.

Получение факсов, когда на телефонной линии слышны тональные сигналы факса

Если на телефонной линии, принимающей как факсимильные, так и голосовые вызовы, при снятии телефонной трубки слышатся факсимильные тоны, можно начать процесс приема факса одним из двух следующих способов:

- Если вы находитесь рядом с устройством, нажмите **Запуск факса** на панели управления.
- Если этого не происходит, нажмите последовательно клавиши 1-2-3 на телефонной клавиатуре, убедитесь, что слышны сигналы передачи факса, а затем повесьте трубку.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для второго способа, параметр **Добавочный телефон** должен иметь значение **Да**.

Устранение проблем с факсом

Контрольный список устранения неполадок

- Существует несколько решений. После совершения каждого из рекомендованных действий попробуйте отправить факс еще раз, чтобы определить, разрешилась ли проблема.
 - Чтобы максимально эффективно разрешить проблемы с работой факса, убедитесь, что линия устройства подключена напрямую к телефонному порту. Отсоедините все приборы, подключенные к устройству.
1. Убедитесь, что шнур телефона включен в нужный порт, расположенный на задней части устройства.
 2. Проверьте телефонную линию при помощи тестирования факса:
 - а. В панели управления выберите меню **Настройка** , а затем меню **Обслуживание**.
 - б. Выберите **Обслуживание факса**.
 - в. Выберите **Запустить проверку факса**. Устройство распечатает отчет о тестировании факса.

В данном отчете будет содержаться один из следующих возможных результатов проверки:

 - **Успешно:** Данный отчет предоставляет обзор всех текущих настроек факса.
 - **Ошибка:** Кабель подключен к неправильному порту. Данный отчет содержит возможные способы устранения неисправностей.
 - **Ошибка:** Телефонная линия не активна. Данный отчет содержит возможные способы устранения неисправностей.
 3. Проверьте, не устарела ли версия микропрограммы устройства:
 - а. Распечатайте страницу конфигурации из меню панели управления **Отчеты**, чтобы получить дату изготовления текущей микропрограммы.
 - б. Перейдите на веб-узел www.hp.com.
 1. Выберите ссылку **Поддержка и драйверы**.
 2. Щелкните ссылку **Загрузить драйверы и программное обеспечение (и микропрограммы)**.
 3. В окне **Для устройства** введите номер модели устройства и нажмите кнопку **Пуск**.

4. Щелкните ссылку для своей операционной системы.
5. Прокрутите таблицу до раздела "Микропрограммы".
 - Если версия из списка совпадает с версией, указанной на странице конфигурации, то на вашем устройстве установлена самая последняя версия.
 - Если версии различаются, загрузите обновление микропрограммы и обновите микропрограмму, следуя указаниям на экране.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для обновления микропрограммы необходимо подключить устройство к компьютеру, имеющему доступ в Интернет.

- Снова отправьте сообщение.
4. Убедитесь, что факс был настроен во время установки программного обеспечения устройства.

Из компьютера в программной папке HP запустите утилиту установки факса Fax Setup Utility.
 5. Убедитесь в том, что телефонная связь поддерживает аналоговые факсы.
 - При использовании ISDN или цифровой PBX свяжитесь с поставщиком для получения информации о настройке аналоговой факсимильной линии.
 - При использовании службы VoIP измените настройку **Скорость факса** на **Низкая (V.29)** или отключите **Высокая (V.34)** на панели управления. Узнайте у своего поставщика о поддержке работы факса и рекомендованной скорости для факс-модема. Для некоторых компаний может потребоваться переходник.
 - При использовании службы DSL убедитесь, что устройство подключено к телефонной линии через фильтр. Свяжитесь с поставщиком услуг DSL, чтобы получить фильтр DSL, или купите его самостоятельно. Если фильтр DSL уже подключен, попробуйте подключить другой, так как фильтры могут ломаться.
 6. Если ошибка повторяется, найдите более подробные описания решений проблем в следующих разделах.

Сообщения об ошибках факса

Предупреждения отображаются только в течение определенного времени, и от пользователя может потребоваться подтвердить выполнение задания нажатием кнопки **ОК** или отменить задание нажатием кнопки **Отмена** **X**. При появлении некоторых предупреждений может не завершиться задание или понизиться качество печати. Если предупреждение связано с выполнением печати и включена функция автоматического продолжения, изделие возобновит выполнение задания печати без подтверждения после 10-секундной паузы, в течение которой будет отображаться предупреждение.

Верхняя дверца устройства подачи документов открыта. Отмененный факс.

Описание

Крышка устройства подачи документов открыта, и устройство не может отправить факс.

Рекомендуемое действие

Закройте крышку и повторите отправку факса.

НЕТ ОТВЕТА ФАКСА Отмена отправки.

Описание

Не удается повторно набрать номер факса, или отключена функция [Повт. набор при отс. ответа](#).

Рекомендуемое действие

Свяжитесь с получателем факса, чтобы убедиться, что устройство отправки факсов включено и готово к работе.

Убедитесь, что набран правильный номер факса.

Убедитесь, что включена функция повторного набора.

Отключите телефонный шнур от устройства и от настенной розетки, а затем подключите его снова.

Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок.

Убедитесь, что телефонный шнур от настенной розетки подключен к линии с использованием разъема (-□).

Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

НЕТ ОТВЕТА ФАКСА Повт.наб.отлож.

Описание

Принимающий факс не отвечает. Через несколько минут устройство совершает попытку повторного набора.

Рекомендуемое действие

Дайте возможность устройству повторить отправку факса.

Свяжитесь с получателем факса, чтобы убедиться, что устройство отправки факсов включено и готово к работе.

Убедитесь, что набран правильный номер факса.

Если устройство продолжает выполнять повторный набор, отключите телефонный шнур устройства от настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить голосовой вызов.

Убедитесь, что телефонный шнур от настенной розетки подключен к линии с использованием разъема (-□).

Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.

Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Нет сигн.в лин.

Описание

Изделие не может определить сигнал в линии.

Рекомендуемое действие

Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку [Запуск факса](#).

Отключите телефонный шнур от устройства и от настенной розетки, а затем подключите его снова.

Убедитесь, что используется телефонный шнур, входящий в комплект поставки устройства.

Отключите телефонный шнур изделия из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок.

Убедитесь, что телефонный шнур от настенной розетки подключен к линии с использованием разъема (-□).

Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.

Проверьте телефонную линию при помощи параметра [Запустить проверку факса](#), который находится в меню [Обслуживание](#) на панели управления.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Ош. отпр. факса

Описание

При попытке отправки факсимильного сообщения возникла ошибка.

Рекомендуемое действие

Попытайтесь снова отправить сообщение.

Попытайтесь отправить факс на другой номер.

Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку [Запуск факса](#).

Проверьте надежность подключения телефонного кабеля, отключив и снова подключив его к устройству.

Убедитесь, что используется телефонный шнур, входящий в комплект поставки изделия.

Убедитесь в исправности телефона, отключив и снова подключив изделие к телефонной линии и выполнив голосовой вызов.

Подключение изделия к другой телефонной линии.

Вместо используемого по умолчанию значения **Стандартное** выберите для разрешения значение **Высокое**.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Ош. при пол. факса

Описание

При попытке получения факсимильного сообщения возникла ошибка.

Рекомендуемое действие

Попросите отправителя повторить отправку сообщения.

Попытайтесь отправить ответное сообщение отправителю или на другой факс.

Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку **Запуск факса**.

Проверьте надежность подключения телефонного кабеля, отключив и снова подключив его к устройству.

Убедитесь, что используется телефонный шнур, входящий в комплект поставки устройства.

Откройте меню **Обслуживание** и нажмите кнопку **Обслуживание факса**. Нажмите кнопку **Запустить проверку факса**. При помощи данного теста можно определить, подключен ли провод телефона к нужному порту и имеется ли сигнал в телефонной линии. Устройство печатает отчет с результатами.

Уменьшите скорость факса. Попросите отправителя повторить отправку факса.

Отключить режим исправления ошибок. Попросите отправителя повторить отправку факса.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выключение режима устранения ошибок может привести к ухудшению качества изображения, передаваемого по факсу.

Подключение изделия к другой телефонной линии.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Ошибка связи

Описание

Ошибка взаимодействия между отправителем или получателем и устройством при работе с факсом.

Рекомендуемое действие

Дайте возможность устройству повторить отправку факса. Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок. Подключите телефонный шнур изделия к разъему другой телефонной линии.

Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.

Установите параметр **Скорость факса** на настройку **Низкая (V.29)** или отключите настройку **Высокая (V.34)**.

Отключите функцию **Исправление ошибок**, чтобы отключить автоматическое устранение ошибок.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выключение функции **Исправление ошибок** может ухудшить качество изображения.

Распечатайте отчет **Журнал факса** из панели управления, чтобы определить, появляется ли ошибка при наборе определенного номера факса.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Факс занят. Отмена отправки.

Описание

Занята телефонная линия, которая используется для отправки факсимильного сообщения. Устройство отменило отправку факса.

Рекомендуемое действие

Свяжитесь с получателем факса, чтобы убедиться, что устройство отправки факсов включено и готово к работе.

Убедитесь, что набран правильный номер факса.

Убедитесь, что функция **Занято-повт.наб.** включена.

Откройте меню **Обслуживание** и нажмите кнопку **Обслуживание факса**. Нажмите кнопку **Запустить проверку факса**. При помощи данного теста можно определить, подключен ли провод телефона к нужному порту и имеется ли сигнал в телефонной линии. Устройство печатает отчет с результатами.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Факс занят. Повт.наб.отлож.

Описание

Занята телефонная линия, которая используется для отправки факсимильного сообщения. Устройство автоматически выполняет повторный набор номера.

Рекомендуемое действие

Дайте возможность устройству повторить отправку факса.

Свяжитесь с получателем факса, чтобы убедиться, что устройство отправки факсов включено и готово к работе.

Убедитесь, что набран правильный номер факса.

Откройте меню [Обслуживание](#) и нажмите кнопку [Обслуживание факса](#). Нажмите кнопку [Запустить проверку факса](#). При помощи данного теста можно определить, подключен ли провод телефона к нужному порту и имеется ли сигнал в телефонной линии. Устройство печатает отчет с результатами.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Факс не обнар.

Описание

Устройство отвечает на входящие звонки, но не распознает вызов от факсимильного аппарата.

Рекомендуемое действие

Дайте возможность устройству повторить отправку факса.

Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.

Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.

Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Хран. факсов заполн. Отмена отправки факса.

Описание

Во время выполнения отправки факса произошло переполнение памяти. Для правильного выполнения отправки факса все страницы документа должны находиться в памяти факса. Будет выполнена отправка только тех страниц, которые помещаются в память устройства.

Рекомендуемое действие

Отмена текущего задания. Выключите устройство и снова включите его. Попробуйте снова отправить факс.

При возникновении ошибки отмените задание и выключите устройство, а потом снова включите его. Устройству может не хватать памяти для некоторых заданий.

Хран. факсов заполн. Отмена получения факса.

Описание

Во время передачи факса закончилась память устройства. Будет выполнена печать только тех страниц, которые помещаются в памяти устройства.

Рекомендуемое действие

Распечатайте все факсимильные сообщения, а затем попросите отправителя передать факсимильное сообщение повторно. Перед повторной отправкой попросите отправителя разделить задания факса на несколько более мелких. Отмените все задания факса и удалите из памяти факсимильные сообщения.

Хран. факсов заполн. Отмена получения факса.

Описание

Недостаточное количество доступной памяти хранения факсимильных сообщений для сохранения входящего факсимильного сообщения.

Рекомендуемое действие

При использовании функции [Закр. получение](#) распечатайте все полученные факсимильные сообщения, чтобы освободить память.

Если памяти по-прежнему не хватает, удалите факсимильные сообщения из памяти. Откройте меню [Обслуживание](#). В меню [Обслуживание факса](#) выберите параметр [Удалить сохраненные факсы](#).

Устранение неисправностей кодов факса и отчетов о трассировке

Просмотр и интерпретация кодов ошибок факса

Коды ошибок факса из журнала регистрации работы факса могут быть использованы для разрешения проблем с факсимильным блоком устройства.

Номер кода	Описание
232	<p>Возможные причины включают следующее.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Произошла ошибка связи между двумя устройствами. • Пользователь на удаленном устройстве, возможно, нажал кнопку "Стоп". • На удаленном устройстве произошел сбой питания, или оно было выключено намеренно, что привело к прерыванию сеанса передачи факса. <p>Для разрешения данной проблемы попробуйте выполнить следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отправьте факс повторно в другое время, когда улучшатся условия телефонной связи. 2. Если ошибку устранить не удалось, и для сеанса передачи факса используется коррекция ошибок, отключите параметр Исправление ошибок.
282	<p>Устройство не получило данных начала страницы во время приема в режиме коррекции ошибок, но модем не обнаружил отключения удаленного устройства. Удаленное устройство, вероятно, передает синхронизирующие блоки вместо данных, в нем произошло замыкание или устройство сломалось.</p> <p>Удаленное устройство, вероятно, передает синхронизирующие блоки вместо данных, и в нем произошло замыкание или оно сломалось. Попросите отправителя повторить отправку факса после первого запроса о проверке правильности работы отправляющего устройства.</p>
321	<p>Произошла ошибка связи с принимающим факсимильным устройством в результате плохого состояния телефонной линии.</p> <p>Отправьте факс повторно в другое время, когда улучшатся условия телефонной связи.</p>
344-348	<p>Возможные причины включают следующее.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Удаленное устройство не реагирует на команды факса локального устройства из-за разрыва связи. • Пользователь на удаленном устройстве, возможно, нажал кнопку "Стоп". • В редких случаях удаленное устройство может разорвать связь из-за несовместимости между двумя устройствами. <p>Для разрешения данной проблемы попробуйте выполнить следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отправьте факс повторно в другое время, когда улучшатся условия телефонной связи. 2. Если ошибка сохраняется и для сеанса передачи факса используется коррекция ошибок, отключите параметр Исправление ошибок.
381	<p>Возможные причины включают следующее.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Удаленное устройство не реагирует на команды факса локального устройства из-за разрыва связи. • Пользователь на удаленном устройстве, возможно, нажал кнопку "Стоп". <p>Для разрешения данной проблемы попробуйте выполнить следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отправьте факс повторно в другое время, когда улучшатся условия телефонной связи. 2. Если ошибка сохраняется и для сеанса передачи факса используется коррекция ошибок, отключите параметр Исправление ошибок.

Отчет о трассировке факса

Отчет о трассировке факса Т.30 содержит информацию, при помощи которой можно решить проблемы с передачей факсов. Перед звонком в компанию HP для получения помощи в решении этих проблем распечатайте отчет о трассировке Т.30 факса.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Обслуживание** .
3. Выберите меню **Обслуживание факса** .
4. Выберите параметр **Печать Т.30** и затем нажмите кнопку **Сейчас**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данная опция печатает отчет о последнем задании факса, независимо от того, было ли оно выполнено успешно. Чтобы отчет создавался для каждого невыполненного задания факса, выберите настройку **Если ошибка**. Чтобы отчет создавался для каждого задания факса, выберите настройку **В конце вызова**.

Отчеты и журналы факса

Для печати всех факсимильных журналов и отчетов воспользуйтесь следующими инструкциями.

Печать всех отчетов факса

Используйте данную процедуру для печати сразу всех перечисленных отчетов:

- Отчет о последнем звонке
- Журнал факса
- Отчет телефонной книги
- Список нежелат. номеров
- Отчет по оплате (при включенных кодах оплаты)
- Отчет о конфигурации
- Страница расхода

1. На главном экране нажмите кнопку **Работа с факсом**.



2. Нажмите кнопку **Факс**.

3. Нажмите кнопку **Отчеты факса**.
4. Нажмите кнопку **Печать всех отчетов факса**.

Печать отдельных отчетов факса

1. На главном экране нажмите кнопку **Работа с факсом**.



2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Отчеты факса**.
4. Нажмите на название отчета, который требуется распечатать.

Настройка отчета об ошибках факса

Отчет об ошибке факса является кратким сообщением о произошедшей ошибке при работе факса изделия. Его можно настроить для вывода на печать после выполнения следующих действий:

- При каждой ошибке факса (предустановленное значение по умолчанию).
- При ошибке отправки факса.
- При ошибке приема факса.
- Никогда.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При помощи данной функции индикация об ошибке при передаче факса будет отключена, и узнать об ошибке можно будет только при печати журнала работы факса.

1. На главном экране нажмите кнопку **Работа с факсом**.



2. Нажмите кнопку **Факс**.
3. Нажмите кнопку **Отчеты факса**.
4. Нажмите кнопку **Отчет об ошибке факса**, а затем нажмите на нужный параметр печати.

Изменение исправления ошибок и скорости факса

Настройка режима исправления ошибок

Как правило, устройство следит за сигналами на телефонной линии во время отправки или приема факса. Если во время передачи обнаружена ошибка и параметр исправления ошибок имеет значение **Вкл.**, устройство может запросить повторно отправить часть факса. По умолчанию значением для исправления ошибок является **Вкл.**

Функцию исправления ошибок следует отключать только в случае возникновения неполадок при отправке или приеме факса, если эти ошибки являются допустимыми. Отключение этого параметра полезно в некоторых случаях, например при отправке факса за границу, приеме факса из-за границы или использовании спутникового телефонного соединения.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Обслуживание** .
3. Выберите меню **Обслуживание факса** .
4. Выберите параметр **Исправление ошибок** и затем нажмите кнопку **Вкл.**.

Изменение скорости факса

Настройка скорости факса - это модемный протокол, который используется изделием для передачи факсов. Это мировой стандарт для полнодуплексных модемов, передающих и принимающих информацию по телефонным линиям со скоростью до 33600 бит в секунду (бит/с). Значением по умолчанию для параметра скорости факса является [Высокая \(V.34\)](#).

Параметр следует изменять в случае появления неполадок при отправке или приеме факсимильного сообщения от определенного устройства. Снижение скорости факса может быть полезно в некоторых случаях, например при отправке факса за границу, приеме факса из-за границы или использовании спутникового телефонного соединения.

1. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
2. Выберите меню [Настройка факса](#) .
3. Выберите меню [Дополнительная настройка](#) .
4. Прокрутите до кнопки [Скорость факса](#) и нажмите ее, а затем нажмите на нужный параметр скорости.

Решение проблем, возникающих при отправке факсов

- [На панели управления отображается сообщение об ошибке](#)
- [На панели управления появляется сообщение Готов, и устройство не отправляет факс.](#)
- [На панели управления отображается сообщение "Сохранение страницы 1", однако устройство не выполняет операцию](#)
- [Факсы могут быть получены, но не отправляются](#)
- [Функции факса не работают из панели управления](#)
- [Не работает быстрый набор](#)
- [Не работают номера группового набора](#)
- [При попытке отправить факс от телефонной компании приходит записанное сообщение об ошибке](#)
- [Не удается отправить факс при подключенном к телефону устройстве](#)

На панели управления отображается сообщение об ошибке

Появляется сообщение Ошибка связи

- Дайте возможность устройству повторить отправку факса. Повторная отправка факсимильных сообщений уменьшает скорость факса.
- Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок. Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.

Если устройство подключено к цифровой телефонной линии, убедитесь, что выбран правильный фильтр и настройки поставщика услуг.

- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
- На панели управления измените параметр **Скорость факса** на настройку **Средняя (V.17)** или **Низкая (V.29)**.
 - а. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
 - г. Откройте меню **Скорость факса**.
 - д. Задайте правильную настройку.
- Отключите параметр **Исправление ошибок**.
 - а. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Обслуживание**.

- в. Откройте меню [Обслуживание факса](#).
- г. Откройте меню [Исправление ошибок](#).
- д. Выберите настройку [Выкл.](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Выключение параметра [Исправление ошибок](#) может ухудшить качество изображения.

- Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Нет сигн.в лин.

- Убедитесь, что телефонный провод подсоединен к соответствующему разъему устройства.
- Убедитесь, что телефонный провод от устройства подсоединен непосредственно к телефонной розетке.
- Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку [Запуск факса](#).
- Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок.
- Отключите телефонный шнур от устройства и от настенной розетки, а затем подключите его снова.
- Убедитесь, что используется телефонный шнур, входящий в комплект поставки устройства.
- Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.
- Проверьте телефонную линию при помощи параметра [Запустить проверку факса](#), который находится в меню [Обслуживание](#) на панели управления.
 - а. На главном экране нажмите кнопку Настройка .
 - б. Откройте меню [Обслуживание](#).
 - в. Откройте меню [Обслуживание факса](#).
 - г. Выберите [Запустить проверку факса](#).

Появляется сообщение Факс занят.

- Попробуйте снова отправить факс.
- Позвоните получателю сообщения, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат включен и готов к работе.
- Убедитесь, что набираете правильный номер факса.
- Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку [Запуск факса](#).
- Убедитесь в исправности телефона, отключив и снова подключив изделие к телефонной линии и выполнив голосовой вызов.

- Подключите телефонный шнур изделия к разъему другой телефонной линии и попытайтесь отправить факс еще раз.
- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
- Отправьте факс позже.
- Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Появляется сообщение **НЕТ ОТВЕТА ФАКСА**

- Отправьте факс снова.
- Позвоните получателю сообщения, чтобы убедиться, что факсимильный аппарат включен и готов к работе.
- Убедитесь, что набираете правильный номер факса.
- Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок.
- Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.
- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
- Убедитесь, что телефонный шнур от настенной розетки подключен к линии с использованием разъема (-□).
- Проверьте телефонную линию при помощи параметра [Запустить проверку факса](#), который находится в меню [Обслуживание](#) на панели управления.
 - а. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Обслуживание](#).
 - в. Откройте меню [Обслуживание факса](#).
 - г. Выберите [Запустить проверку факса](#).
- Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Замятие бумаги в устройстве АПД

- Убедитесь, что бумага соответствует требованиям устройства к формату бумаги. Устройство не поддерживает страницы длиннее 381 мм для факса.
- Скопируйте или распечатайте исходный документ на различных форматах бумаги, таких как letter, A4 или legal, и отправьте факс снова.

Появляется сообщение **Хран. факсов заполн.**

- Выключите и снова включите устройство.
- Распечатать сохраненные факсимильные сообщения, которые еще не были распечатаны.
 - а. Выберите параметр **Работа с факсом** и затем нажмите кнопку **Факс**.
 - б. Откройте меню **Параметры приема**.
 - в. Выберите **Печать личных факсов**.
 - г. Введите пароль при появлении соответствующего сообщения.
- Удалите сохраненные факсы из памяти.
 - а. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Обслуживание**.
 - в. Откройте меню **Обслуживание факса**.
 - г. Выберите **Удалить сохраненные факсы**.
- Разделите задание для факса на небольшие части, а затем отправьте их по отдельности.

Ошибка сканера

- Убедитесь, что бумага соответствует формату бумаги устройства. Устройство не поддерживает страницы длиннее 381 мм для факса.
- Скопируйте или распечатайте исходный документ на различных форматах бумаги, таких как letter, A4 или legal, и отправьте факс снова.

На панели управления появляется сообщение **Готов, и устройство не отправляет факс.**

- Проверьте журнал факса на наличие ошибок.
 - а. Выберите параметр **Работа с факсом** и затем нажмите кнопку **Факс**.
 - б. Откройте меню **Отчеты факса**.
 - в. Откройте меню **Журнал факса**.
 - г. Выберите **Печать журнала**.
- При подключении телефона к устройству убедитесь в том, что трубка телефона повешена.
- Отключите все линии, проходящие между факсом и устройством.
- Подключите устройство непосредственно к телефонной розетке и отправьте факс снова.

На панели управления отображается сообщение "Сохранение страницы 1", однако устройство не выполняет операцию

- Удалите сохраненные факсы из памяти.
 - а. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Обслуживание**.
 - в. Откройте меню **Обслуживание факса**.
 - г. Выберите **Удалить сохраненные факсы**.

Факсы могут быть получены, но не отправляются

При попытке отправить факс ничего не происходит.

1. Проверьте наличие сигнала на телефонной линии, нажав кнопку **Запуск факса**.
2. Выключите и снова включите устройство.
3. С помощью панели управления или Мастера установки факса HP настройте время, дату и заголовок факса.
 - а. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Базовая настройка**.
 - г. Откройте меню **Заголовок факса**.
 - д. Задайте правильные настройки.
4. Убедитесь, что повешены трубки всех добавочных телефонных аппаратов на линии.
5. При использовании службы DSL убедитесь, что устройство подключено к телефонной линии через высокочастотный фильтр.

Функции факса не работают из панели управления

- Устройство может быть защищено паролем. Для ввода пароля используйте встроенный Web-сервер HP, ПО HP Toolbox или панель управления.
- Если пароль для устройства неизвестен, свяжитесь с системным администратором.
- Узнайте у системного администратора, была ли выключена функция факса.

Не работает быстрый набор

- Убедитесь в правильности номера факса.
- Если внешняя линия требует ввода префикса, включите параметр [Префикс набора](#) или введите префикс в номер быстрого набора.
 - а. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Базовая настройка](#).
 - г. Откройте меню [Префикс набора](#).
 - д. Выберите настройку [Вкл.](#)

Не работают номера группового набора

- Убедитесь в правильности номера факса.
- Если внешняя линия требует ввода префикса, включите параметр [Префикс набора](#) или введите префикс в номер быстрого набора.
 - а. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Базовая настройка](#).
 - г. Откройте меню [Префикс набора](#).
 - д. Выберите настройку [Вкл.](#)
- Назначьте запись быстрого набора номера всем записям группы.
 - а. Откройте неиспользуемую запись быстрого набора номера.
 - б. Введите номер факса для быстрого набора номера.
 - в. Нажмите кнопку [OK](#) для сохранения номера быстрого набора.

При попытке отправить факс от телефонной компании приходит записанное сообщение об ошибке

- Убедитесь, что номер введен правильно и телефонная служба не заблокирована. Например, некоторые телефонные службы могут запрещать междугороднюю связь.
- Если внешняя линия требует ввода префикса, включите параметр [Префикс набора](#) или введите префикс в номер быстрого набора.
 - а. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Базовая настройка](#).

- г. Откройте меню [Префикс набора](#).
- д. Выберите настройку [Вкл.](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы отправить факс, не вводя префикс при включенном параметре [Префикс набора](#), отправьте факс вручную.

- Отправить факс на международный номер
 - а. Если требуется ввести префикс, введите префикс и телефонный номер вручную.
 - б. Введите код страны/региона, прежде чем набирать телефонный номер.
 - в. Дождитесь пауз по мере прослушивания сигнала на телефонной линии.
 - г. Отправьте факс вручную через панель управления.

Не удается отправить факс при подключенном к телефону устройстве

- Убедитесь, что трубка телефона повешена.
- Убедитесь, что во время передачи факсимильного сообщения по телефону никто не звонит.
- Отключите телефон от линии, а затем попробуйте отправить факс.

Решение проблем, возникающих при получении факсов

- [Факс не отвечает](#)
- [На панели управления отображается сообщение об ошибке.](#)
- [Получен факс, однако устройство не распечатывает его](#)
- [Отправитель услышит сигнал "занято".](#)
- [Нет сигнала в линии](#)
- [Невозможно отправить или получить факс по линии PBX](#)

Факс не отвечает

Факс оснащен выделенной телефонной линией

- Установите параметр [Режим ответа](#) для настройки [Автоматически](#) из панели управления.
 - а. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Базовая настройка](#).
 - г. Откройте меню [Режим ответа](#).
 - д. Выберите настройку [Автоматически](#).

Автоответчик подключен к устройству

- Установите параметр **Режим ответа** для настройки **TAM** и подключите автоответчик к "телефонному" разъему.
 - а. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Базовая настройка**.
 - г. Откройте меню **Режим ответа**.
 - д. Выберите настройку **TAM**.

Если настройка **TAM** недоступна, установите параметр **Режим ответа** для настройки **Автоматически**.

- Для настройки **Звонков до ответа** установите, по крайней мере, на один звонок больше, чем настроено для автоответчика.
 - а. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Базовая настройка**.
 - г. Откройте меню **Звонков до ответа**.
 - д. Задайте правильную настройку.
- Подключите автоответчик к телефонному разъему.
- Если к устройству подключен телефон, установите параметр **Режим ответа** для настройки **Факс/тел.**, чтобы направлять звонки на нужное устройство. При обнаружении звонка устройство издает звуковой сигнал, предупреждающий о том, что следует поднять трубку телефона.
 - а. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Базовая настройка**.
 - г. Откройте меню **Режим ответа**.
 - д. Выберите настройку **Факс/тел.**

Телефон подключен к устройству

Установить параметр **Режим ответа** для настройки **Автоматически**.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте меню **Настройка факса**.
3. Откройте меню **Базовая настройка**.

4. Откройте меню [Режим ответа](#).
5. Выберите настройку [Автоматически](#).

Для настройки [Режим ответа](#) установлено значение [Вручную](#).

- Нажмите кнопку [Запуск факса](#) на панели управления.

Голосовая почта доступна на линии факса

- Добавьте услугу различения звонков на телефонную линию и измените настройку [Характерный звонок](#) на устройстве в соответствии с режимом звонка, предоставленным телефонной компанией. Свяжитесь со своей телефонной компанией для получения сведений.
 - а. Убедитесь в том, что для режима ответа используется настройка [Автоматически](#).
 - б. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
 - в. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - г. Откройте меню [Базовая настройка](#).
 - д. Откройте меню [Характерный звонок](#).
 - е. Задайте правильную настройку.
- Купите выделенную линию для факса.
- Установить параметр [Режим ответа](#) для настройки [Вручную](#).
 - а. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Базовая настройка](#).
 - г. Откройте меню [Режим ответа](#).
 - д. Выберите настройку [Вручную](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Следует присутствовать при получении факсимильных сообщений.

Устройство подключено к DSL-службе

- Проверьте установку и функции. При использовании DSL-модема устройство должно быть подключено к телефонной линии через высокочастотный фильтр. Свяжитесь с поставщиком DSL услуг, чтобы получить фильтр, или купите его самостоятельно.
- Убедитесь, что фильтр подключен.
- Переставьте фильтр, чтобы убедиться в его работоспособности.

Устройство использует службы FoIP или VoIP

- Установите параметр **Скорость факса** для настройки **Низкая (V.29)** или **Средняя (V.17)** или отключите настройку **Высокая (V.34)**.
 - а. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
 - г. Откройте меню **Скорость факса**.
 - д. Задайте правильную настройку.
- Узнайте у своего поставщика услуг о поддержке работы факса и рекомендованных настройках скорости для факс-модема. Для некоторых компаний может потребоваться переходник.

На панели управления отображается сообщение об ошибке.

Появляется сообщение **Факс не обнар.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данная ошибка не всегда имеет отношение к пропущенному факсу. Если звонок был осуществлен на номер факса по ошибке, и звонящий пользователь повесил трубку, на панели управления появляется сообщение **Факс не обнар.**

- Попросите отправителя повторить отправку факса.
- Убедитесь, что телефонный провод от устройства подсоединен к телефонной розетке.
- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
- Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.
- Убедитесь, что телефонная линия и телефонный шнур работают, подключив телефон и проверив наличие сигнала линии.
- Убедитесь, что телефонный провод подсоединен к разъему телефонной линии устройства.
- Проверьте телефонную линию, запустив тестирование факса из панели управления.
- Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Появляется сообщение **Ошибка связи**

- Попросите отправителя отправить факс еще раз или отправить его позже, когда улучшится работа сети.
- Отключите телефонный шнур устройства из настенной розетки, подключите его к телефону и попытайтесь выполнить звонок. Подключите телефонный шнур устройства к разъему другой телефонной линии.

- Воспользуйтесь другим телефонным кабелем.
- Установите параметр **Скорость факса** для настройки **Низкая (V.29)** или **Средняя (V.17)** или отключите настройку **Высокая (V.34)**.
 - а. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
 - г. Откройте меню **Скорость факса**.
 - д. Задайте правильную настройку.
- Отключите функцию **Исправление ошибок**, чтобы отключить автоматическое устранение ошибок.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выключение функции **Исправление ошибок** может ухудшить качество изображения.

- а. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Обслуживание**.
 - в. Откройте меню **Обслуживание факса**.
 - г. Откройте меню **Исправление ошибок**.
 - д. Выберите настройку **Выкл.**
- Распечатайте отчет **Журнал факса** из панели управления, чтобы определить, появляется ли ошибка при наборе определенного номера факса.
 - а. Выберите параметр **Работа с факсом** и затем нажмите кнопку **Факс**.
 - б. Откройте меню **Отчеты факса**.
 - в. Откройте меню **Журнал факса**.
 - г. Выберите **Печать журнала**.
 - Если ошибка повторяется, обратитесь в компанию HP. См. раздел www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475 или листовку с информацией о технической поддержке, которая входит в комплект поставки устройства.

Появляется сообщение **Хран. факсов заполн.**

- Выключите и снова включите устройство.
- Распечатайте все факсимильные сообщения, а затем попросите отправителя передать факсимильное сообщение повторно.
- Попросите отправителя разделить документ на небольшие части и отправить их по отдельности.

- Убедитесь, что расширение факсимильного устройства, с которого отправляется файл, не использует настройку [Фото](#) или [Сверхвысокое](#).
 - а. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Дополнительная настройка](#).
 - г. Откройте меню [Разреш. факса](#).
 - д. Задайте правильную настройку.
- Отмените все задания факса и удалите из памяти факсимильные сообщения.

Появляется сообщение [Факс занят](#).

- Устройство не может получать факс во время отправки факса. Отмените отправку факса и отправьте его позже.
- Дайте возможность устройству повторить отправку факса.

Получен факс, однако устройство не распечатывает его

Функция [Закр. получение](#) включена

- После активации функции [Закр. получение](#) полученные факсы сохраняются в памяти. Чтобы распечатать сохраненные факсы, требуется ввести пароль.
- Введите пароль, чтобы распечатать факс. Если пароль неизвестен, свяжитесь с администратором устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сбои памяти могут происходить в том случае, если факсы не распечатываются. Устройство не будет отвечать в случае отсутствия свободного места в памяти.

Отправитель услышит сигнал "занято".

Телефон подключен к устройству

- Убедитесь, что трубка телефона повешена.
- Измените параметр [Режим ответа](#) в соответствии с установкой устройства.
 - а. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Базовая настройка](#).
 - г. Откройте меню [Режим ответа](#).
 - д. Выберите настройку в соответствии с настройками устройства.

Установите параметр [Режим ответа](#) для настройки [Факс/тел.](#), чтобы автоматически получать факсы. Настройка [Факс/тел.](#) автоматически определяет, является ли

входящая передача факсом или звонком, и осуществляет маршрутизацию звонка на соответствующее устройство.

На телефонной линии используется сплиттер

- При использовании сплиттера для телефонной линии отключите его и переведите телефон в режим нисходящего потока данных.
- Убедитесь, что трубка телефона повешена.
- Убедитесь, что по телефону никто не звонит во время передачи факсимильного сообщения.

Нет сигнала в линии

- При использовании сплиттера для телефонной линии отключите сплиттер и переведите телефон в режим нисходящего потока данных.

Невозможно отправить или получить факс по линии РВХ

- При использовании телефонной линии РВХ свяжитесь с администратором, чтобы настроить аналоговую линию факса для вашего устройства.

Устранение неполадок общего характера в работе факса

- [Факсы передаются медленно](#)
- [Низкое качество факсов](#)
- [Факс обрывается или печатается на двух страницах](#)

Факсы передаются медленно

Неудовлетворительное состояние телефонной линии.

- Повторите отправку факса, когда состояние телефонной линии улучшится.
- Уточните у телефонного оператора, поддерживает ли линия работу факсов.
- Отключите параметр [Исправление ошибок](#).
 - а. Откройте меню [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Обслуживание](#).
 - в. Откройте меню [Обслуживание факса](#).
 - г. Откройте меню [Исправление ошибок](#).
 - д. Выберите настройку [Выкл.](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. В результате качество изображения может ухудшиться.

- Используйте в оригиналах белую бумагу. Не используйте желтый, серый или розовый цвета.

- Увеличьте значение параметра [Скорость факса](#).
 - а. Откройте меню [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Дополнительная настройка](#).
 - г. Откройте меню [Скорость факса](#).
 - д. Задайте правильную настройку.
- Разделите задание для факса на небольшие части, а затем отправьте их по отдельности.
- Установите на панели управления более низкое разрешение в параметрах факса.
 - а. Откройте меню [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Дополнительная настройка](#).
 - г. Откройте меню [Разреш. факса](#).
 - д. Задайте правильную настройку.

Низкое качество факсов

Факсы размытые или слишком светлые.

- Увеличьте разрешение при отправке факсов. Разрешение не оказывает влияния на получаемые факсы.
 - а. Откройте меню [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Настройка факса](#).
 - в. Откройте меню [Дополнительная настройка](#).
 - г. Откройте меню [Разреш. факса](#).
 - д. Задайте правильную настройку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При увеличении разрешения скорость передачи падает.

- Включите параметр [Исправление ошибок](#) на панели управления.
 - а. Откройте меню [Настройка](#) .
 - б. Откройте меню [Обслуживание](#).
 - в. Откройте меню [Обслуживание факса](#).
 - г. Откройте меню [Исправление ошибок](#).
 - д. Выберите настройку [Вкл.](#)

- Проверьте картриджи печати и замените их при необходимости.
- Попросите отправителя увеличить значение параметра контраста в более темную сторону на отправляющем устройстве и повторно отправить факс.

Факс обрывается или печатается на двух страницах

- Установите параметр **Формат бумаги по умолчанию**. Факсы печатаются на одном формате бумаги в соответствии с параметрами **Формат бумаги по умолчанию**.
 - а. Откройте меню **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка системы**.
 - в. Откройте меню **Настройка бумаги**.
 - г. Откройте меню **Формат бумаги по умолчанию**.
 - д. Задайте правильную настройку.
- Выберите тип и формат бумаги для лотка, используемого для факсов.
- Включите параметр **По размеру страницы**, чтобы печатать более длинные факсы на бумаге формата Letter или A4.
 - а. Откройте меню **Настройка** .
 - б. Откройте меню **Настройка факса**.
 - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
 - г. Откройте меню **По размеру страницы**.
 - д. Выберите настройку **Вкл.**



ПРИМЕЧАНИЕ. Если параметр **По размеру страницы** отключен, а параметр **Формат бумаги по умолчанию** имеет значение Letter, оригинал формата Legal будет распечатан на двух страницах.

Информация о нормативных положениях и гарантийных обязательствах

Для получения информации о нормативных положениях и гарантийных обязательствах см. раздел [Дополнительные требования, предъявляемые к телекоммуникационным \(факсимильным\) продуктам на стр. 329](#).

13 Управление и обслуживание

- [Печать информационных страниц](#)
- [Использование встроенного Web-сервера HP](#)
- [Использование ПО HP Web Jetadmin](#)
- [Функции безопасности устройства](#)
- [Параметры экономного режима](#)
- [Установка модулей памяти DIMM](#)
- [Чистка устройства](#)
- [Обновления](#)

Печать информационных страниц

Информационные страницы располагаются в памяти устройства. Эти страницы помогают в диагностике и решении проблем устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при установке язык устройства был выбран неправильно, можно выбрать его вручную, чтобы информационные страницы печатались на одном из поддерживаемых языков. Измените язык с помощью меню [Настройка системы](#) на панели управления или с помощью встроенного Web-сервера HP.

1. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
2. Нажмите кнопку [Отчеты](#).
3. Нажмите на название отчета, который требуется напечатать.

Пункт меню	Описание
Демонстрационная страница	Печать страницы, по которой можно определить качество печати
Структура меню	Печать карты меню панели управления.
Отчет о конфигурации	Печать списка параметров устройства
Сост. расх. мат.	Печать информации о состоянии картриджей. Включает следующие сведения: <ul style="list-style-type: none">• Приблизительный остаточный ресурс картриджа в процентах;• Осталось чернил на страниц;• Артикул для картриджей HP;• Количество напечатанных страниц;• Информация о заказе новых картриджей HP и утилизации использованных картриджей HP.
Статистика сети	Отображение информации о <ul style="list-style-type: none">• конфигурации сетевого оборудования;• активных функций;• протоколах TCP/IP и SNMP;• сетевой статистике;• конфигурации беспроводной сети (только для беспроводных моделей).
Страница расхода	Отображает количество страниц, которые были напечатаны, отправлены по факсу, скопированы и отсканированы устройством
Список шрифтов PCL	Печать списка всех установленных шрифтов PCL 5
Список шрифтов PS	Печать списка всех установленных шрифтов PS
Список шрифтов PCL6	Печать списка всех установленных шрифтов PCL 6
Журнал цв. печ.	Печать информации об использовании цветного тонера
Страница обслуж.	Печать страницы обслуживания

Пункт меню	Описание
Страница диагностики	Печать диагностической информации о калибровке и качестве цвета
Страница проверки качества печати	Печать страницы, которая используется для разрешения проблем с качеством печати

Использование встроенного Web-сервера HP

Устройство оснащено встроенным Web-сервером (EWS), который предоставляет доступ к информации об устройстве и сетевых операциях. Web-сервер предоставляет среду, в которой исполняются Web-приложения (аналогично тому, как Windows предоставляет среду, в которой исполняются приложения на компьютере). Данные, выводимые этими программами, отображаются на экране Web-браузера (например, Microsoft Internet Explorer, Safari или Netscape Navigator).

Работа встроенного Web-сервера обеспечивается оборудованием (например, устройством HP LaserJet) или микропрограммой, но не программным обеспечением, загруженным на сервер сети.

Преимущество EWS заключается в том, что он предоставляет интерфейс для устройства, который может использоваться на любом подключенном к сети компьютере или устройстве. Для обращения ко встроенному Web-серверу не требуется устанавливать на компьютеры пользователей дополнительное программное обеспечение – вполне достаточно веб-браузера. Чтобы получить доступ к EWS, введите IP-адрес устройства в адресной строке браузера. Чтобы узнать IP-адрес устройства, распечатайте страницу конфигурации.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В операционных системах Macintosh доступ ко встроенному Web-серверу можно получить через USB-подключение. Для этого установите программное обеспечение для Macintosh, поставляемое вместе с устройством.

Открытие встроенного Web-сервера HP

Для открытия встроенного Web-сервера HP введите в адресную строку поддерживаемого Web-браузера IP-адрес или имя хоста принтера. Чтобы узнать IP-адрес или имя хоста, распечатайте страницу конфигурации.

Можно также открыть встроенный веб-сервер HP из окна драйвера принтера. Откройте вкладку **Службы** и щелкните значок расходных материалов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при открытии встроенного Web-сервера HP возникает ошибка, убедитесь в правильности параметров прокси-сервера сети.

 **СОВЕТ:** после открытия страницы добавьте закладку, чтобы потом можно было быстро на нее вернуться.

Функции встроенного веб-сервера HP

Встроенный Web-сервер позволяет просматривать состояние устройства и сети, а также управлять функциями печати с компьютера. С помощью встроенного Web-сервера можно выполнить следующие задачи:

- Просмотр информации о состоянии устройства.
- Включить веб-службы HP, в том числе HP ePrint.
- определить оставшийся уровень всех расходных материалов и заказать новые расходные материалы;

- Просмотр и изменение элементов конфигурации продукта
- просмотреть и напечатать внутренние страницы;
- Выбор языка, на котором на экран панели управления выводятся страницы EWS и сообщения панели управления.
- просмотреть и изменить конфигурацию сетевых компонентов.
- Установка, изменение и очистка пароля безопасности.



ПРИМЕЧАНИЕ. Из-за изменения сетевых параметров в EWS некоторые приложение и функции устройства могут быть недоступны.

Использование ПО HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — это передовой инструмент, отмеченный наградами, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Дополнительные сведения об обновлениях см. на веб-странице www.hp.com/go/webjetadmin в разделе **Self Help and Documentation** (Справочные ресурсы и документация).

Функции безопасности устройства

Аппарат поддерживает использование паролей для ограничения доступа к параметрам настройки, не препятствуя выполнению базовых функций. Пароль можно задать с EWS или с панели управления.

Функция закрытого получения позволяет сохранять принятые факсимильные сообщения в устройстве до того момента, когда вы сможете распечатать их.

Назначение системного пароля

Чтобы посторонние пользователи не смогли изменить параметры устройства, можно назначить пароль устройства.

1. Откройте встроенный Web-сервер, введя IP-адрес устройства в адресную строку Web-браузера.
2. Перейдите на вкладку **Настройки**.
3. В левой части окна выберите меню **Безопасность**.
4. В области **Параметры безопасности устройства** нажмите кнопку **Настройка . . .**
5. В области **Пароль устройства** введите пароль в поле **Новый пароль**, и повторите ввод пароля в поле **Проверить пароль**.
6. Нажмите кнопку **Применить**. Запишите пароль и храните его в надежном месте.

Параметры экономного режима

Печать в экономичном режиме (EconoMode)

При работе в режиме EconoMode расходуется меньше тонера, что может увеличить срок службы картриджа.

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. В случае постоянного использования режима EconoMode износ механических деталей картриджа может опередить полное израсходование порошка тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж.

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Установите флажок **EconoMode**.

Режимы энергосбережения

Устройство обладает функциями, которые позволяют сократить потребление энергии

Функция режима ожидания позволяет уменьшить потребление энергии, если устройство не используется длительное время. Можно задавать интервалы времени, по истечении которых устройство переходит в режим ожидания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Режим ожидания не влияет на время прогрева устройства.

Функция **Автоматическое выключение** выключает устройство по прошествии определенного временного интервала. Вы можете настроить данный временной интервал.

Настройка задержки режима ожидания

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Параметры энергопотребления**
 - **Задержка ожидания**
3. Задайте время для перехода в режим ожидания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значение по умолчанию — 15 минут.

Установка задержки Автоматическое выключение.

1. Нажмите кнопку Настройка  на главном экране.
2. Откройте следующие меню:
 - [Настройка системы](#)
 - [Параметры энергопотребления](#)
 - [Автоматическое выключение](#)
 - [Задержка авт. выключения](#)
3. Задайте время для задержки выключения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значение по умолчанию — 30 минут.

4. Устройство автоматически включается после автоматического выключения при поступлении задания или при нажатии любой кнопки на панели управления. Можно настроить при каких событиях устройство должно включаться. Откройте следующие меню:
 - [Настройка системы](#)
 - [Параметры энергопотребления](#)
 - [Автоматическое выключение](#)
 - [Событие пробуждения](#)

Чтобы отключить событие для включения, выберите событие, затем выберите [Нет](#).

Архивная печать

В результате архивной печати получаются отпечатки, которые менее чувствительны к размыванию или отслаиванию тонера. Используйте архивную печать для создания документов, которые требуется сохранить или поместить в архив.

1. На главном экране нажмите кнопку Настройка .
2. Выберите меню [Обслуживание](#) .
3. Выберите параметр [Арх. печать](#) и затем нажмите кнопку [Вкл.](#)

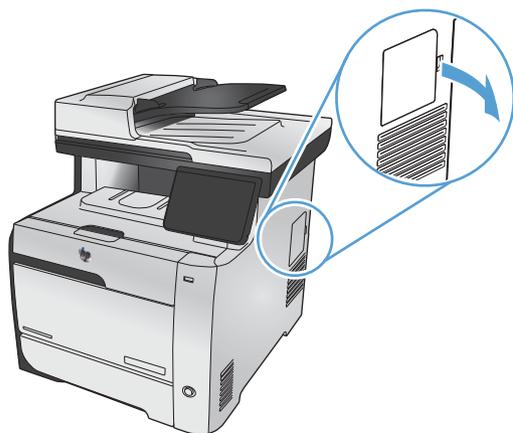
Установка модулей памяти DIMM

Это устройство поставляется со 192-мегабитным (МБ) ОЗУ. Память устройства можно увеличить до 256 МБ, добавив модуль памяти с двусторонним расположением контактов (DIMM). Можно установить дополнительный шрифтовой модуль памяти DIMM для печати различных знаков (например, китайских или кириллических символов).

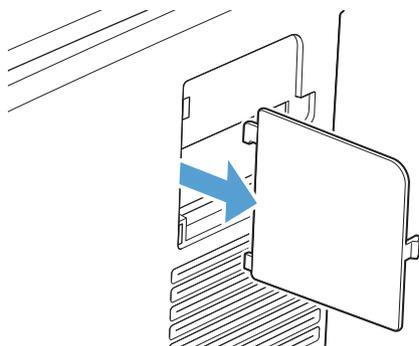
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Статическое электричество может повредить электронные компоненты. При работе с электронными компонентами надевайте антистатический браслет или периодически прикасайтесь к поверхности антистатического пакета, а затем к открытой металлической части устройства.

Установка модулей памяти DIMM

1. Выключите продукт и отключите все интерфейсные кабели и кабели питания.
2. Откройте дверцу для доступа к модулям DIMM в правой части продукта.

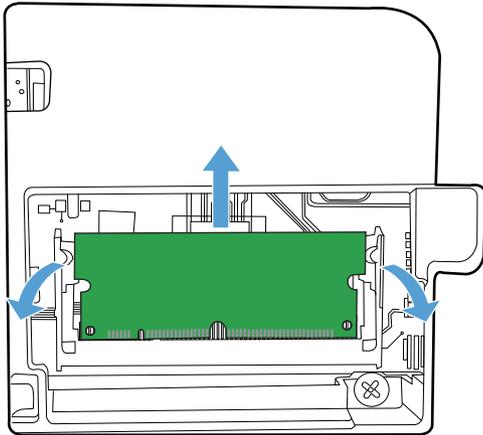


3. Снимите дверцу для доступа к модулям DIMM.

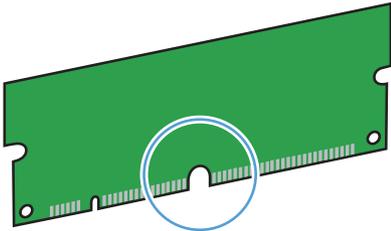


4. Для замены установленного модуля DIMM разведите защелки на каждой стороне гнезда DIMM, поднимите модуль DIMM и извлеките его.

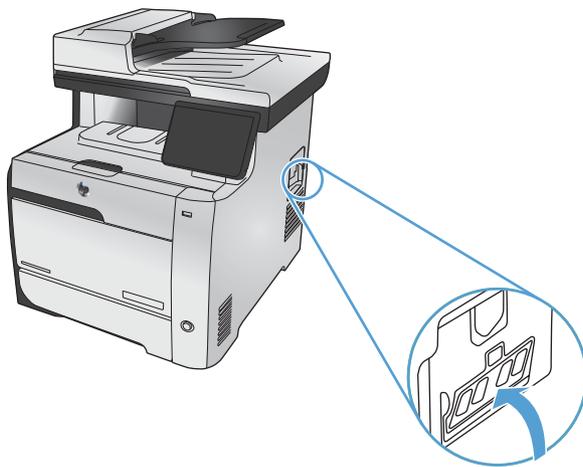
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Статическое электричество может повредить электронные компоненты. При работе с электронными компонентами надевайте антистатический браслет или периодически прикасайтесь к поверхности антистатического пакета, а затем к открытой металлической части устройства.



5. Извлеките новый модуль DIMM из антистатической упаковки и найдите вырез выравнивания на нижнем крае модуля DIMM.

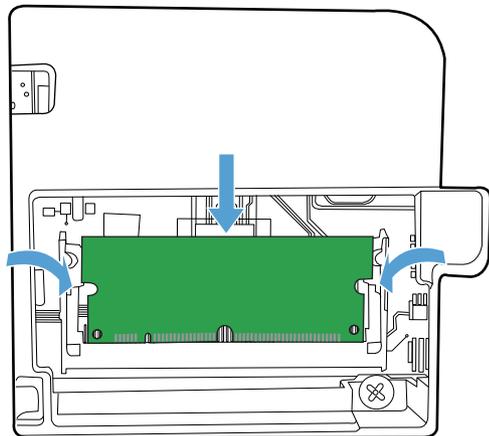


6. Удерживая модуль DIMM за края, совместите пазы на модуле DIMM с разъемом DIMM под углом.

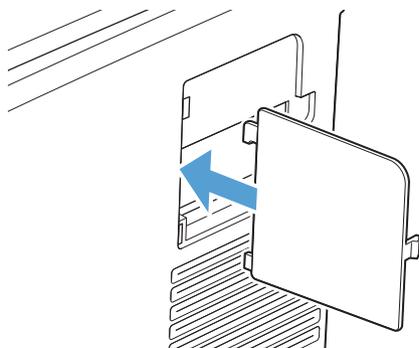


7. Нажимайте DIMM, пока оба зажима не будут зафиксированы. При правильной установке металлические контакты будут невидимы.

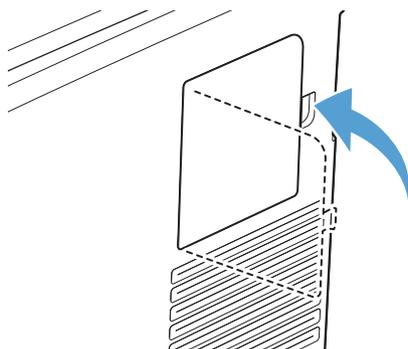
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если модуль DIMM не вставляется, убедитесь, что вырез в нижней части DIMM выровнен с полосой на гнезде. Если модуль DIMM по-прежнему не входит, убедитесь, что устанавливается DIMM правильного типа.



8. Поставьте на место дверцу доступа к модулю DIMM.



9. Закройте дверцу для доступа к DIMM.



10. Подключите кабель питания и USB-кабель (сетевой кабель), а затем включите продукт.

Активация памяти

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 и Windows Vista

1. Щелкните на кнопке **Пуск**.
2. Щелкните **Параметры**.
3. Щелкните **Принтеры и факсы** (с помощью стандартного меню "Пуск") или щелкните **Принтеры** (с помощью стандартного меню "Пуск").
4. Правой кнопкой мыши щелкните значок драйвера устройства и выберите **Свойства**.
5. Выберите вкладку **Параметры устройства**.
6. Разверните **Устанавливаемые дополнения**.
7. В поле **Автоматическая настройка** выберите **Обновить сейчас**.
8. Нажмите кнопку **ОК**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если после использования функции **Обновить сейчас** память не обновляется, можно вручную указать общий объем памяти, установленной в устройстве в области **Устанавливаемые дополнения**.

Функция **Обновить сейчас** выполняет перезапись всех параметров устройства.

Windows 7

1. Щелкните на кнопке **Пуск**.
2. Щелкните **Принтеры и Устройства**.
3. Правой кнопкой мыши щелкните по значку драйвера устройства и выберите **Свойства принтера**.
4. Выберите вкладку **Параметры устройства**.
5. Разверните **Устанавливаемые дополнения**.
6. В поле **Автоматическая настройка** выберите **Обновить сейчас**.
7. Нажмите кнопку **ОК**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если после использования функции **Обновить сейчас** память не обновляется, можно вручную указать общий объем памяти, установленной в устройстве в области **Устанавливаемые дополнения**.

Функция **Обновить сейчас** выполняет перезапись всех параметров устройства.

Mac OS X 10.5 и 10.6

1. В меню Apple  перейдите в меню **Системные настройки** и нажмите на значок **Печать и факс**.
 2. Выберите устройство в левой части окна.
 3. Нажмите клавишу **Опции и расходные материалы**.
 4. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
 5. Настройка устанавливаемых параметров.
-

Проверка правильности установки DIMM

После установки DIMM убедитесь, что установка выполнена успешно.

1. Включите устройство. Убедитесь, что после выполнения запуска устройства загорелся индикатор «Готов». Если появилось сообщение об ошибке, возможно, модуль DIMM установлен неверно.
2. Распечатайте страницу конфигурации.
3. Обратитесь к разделу памяти на странице конфигурации и сравните его со страницей конфигурации, которая была распечатана до установки памяти. Если объем памяти не увеличился, то это означает, что, возможно, модуль DIMM установлен неверно или неисправен. Повторите процедуру установки. При необходимости установите другой модуль DIMM.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если установлен язык устройства, просмотрите раздел «Установленные особенности и параметры» на странице конфигурации. В этом разделе должен находиться список новых языков устройства.

Установка памяти

Утилиты или задания, загружаемые в устройство, иногда могут содержать ресурсы (например, шрифты, макрокоманды или шаблоны). Ресурсы, помеченные как постоянные, остаются в памяти устройства до выключения питания.

Воспользуйтесь следующими рекомендациями, если хотите пометить те или иные ресурсы как постоянные с помощью языка описания страниц (PDL). Технические подробности см. в разделе справочника по PCL или PS, посвященном языку PDL.

- Помечайте ресурсы как постоянные только в том случае, если их действительно необходимо сохранять в памяти устройства, пока оно включено.
- Постоянные ресурсы следует передавать на устройство только в начале задания печати, а не во время выполнения печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чрезмерное использование постоянных ресурсов или их загрузка во время выполнения печати может негативно повлиять на производительность устройства или на его возможность печатать сложные страницы.

Чистка устройства

Очистка тракта прохождения бумаги

В процессе печати внутри устройства скапливаются частички бумаги, пыли и тонера. Со временем накопившиеся загрязнения могут привести к проблемам с качеством печати, например, к появлению пятен или смазыванию тонера. В устройстве предусмотрен режим очистки, помогающий исправить и предотвратить проблемы подобного рода.

Очистка тракта прохождения бумаги с панели управления

1. На главном экране нажмите Настройка .



2. Выберите меню **Обслуживание**.
3. Нажмите кнопку **Страница очистки**.
4. При появлении соответствующего запроса загрузите лист обычной бумаги формата letter или A4.
5. Нажмите кнопку **OK**, чтобы начать процедуру очистки.

Подача бумаги в устройство выполняется медленно. Выбросьте бумагу после завершения процедуры очистки.



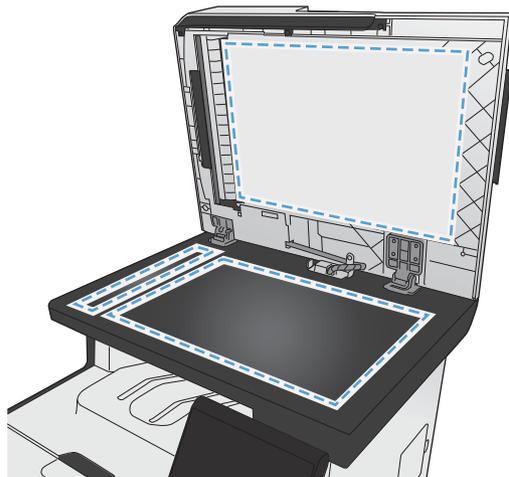
ПРИМЕЧАНИЕ. В моделях, не поддерживающих автоматическую двустороннюю печать, устройство напечатает первую сторону, а затем предложит переместить страницу из выходного лотка в лоток 1, не меняя ориентацию страницы.

Очистка поверхности и крышки стекла сканера

Со временем грязь, скапливающаяся на стекле сканера и белой пластиковой подкладке, может сказаться на работе устройства. Чтобы очистить стекло сканера и белую пластиковую подкладку, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выключите устройство с помощью выключателя питания и отключите кабель питания от электросети.
2. Откройте крышку сканера.

3. Протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку мягкой тряпкой или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.



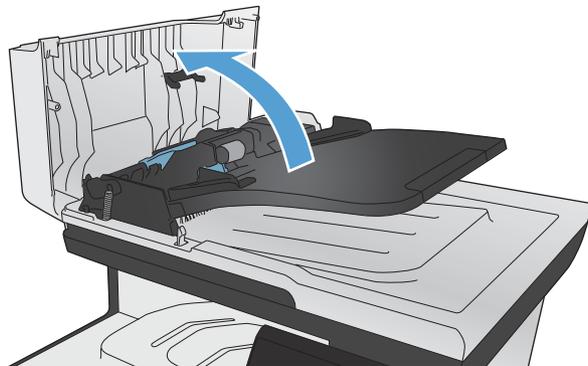
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на крышку стекла. Жидкость может просочиться и повредить устройство.

4. Чтобы предотвратить появление пятен, насухо протрите стекло и валик замшевой тряпкой или целлюлозным тампоном.
5. Подключите устройство и включите его с помощью выключателя питания.

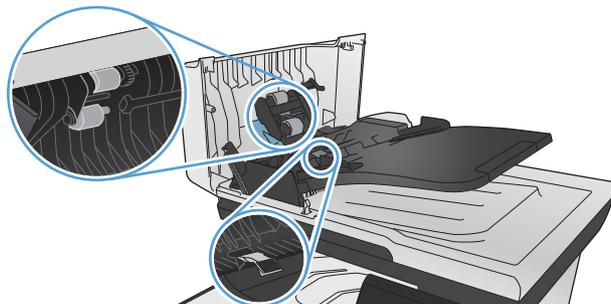
Очистите подающие ролики и подающую пластину устройства подачи документов.

Если у устройства подачи документов возникают проблемы с подачей бумаги, например, замятие бумаги или подача нескольких листов одновременно, очистите подающие ролики и пластину устройства подачи документов.

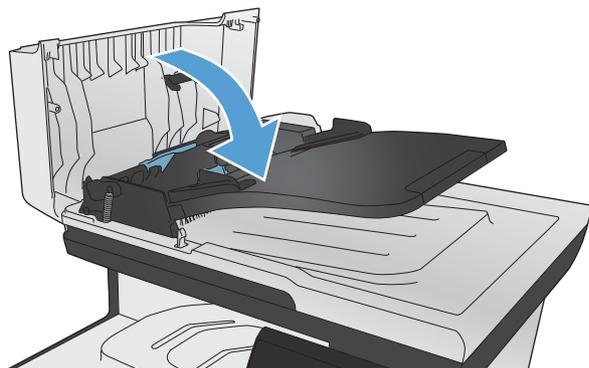
1. Откройте крышку устройства подачи документов.



2. Протрите подающие ролики и подающую пластину влажной безворсовой тканью.



3. Закройте крышку устройства подачи документов.



Очистка сенсорного экрана

По мере необходимости удаляйте с сенсорного экрана пыль и отпечатки пальцев. Осторожно протрите сенсорный экран чистой влажной тканью.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Пользуйтесь только водой. Растворители или чистящие средства могут повредить сенсорный экран. Не выливайте и не распыляйте воду непосредственно на сенсорный экран.

Обновления

Обновления ПО и микропрограммы, а также инструкции по установке для данного продукта доступны по адресу: www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475. Перейдите по ссылке **Поддержка и драйверы**, выберите ОС, затем выберите загрузку для продукта.

14 Устранение неполадок

- [Справочная информация](#)
- [Контрольный список по устранению неполадок](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [Неправильная подача бумаги и возникновение замятий](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно](#)
- [Устранение неполадок с непосредственной печатью через USB-порт](#)
- [Устранение неполадок с подключением](#)
- [Решение проблем беспроводной сети](#)
- [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows](#)
- [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac](#)

Справочная информация

В дополнение к информации в настоящем руководстве, доступны другие источники, предоставляющие полезные сведения.

Справка HP и Центр обучения	Справка HP, Центр обучения и другая документация размещаются на компакт-диске, поставляемом с изделием, или в папке программ HP на компьютере. Справка HP и Центр обучения являются справочным центром, обеспечивающим быстрый доступ к информации по продукту, веб-сайту поддержки продуктов HP, руководству по поиску и устранению неисправностей, а также к информации о нормативных положениях и безопасности.
Краткое справочное руководство	Краткое справочное руководство для данного устройства доступно на веб-сайте по адресу: www.hp.com/go/LJColorMFP375 или www.hp.com/go/LJColorMFP475 Его можно распечатать и использовать в качестве справочного материала. В руководстве содержится практическая информация о часто выполняемых процедурах.
Краткое руководство	В данном руководстве содержится описание наиболее часто используемых функций устройства. Данное руководство можно загрузить с веб-сайта по адресу: www.hp.com/go/LJColorMFP375 или www.hp.com/go/LJColorMFP475 Его можно распечатать и использовать в качестве справочного материала.
Справка панели управления	Панель управления оборудована встроенной справкой, материалы которой помогают в решении основных задач, таких как замена картриджей и устранение замятий.

Контрольный список по устранению неполадок

Для устранения неисправностей устройства, следуйте приведенным ниже инструкциям.

- [Шаг 1. Убедитесь, что устройство включено.](#)
- [Шаг 2. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках](#)
- [Шаг 3. Тестирование функций печати](#)
- [Шаг 4. Тестирование функций копирования](#)
- [Шаг 5. Тестирование функций отправки](#)
- [Шаг 6. Тестирование функций получения](#)
- [Шаг 7. Попробуйте отправить задание печати с компьютера.](#)
- [Шаг 8. Тестирование функций непосредственной печати через USB-порт](#)
- [Факторы, влияющие на производительность устройства](#)

Шаг 1. Убедитесь, что устройство включено.

1. Убедитесь, что устройство подключено к источнику питания и включено.
2. Убедитесь, что шнур питания подключен к устройству и розетке.
3. Проверьте источник питания, подключив кабель электропитания к другой розетке.
4. Если моторы устройства не вращаются, убедитесь, что картриджи установлены и дверцы закрыты. Панель управления отображает сообщения, чтобы предупредить о наличии проблем.
5. Если мотор устройства подачи документов не вращается, откройте крышку устройства подачи документов и удалите упаковочные материалы и пленку для транспортировки.
6. Если лампа сканера не светит во время копирования, сканирования или работы с факсами, свяжитесь со службой поддержки HP.

Шаг 2. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках

На панели управления должен отображаться индикатор состояния готовности. При появлении сообщения об ошибке устраните ее.

Шаг 3. Тестирование функций печати

1. На главном экране панели управления нажмите кнопку **Настройка** .
2. Для печати отчета откройте меню **Отчеты** и выберите **Отчет о конфигурации**.
3. Если отчет не распечатывается, убедитесь, что в лоток загружена бумага, и посмотрите на панели управления, имеется ли замятие бумаги внутри устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что параметры используемой бумаги соответствуют требованиям устройства.

Шаг 4. Тестирование функций копирования

1. Поместите в АПД страницу конфигурации и сделайте копию. Если бумага не подается в АПД плавно, возможно, следует очистить ролики АПД и тормозную площадку. Убедитесь, что параметры бумаги соответствуют требованиям устройства.
2. Поместите страницу конфигурации на стекло сканера и сделайте копию.
3. Если качество скопированных страниц неприемлемо, очистите стекло и панель сканера.

Шаг 5. Тестирование функций отправки

1. На главном экране панели управления нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте меню **Обслуживание**, затем меню **Обслуживание факса**. Для тестирования функций факса нажмите кнопку **Запустить проверку факса**.
3. На панели управления нажмите кнопку **Работа с факсом**, а затем нажмите **Запуск факса**.

Шаг 6. Тестирование функций получения

1. На главном экране панели управления нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте меню **Обслуживание**, затем меню **Обслуживание факса**. Для тестирования функций факса нажмите кнопку **Запустить проверку факса**.
3. Отправьте факсимильное сообщение с другого устройства.
4. Если устройство не получает факсы, убедитесь, что к нему подключено не слишком большое количество телефонных аппаратов и все они подключены правильно.
5. Проверьте и сбросьте параметры факса.
6. Отключите функцию **Закр. получение**.

Шаг 7. Попробуйте отправить задание печати с компьютера.

1. С помощью текстового редактора отправьте на устройство задание на печать.
2. Если задание не распечатывается, убедитесь, что установлен правильный драйвер для принтера.
3. Переустановите программное обеспечение устройства.

Шаг 8. Тестирование функций непосредственной печати через USB-порт

1. Загрузите документ .PDF или фотографию .JPEG на USB-устройство флэш-памяти и вставьте его в разъем, расположенный на передней панели устройства.
2. Появится меню **USB-привод**. Попробуйте распечатать документ или фотографию.
3. Если список документов пуст, попробуйте использовать другой тип USB-устройства флэш-памяти.

Факторы, влияющие на производительность устройства

Несколько факторов влияют на время печати задания.

- Используемое программное обеспечение и его настройки
- Использование специальной бумаги (например, прозрачная пленка, плотная бумага и бумага нестандартного формата).
- Время обработки и загрузки устройства.
- Сложность и формат графических изображений.
- Быстродействие используемого компьютера.
- Сетевое соединение или соединение при помощи USB-кабеля.
- Цветная или черно-белая печать
- Тип используемого USB-устройства флэш-памяти

Восстановление заводских настроек по умолчанию

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Восстановление заводских настроек по умолчанию возвращает все параметры устройства и сети к заводским значениям по умолчанию, очищает заголовок факса, номер телефона, и все номера факсов, сохраненные в памяти устройства. Также, эта процедура очищает телефонную книгу факса и удаляет страницы, сохраненные в памяти устройства. Затем, в соответствии с процедурой, устройство автоматически перезапускается.

1. На панели управления нажмите кнопку Настройка .
2. Прокрутите список и выберите меню [Обслуживание](#) .
3. Прокрутите список и нажмите кнопку [Восстановить значения по умолчанию](#), затем **ОК**.

Устройство автоматически перезапустится.

Неправильная подача бумаги и возникновение замятий

- [Устройство не захватывает бумагу](#)
- [Устройство захватывает больше одного листа бумаги.](#)
- [Предотвращение замятий бумаги](#)

Устройство не захватывает бумагу

Если устройство не захватывает бумагу из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Откройте устройство и извлеките замятую бумагу из тракта прохождения.
2. Загрузите в лоток бумагу подходящего формата для текущего задания печати.
3. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие для бумаги по меткам размера внизу лотка.
4. Проверьте панель управления устройства и убедитесь в том, что устройство находится в состоянии ожидания для подтверждения запроса на ручную подачу носителя. Загрузите бумагу и продолжайте работу.

Устройство захватывает больше одного листа бумаги.

Если устройство захватывает больше одного листа бумаги из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, согните, разверните ее на 180 градусов, и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
2. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям НР к бумаге для данного устройства.

3. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие для бумаги по меткам размера внизу лотка.

Предотвращение замятий бумаги

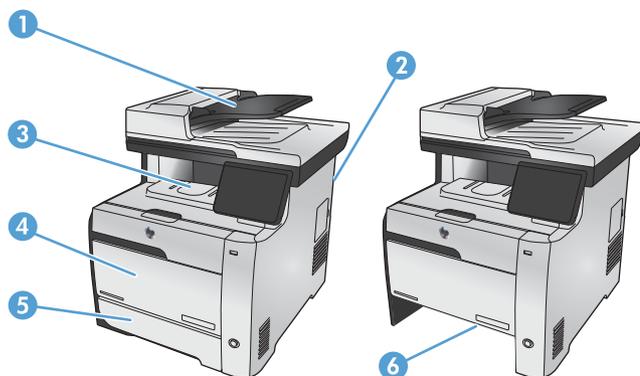
Для уменьшения замятия бумаги воспользуйтесь следующими рекомендациями.

1. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного устройства.
2. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
3. Не загружайте в устройство бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Убедитесь, что направляющие для бумаги правильно отрегулированы в соответствии с размером носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.
6. Следите за тем, чтобы лоток был всегда полностью вставлен в устройство.
7. При печати на плотной, тисненой, или перфорированной бумаге, пользуйтесь функцией ручной подачи и подавайте в устройство по одному листу.

Устранение замятий

Места возникновения замятий бумаги

Замятие может возникнуть в следующих местах:

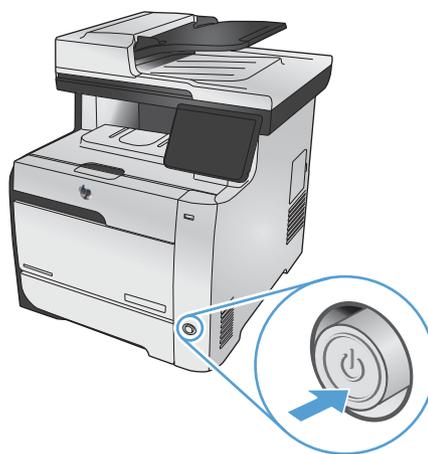


1	Податчик документов
2	Задняя дверца
3	Выходной лоток
4	Лоток 1
5	Лоток 2
6	Область доступа к замятиям лотка 2

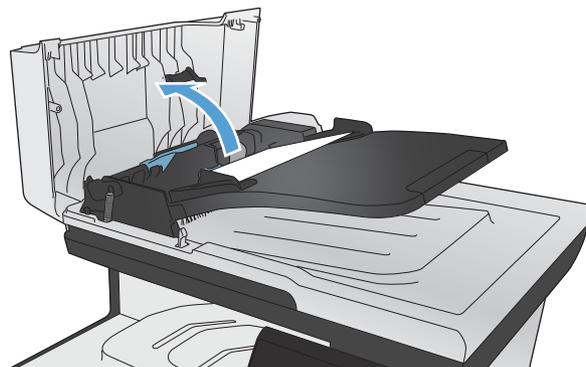
После замятия в устройстве может остаться тонер. Эта неполадка должна разрешиться после печати нескольких страниц.

Устранение замятий в податчике документов

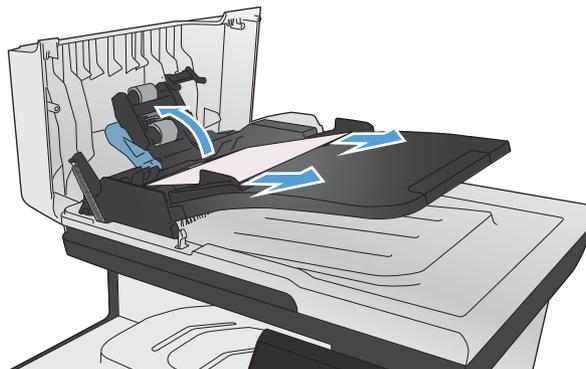
1. Выключите устройство.



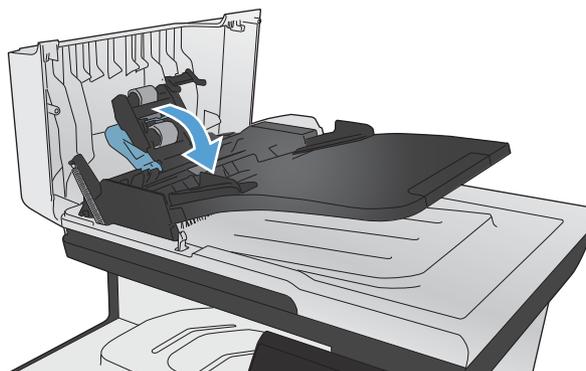
2. Откройте крышку устройства подачи документов.



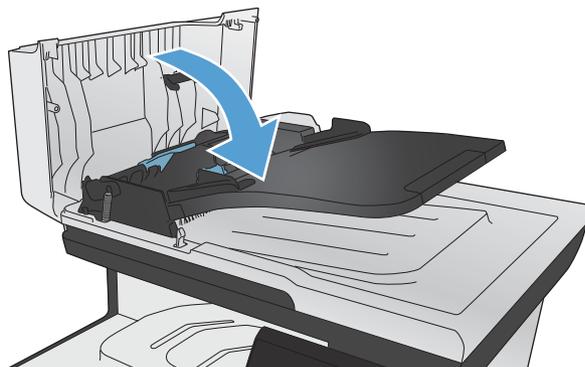
3. Поднимите узел роликов устройства подачи документов и осторожно потяните за замятый лист.



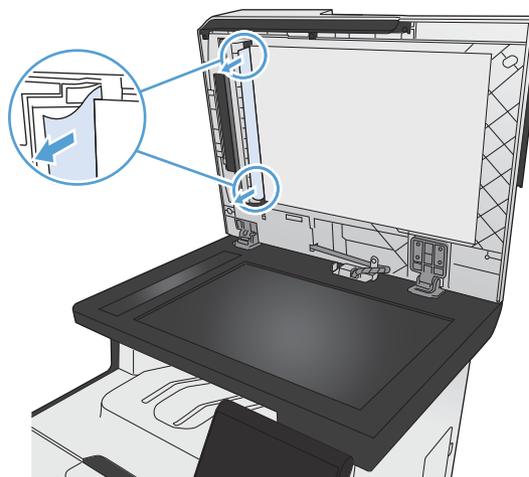
4. Закройте узел роликов устройства подачи документов.



5. Закройте крышку АПД.



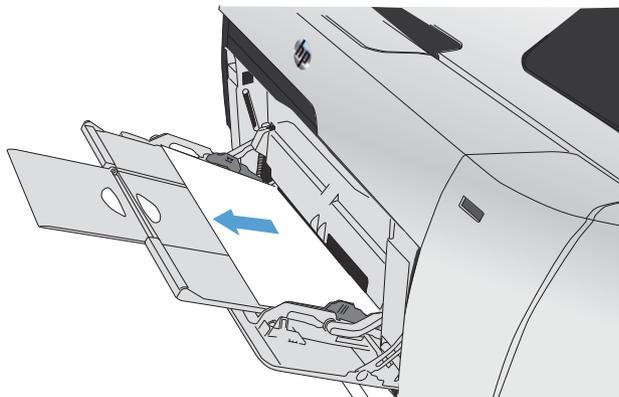
6. Откройте крышку сканера. Если замятие бумаги произошло за белой пластиковой подкладкой, осторожно уберите ее.



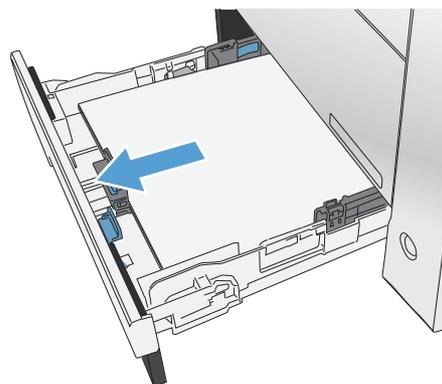
Устранение замятий в лотке 1

1. Вытащите замятый лист из лотка 1.

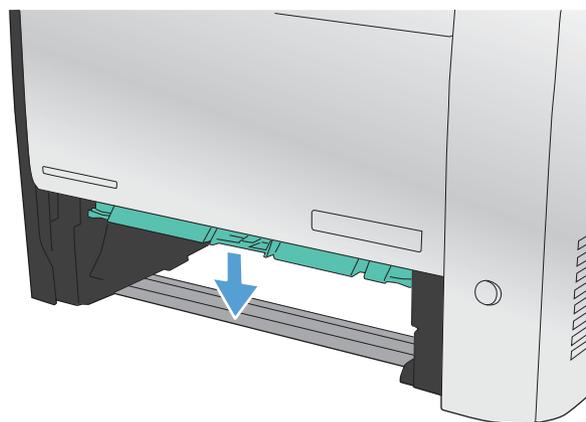
ПРИМЕЧАНИЕ. Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати.



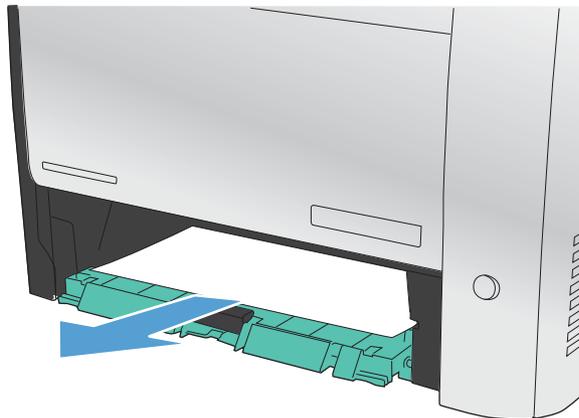
2. Выдвиньте лоток 2 и поместите его на ровную поверхность.



3. Опустите лоток для доступа к замятиям.

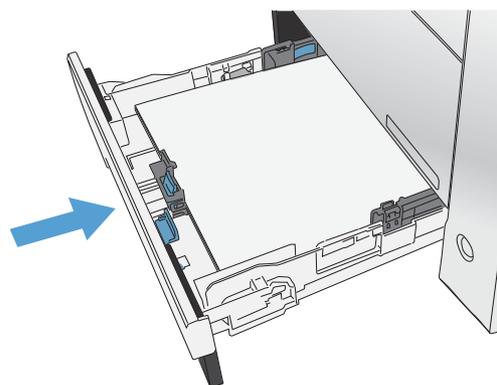


4. Вытащите замятый лист из устройства.



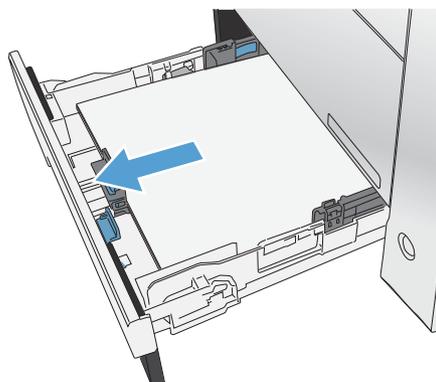
5. Нажмите на лоток для доступа к замятиям, чтобы закрыть его, и установите на место лоток 2.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы закрыть лоток, нажимайте на его середину или с одинаковым усилием с обеих сторон. Не нажимайте только на одну сторону лотка.

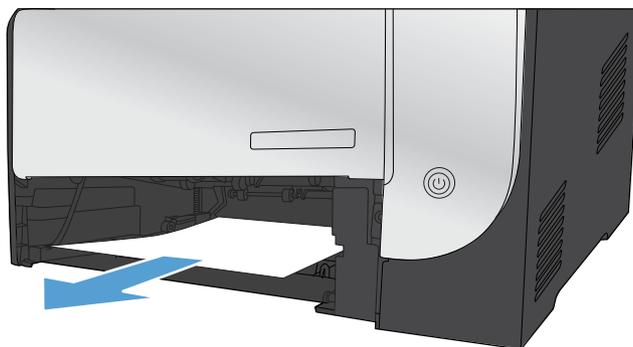


Устранение замятий в лотке 2

1. Откройте лоток 2.

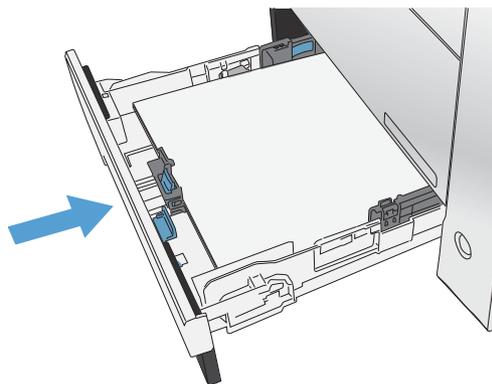


2. Вытащите замятый лист из устройства.



3. Закройте лоток 2.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы закрыть лоток, нажимайте на его середину или с одинаковым усилием с обеих сторон. Не нажимайте только на одну сторону лотка.



Устранение замятия в области термоэлемента

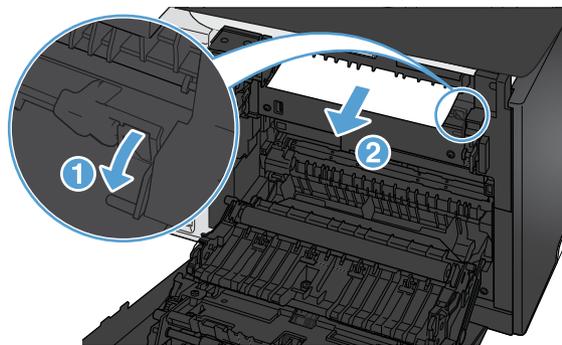
1. Откройте заднюю дверцу.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Термоэлемент, находящийся на задней панели устройства, нагрелся. Дождитесь, пока он охладится, и продолжайте работу.



2. При необходимости нажмите на направляющую (выноска 1) и удалите видимую бумагу (выноска 2) со дна области подачи.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати. Не используйте острые предметы для удаления фрагментов.



3. Закройте заднюю дверцу.



Устранение замятий в выходном лотке

1. Найдите замятую бумагу в области приемника.

2. Удалите весь видимый носитель.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если лист разрывается, извлеките все его фрагменты перед продолжением печати.



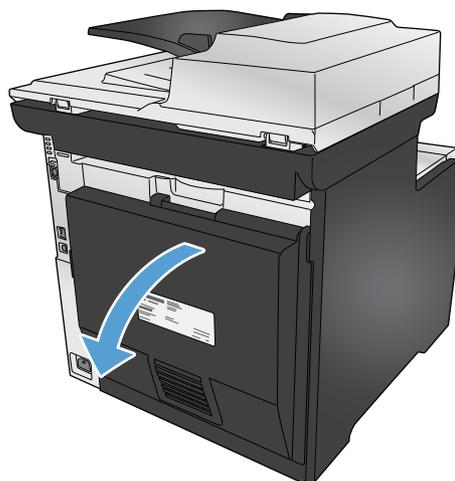
3. Откройте и закройте заднюю дверцу, чтобы сбросить сообщение.



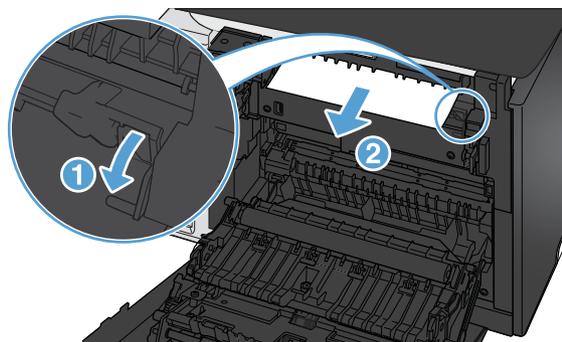
Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с устройством двусторонней печати)

1. Откройте заднюю дверцу.

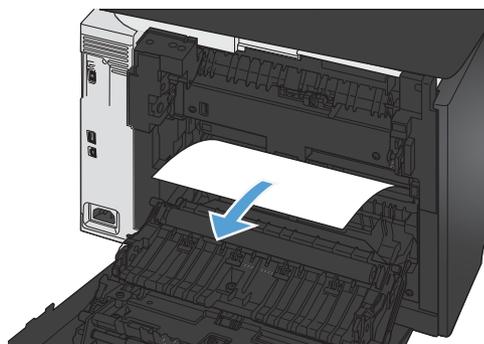
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Термоэлемент, находящийся на задней панели устройства, нагрелся. Дождитесь, пока он охладится, и продолжайте работу.



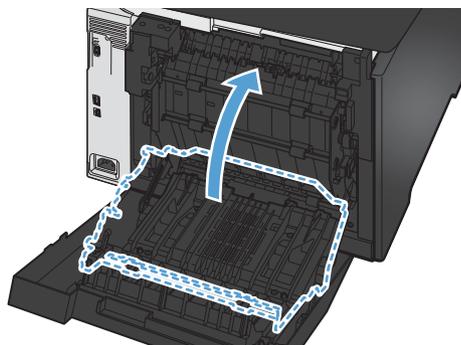
2. При необходимости нажмите на направляющую (выноска 1) и удалите видимую бумагу (выноска 2) со дна области подачи.



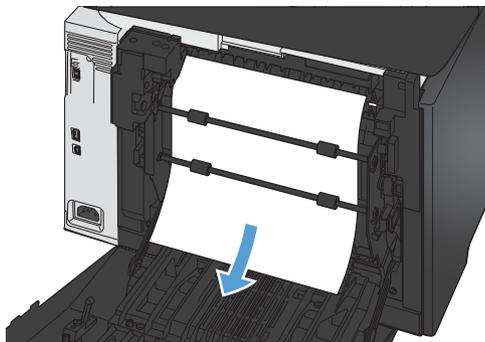
3. При необходимости удалите видимую бумагу из нижней части устройства двусторонней печати.



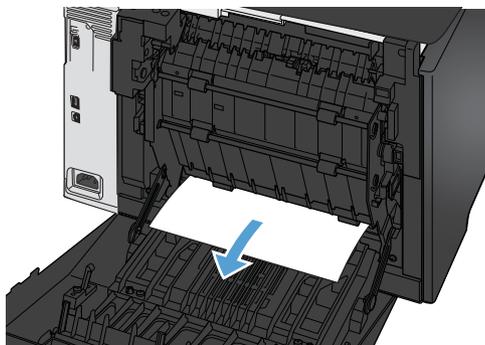
4. Если замятая бумага не видна, поднимите устройство двусторонней печати, взявшись за выступ сбоку устройства.



5. Если видна задняя кромка бумаги, удалите бумагу из устройства.



6. Если видна передняя кромка бумаги, удалите бумагу из устройства.



7. Закройте заднюю дверцу.



Улучшение качества печати

Можно предотвратить большинство проблем с качеством изображения, выполняя следующие рекомендации.

- [Использование настроек для соответствующего типа носителя в драйвере принтера](#)
- [Регулировка параметров цвета в драйвере принтера](#)
- [Использование бумаги, которая соответствует требованиям HP](#)
- [Печать страницы очистки](#)
- [Калибровка устройства для выравнивания цвета](#)
- [Проверка картриджей](#)
- [Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера](#)
- [Улучшение качества печати при копировании](#)

Использование настроек для соответствующего типа носителя в драйвере принтера

Проверка настроек типа носителя требуется при возникновении следующих проблем:

- При печати тонер размазывается по страницам.
- При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.
- Отпечатки скручены.
- Тонер отслаивается с напечатанных страниц.
- При печати небольшие области на странице не печатаются.

Смена настроек для типа бумаги в Windows

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Больше....**
5. Разверните список параметров **Тип:**.
6. Откройте список типов бумаги и выберите используемый тип бумаги.
7. Выберите параметр, соответствующий используемому типу бумаги, и нажмите кнопку **ОК**.

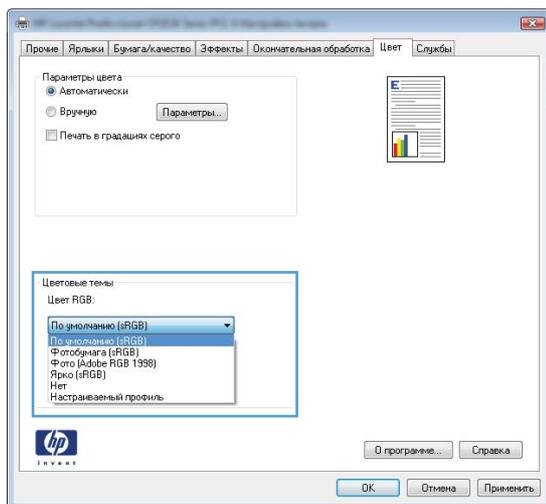
Смена настроек для типа бумаги в Mac

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.
3. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**, затем нажмите кнопку **ОК**.
4. Откройте меню **Окончательная обработка**.
5. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителей**.
6. Нажмите клавишу **Печать** .

Регулировка параметров цвета в драйвере принтера

Изменение цветowych тем для задания печати

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните на вкладке **Цвет**.
4. Выберите цветовую тему в раскрывающемся списке **Цветовые темы**.



- **По умолчанию (sRGB)**: Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
- **Яркие цвета**: Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
- **Фото**: Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.

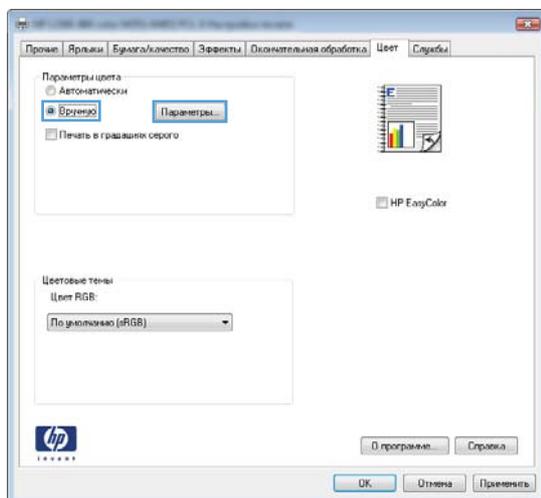
- **Фото (Adobe RGB 1998):** Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
- **Нет**

Изменение параметров цвета

Изменение параметров цвета для текущего задания печати выполняется на вкладке драйвера принтера "Цвет".

1. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
2. Щелкните **Свойства** или **Параметры**.
3. Перейдите на вкладку **В цвете**.
4. Щелкните **Автоматически** или **Вручную**.
 - Параметр **Автоматически**: Этот параметр следует выбирать для большинства заданий печати
 - Параметр **Вручную**: Этот параметр следует выбирать для регулировки параметров цвета независимо от других параметров.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.



5. Чтобы распечатать цветной документ в оттенках серого, нужно выбрать параметр **Печать в оттенках серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

Использование бумаги, которая соответствует требованиям HP

Смените бумагу при возникновении следующих проблем:

- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати на страницах остаются частицы тонера.
- При печати тонер размазывается по страницам.
- Отпечатанные символы выглядят бесформенно.
- Отпечатки скручены.

Всегда используйте тип бумаги, на который рассчитано устройство. При выборе бумаги выполняйте следующие рекомендации:

- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, рыхлых частиц, пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.
- Используйте бумагу, предназначенную для печати на лазерных принтерах. Не используйте бумагу, предназначенную для печати на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.

Печать страницы очистки

Распечатайте страницу очистки для удаления пыли и остатков тонера из тракта прохождения бумаги при наличии следующих дефектов:

- При печати на страницах остаются частицы тонера.
- При печати тонер размазывается по страницам.
- При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.

Для печати страницы очистки используйте следующую процедуру.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Обслуживание**.
3. Нажмите кнопку **Страница очистки**.
4. При появлении соответствующего запроса загрузите лист обычной бумаги формата letter или A4.
5. Нажмите **ОК**, чтобы начать процедуру очистки.

Подача бумаги в устройство выполняется медленно. Выбросьте бумагу после завершения процедуры очистки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Модели без автоматического дуплексера распечатывают первую сторону, а затем выводят запрос с просьбой убрать страницу из выходного лотка и повторно загрузить его в Лоток 1, сохраняя ту же ориентацию.

Калибровка устройства для выравнивания цвета

Если на распечатках появляются цветные тени, расплывчатое изображение или области с блеклыми цветами, то возможно необходимо выравнивание цветов устройства. Для проверки выравнивания цветов нужно распечатать страницу диагностики из меню "Отчеты" на панели управления. Если цветовые блоки на странице не выровнены между собой, тогда необходимо выполнить калибровку устройства.

1. На панели управления устройства откройте меню [Настройка системы](#).
2. Откройте меню [Качество печати](#) и выберите пункт [Калибровка цвета](#).
3. Выберите параметр [Калибровать](#).

Проверка картриджей

Проверьте все картриджи, и замените, при наличии следующих дефектов:

- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати небольшие области на странице не печатаются.
- Вертикальные полосы или следы в виде кромки на распечатанных страницах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При черновой печати интенсивность отпечатка может быть недостаточной.

При необходимости замены картриджа, распечатайте страницу состояния расходных материалов и найдите артикул соответствующего подлинного картриджа компании HP.

Тип картриджа	Этапы устранения дефекта
Повторно заправленный или восстановленный картридж	Компания Hewlett-Packard не рекомендует использование расходных материалов, поставляемых другими компаниями, — как новых, так и восстановленных. Компания HP, не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Если используется заправленный повторно или восстановленный картридж и качество печати неудовлетворительно, замените картридж на оригинальный картридж HP.
Подлинный картридж HP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сообщение на панели управления устройства или странице Сост. расх. мат. указывает на "очень низкий" уровень тонера, когда предположительный срок службы картриджа истек. Если качество печати неудовлетворительное, замените картридж. 2. Выполните печать страницы проверки качества из меню Отчеты. Если на странице остаются полосы или следы одинакового цвета, то дефект связан с картриджем данного цвета. См. указания по интерпретации страницы в данном документе. При необходимости замените картридж. 3. Визуально проверьте картридж на наличие повреждений. Ниже приведены инструкции для выполнения этой операции. При необходимости, замените картридж. 4. Если при печати на страницах появляются следы, расположенные на одинаковом расстоянии, распечатайте страницу очистки. Если дефект не устраняется, воспользуйтесь соответствующей линейкой дефектов в данном документе для выявления причины неисправности.

Печать страницы состояния расходных материалов

Страница [Сост. расх. мат.](#) показывает остаток предполагаемого срока службы картриджа. Также, на ней указывается артикул, необходимый для заказа подлинного картриджа HP для устройства, а также другая полезная информация.

1. На панели управления нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
 - [Отчеты](#)
 - [Сост. расх. мат.](#)

Интерпретация страницы качества печати

1. На панели управления устройства откройте меню [Отчеты](#).
2. Выберите [Страница проверки качества печати](#) и распечатайте страницу.

Указанная страница содержит пять цветных полос, разделенных на четыре группы, как показано на следующей иллюстрации. Осмотрев все группы, можно определить, какой картридж вызывает проблему.



Раздел	Картридж
1.	Желтый
2.	Голубой
3.	Черный
4.	Пурпурный

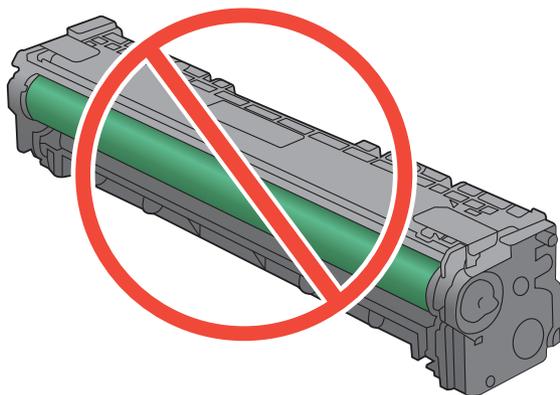
- Если точки или полосы появляются только в одной группе, замените соответствующий картридж.
- Если точки появляются в более чем одной группе, напечатайте страницу очистки. Если проблема не разрешается, определите, появляются ли точки одинакового цвета (к примеру, пурпурные) во всех цветовых группах. Если у точек одинаковый цвет, замените картридж данного цвета.
- При появлении полос в нескольких цветовых группах, свяжитесь с НР. В этом случае, проблема, скорее всего, не в картридже.

Проверка повреждения картриджа

1. Извлеките картридж из устройства, и убедитесь в снятии защитной ленты.
2. Проверьте не повреждена ли плата памяти.

3. Проверьте поверхность барабана переноса изображений с нижней стороны картриджа.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не касайтесь зеленого ролика (барабана переноса изображений) с нижней стороны картриджа. Отпечатки пальцев на барабане переноса изображений могут стать причиной появления проблем с качеством печати.



4. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на барабане переноса изображений, замените картридж.
5. Если на барабане переноса изображений отсутствуют следы повреждений, осторожно покачайте картридж и установите его на место. Распечатайте еще несколько страниц, чтобы проверить, исчезла ли проблема.

Повторяющиеся дефекты

Повторяющиеся дефекты со следующими интервалами свидетельствуют о повреждении картриджа.

- 22 мм
- 27 мм
- 28 мм
- 75 мм

Использование наиболее подходящего для нужд печати драйвера принтера

Если на печатаемой странице неожиданно встречаются графические линии, пропущенный текст, недостающая графика, неправильное форматирование или подставленные шрифты, тогда может понадобиться другой драйвер принтера.

Драйвер HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Поставляется в качестве драйвера по умолчанию. Этот драйвер устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер. • Рекомендован для всех операционных систем Windows. • Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также поддержку функций устройства для большинства пользователей. • Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде Windows. • Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5.
Универсальный драйвер печати HP (UPD) для PostScript (PS)	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой. • Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации.
Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендован для стандартных задач офисной печати в среде Windows. • Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими устройствами HP LaserJet. • Это лучший выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей. • Лучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы). • Создан для работы в корпоративных средах на базе Windows в качестве единого драйвера для большого числа моделей принтеров. • Предпочтительно использовать его при работе с большим числом моделей принтеров с мобильного компьютера под управлением Windows.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows. • Обеспечивает наилучшую скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей. • Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows. • Возможна неполная совместимость со специальными или сторонними решениями, основанными на PCL5.

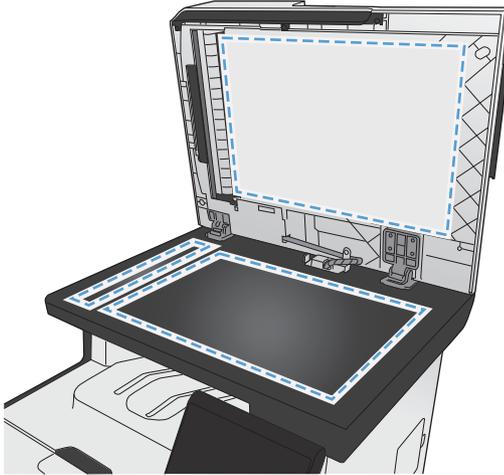
Загрузите дополнительные драйверы принтера с веб-сайта: www.hp.com/go/LJColorMFPM375_software или www.hp.com/go/LJColorMFPM475_software.

Улучшение качества печати при копировании

Если при копировании документов возникают проблемы, связанные с качеством печати, просмотрите решения, предлагаемые для устранения проблем с печатью документов и

изложенные выше в настоящем документе. Однако некоторые проблемы могут возникать только при копировании документов.

- Если на копиях появляются полосы, являющиеся результатом использования устройства подачи документов, очистите небольшое стеклышко с левой стороны блока сканера.
- Если на копиях появляются точки или другие дефекты, являющиеся результатом использования стекла сканера, протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку.



1. Выключите устройство с помощью выключателя питания и отключите кабель питания от электросети.
2. Откройте крышку сканера.
3. Протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку мягкой тряпкой или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких либо деталей устройства абразивные материалы, ацетон, бензол, аммиак, этиловый спирт или четыреххлористый углерод, так как это может привести к повреждению устройства. Не лейте жидкость прямо на крышку стекла. Жидкость может просочиться и повредить устройство.

4. Чтобы предотвратить появление пятен, насухо протрите стекло и валик замшевой тряпкой или целлюлозным тампоном.
5. Подключите устройство и включите его с помощью выключателя питания.

Устройство не печатает или печать выполняется слишком медленно

Устройство не печатает

Если устройство совсем не печатает, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что устройство включено, а панель управления информирует о готовности устройства.
 - Если панель управления не информирует о готовности устройства, выключите и снова включите устройство.
 - Если панель управления покажет, что устройство готово к работе, снова отправьте задание на печать.
2. Если на панель управления выводится сообщение об ошибке устройства, устраните ошибку и снова попытайтесь отправить задание на печать.
3. Убедитесь в правильности подсоединения кабелей. Если устройство подсоединено к сети, проверьте следующее:
 - Горит ли индикатор, расположенный рядом с сетевым разъемом устройства. Если сеть активна, индикатор светится зеленым светом.
 - Убедитесь в том, что для сетевого соединения используется сетевой, а не телефонный кабель.
 - Убедитесь в том, что маршрутизатор, концентратор или коммутатор включен и работает надлежащим образом.
4. Установите программу HP с компакт-диска, поставляемого в комплекте с принтером. Использование универсальных драйверов принтера может вызвать задержки при удалении заданий из очереди на печать.
5. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства**, и откройте вкладку **Порты**.
 - При использовании сетевого кабельного соединения, убедитесь в том, что имя принтера, указанное на вкладке **Порты** совпадает с именем устройства на странице конфигурации.
 - При использовании кабеля USB и подсоединении к беспроводной сети, убедитесь в наличии флажка в пункте **Виртуальный порт принтера для USB**.
6. Использование персонального межсетевого экрана на компьютере может привести к блокировке связи с устройством. Попробуйте временно отключить межсетевой экран и посмотрите, не является ли это причиной неполадок.
7. Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.

Устройство медленно печатает

Если устройство печатает с неудовлетворительной скоростью, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что параметры компьютера соответствуют минимальным требованиям устройства. Список требований можно получить на веб-сайте: www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475.
2. При конфигурации устройства для печати на специальных носителях, например на плотной бумаге, устройство печатает значительно медленнее для корректного нанесения тонера на носитель. Если параметр типа бумаги не соответствует типу бумаги, измените настройки в соответствии с используемым типом бумаги.
3. Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.

Устранение неполадок с непосредственной печатью через USB-порт

- [Меню USB-привод не открывается при использовании USB-устройства хранения данных](#)
- [Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных](#)
- [Файл, который следует печатать, не указан в меню USB-привод](#)

Меню USB-привод не открывается при использовании USB-устройства хранения данных

1. Возможно, используется USB-устройство хранения данных или файловая система, которые не поддерживаются устройством. Сохраните файлы на стандартном USB устройстве хранения данных с файловой системой File Allocation Table (FAT). Устройство поддерживает USB устройства хранения данных с файловыми системами данных FAT12, FAT16 и FAT32.
2. Если другое меню уже открыто, закройте его и снова вставьте USB-устройство хранения данных.
3. Возможно, USB-устройство хранения данных имеет несколько разделов. (Некоторые производители USB-устройств хранения данных устанавливают на устройство программное обеспечение, которое создает разделы, похожие на компакт-диск.) Отформатируйте USB-устройство хранения данных, чтобы удалить разделы, или воспользуйтесь другим USB-устройством.
4. Электропитания устройства может не хватить для USB-устройства хранения данных.
 - а. Извлеките USB устройство хранения данных.
 - б. Выключите и включите продукт.
 - в. Используйте USB устройство хранения данных, которое потребляет меньше энергии или имеет свой источник питания.
5. USB устройство хранения данных может работать некорректно.
 - а. Извлеките USB устройство хранения данных.
 - б. Выключите и включите продукт.
 - в. Попробуйте произвести печать с другого USB устройства хранения данных.

Не удается распечатать файл с USB-устройства хранения данных

1. Проверьте, есть ли в лотках бумага.
2. Проверьте панель управление на наличие сообщений. Если в устройстве замята бумага, уберите замятие.

Файл, который следует печатать, не указан в меню USB-привод

1. Возможно, вы пытаетесь распечатать файл в формате, который не поддерживается функцией непосредственной печати через USB. Устройство поддерживает форматы .PDF и .JPEG.
2. Возможно, папка на USB-устройстве хранения данных содержит слишком много файлов. Сократите количество файлов в папке, распределив их по вложенным папкам.
3. Возможно, для названия файла используется набор символов, который не поддерживается устройством. В этом случае устройство заменит названия файлов символами из другого набора. Переименуйте файлы, используя символы ASCII.

Устранение неполадок с подключением

Устранение неполадок прямого подключения

Если устройство подключено напрямую к компьютеру, проверьте кабель.

- Проверьте, что кабель подключен к компьютеру и к устройству.
- Убедитесь, что длина кабеля не превышает 5 м. Попробуйте воспользоваться более коротким кабелем.
- Проверьте, что кабель работает правильно, подключив его к другому устройству. При необходимости замените кабель.

Решение проблем с сетью

Чтобы убедиться в том, что принтер обменивается данными с сетью, выполните следующие действия. Сначала, распечатайте страницу конфигурации с панели управления устройства и определите IP-адрес устройства, указанный на этой странице.

- [Некачественное подключение на физическом уровне](#)
- [В компьютере используется неверный IP-адрес устройства](#)
- [Компьютер не может связаться с устройством](#)
- [В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати](#)
- [Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.](#)
- [Неправильные настройки компьютера или рабочей станции](#)
- [Устройство отключено или настройки сети неверны](#)

Некачественное подключение на физическом уровне

1. Убедитесь в том, что устройство подключено к нужному сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели устройства и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета и индикатор состояния зеленого цвета горят.
4. Если неполадку устранить не удастся, замените кабель или подключите устройство к другому порту на концентраторе.

В компьютере используется неверный IP-адрес устройства

1. Откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для устройства. IP-адрес указан на странице конфигурации устройства.
2. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, отметьте флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.
3. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.
4. Если IP-адрес правильный, удалите устройство и добавьте его снова.

Компьютер не может связаться с устройством

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды ping.
 - а. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
 - б. Введите `ping` и IP-адрес устройства.
 - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
2. Если выполнить команду ping не удалось, проверьте, включены ли концентраторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках устройства и компьютера указана одна и та же сеть.

В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

Hewlett-Packard не рекомендует менять установленные по умолчанию значения этих параметров (отключать автоматический режим). При смене указанных параметров следует изменить и сетевые настройки.

Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.

Проверяйте правильность установки нового программного обеспечения и драйвера принтера.

Неправильные настройки компьютера или рабочей станции

1. Проверьте драйверы сети, драйверы принтера и переадресацию в сети.
2. Проверьте правильность настройки операционной системы.

Устройство отключено или настройки сети неверны

1. Посмотрите страницу конфигурации, и проверьте состояние сетевого протокола. Включите его при необходимости.
2. При необходимости измените конфигурацию сети.

Решение проблем беспроводной сети

- [Контрольный список для проверки беспроводного соединения](#)
- [На панели управления отобразится следующее сообщение: Функция беспроводного соединения на этом устройстве отключена](#)
- [Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения](#)
- [Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика](#)
- [Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства](#)
- [Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи](#)
- [Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети \(VPN\)](#)
- [Сеть не представлена в списке беспроводных сетей](#)
- [Беспроводная сеть не функционирует](#)

Контрольный список для проверки беспроводного соединения

- Устройство и беспроводной маршрутизатор включены и получают электропитание. Также, проверьте, включено ли беспроводное соединение на принтере.
- Идентификатор SSID верный. Распечатайте страницу конфигурации для определения SSID. Если вы уверены в правильности SSID, снова настройте беспроводное соединение.
- При работе в защищенных сетях, убедитесь в правильности информации о безопасности. Если информация о безопасности неверна, снова настройте беспроводное соединение.
- Если беспроводная сеть работает без сбоев, попытайтесь получить доступ к другим компьютерам по беспроводной сети. Если сеть располагает выходом в Интернет, попытайтесь соединиться с Интернетом по беспроводному соединению.
- Метод шифрования (AES или TKIP) является одинаковым как для устройства, так и для точки беспроводного доступа (в сетях с использованием защиты WPA).
- Устройство находится в беспроводной сети. Как и в большинстве сетей, устройство должно находиться в пределах 30 м от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Объекты не должны создавать помех для прохождения радиосигнала. Удалите любые крупные металлические объекты, расположенные между точкой доступа и устройством. Между устройством и точкой беспроводного доступа не должно быть металлических или бетонных столбов, стен или несущих колонн.
- Устройство размещено вдали от электронных устройств, являющихся источниками помех. Некоторые устройства могут создавать помехи для радиосигнала, к ним относятся

электродвигатели, беспроводные телефоны, камеры видеонаблюдения, другие беспроводные сети, а также аппаратура с функцией Bluetooth.

- Драйвер принтера установлен на компьютере.
- Выбран правильный порт принтера.
- Компьютер и принтер подсоединены к одной беспроводной сети.

На панели управления отобразится следующее сообщение: **Функция беспроводного соединения на этом устройстве отключена**

1. Нажмите кнопку **Беспров. меню**.
2. Выберите параметр **Включение и отключение беспроводного соединения** и затем нажмите кнопку **Вкл..**

Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения

1. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
2. Убедитесь, что устройство подсоединено к верной беспроводной сети.
3. Убедитесь в правильной работе сети.
 - a. Откройте меню **Сетевая установка** и выберите **Беспров. меню**.
 - b. Выберите **Запустить проверку сети** для проверки работы беспроводной сети. Устройство печатает отчет с результатами.
4. Убедитесь в правильности выбора порта или устройства.
 - a. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства**, и откройте вкладку **Порты**.
 - b. Убедитесь в наличии флажка в пункте **Виртуальный порт принтера для USB**.
5. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика

1. Обновите программу межсетевого экрана до последней версии, доступной у разработчика.
2. Если программы подают запрос на доступ к межсетевому экрану при установке устройства или попытке печати, убедитесь в том, что вы не препятствуете работе программ.
3. Временно отключите межсетевой экран, затем установите программу беспроводной связи с устройством на компьютер. Включите межсетевой экран по окончании установки беспроводного соединения.

Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства

Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.

1. Для печати отчета откройте меню [Отчеты](#) и выберите [Отчет о конфигурации](#).
2. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
3. Если идентификаторы SSID разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи

1. Убедитесь, что другие компьютеры находятся в зоне действия беспроводной сети и никакие объекты не препятствуют прохождению сигнала. Для большинства беспроводных сетей, зона действия лежит в пределах 30 м от точки доступа.
2. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
3. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
4. Убедитесь в правильной работе сети.
 - а. На панели управления устройства выберите меню [Сетевая установка](#), а затем подменю [Беспров. меню](#).
 - б. Выберите [Запустить проверку сети](#) для проверки работы беспроводной сети. Устройство печатает отчет с результатами.
5. Убедитесь в правильности выбора порта или устройства.
 - а. Находясь в списке принтеров на компьютере, щелкните правой кнопкой на имени устройства, выберите элемент **Свойства**, и откройте вкладку **Порты**.
 - б. Щелкните на кнопке **Настроить порт** и убедитесь в том, что IP-адрес соответствует IP-адресу, указанному в отчете о проверке работе сети.
6. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)

- Одновременная работа VPN и других сетей невозможна.

Сеть не представлена в списке беспроводных сетей

- Проверьте включение и питание беспроводного маршрутизатора.
- Сеть может быть скрыта. Тем не менее, возможность подключения к скрытой сети остается.

Беспроводная сеть не функционирует

1. Чтобы проверить, действительно ли утеряна связь, попробуйте подсоединить другие устройства к сети.
2. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".
 - а. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
 - б. Введите команду `ping` вслед за идентификатором SSID своей сети.
 - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
3. Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.
 - а. Для печати отчета откройте меню **Отчеты** и выберите **Отчет о конфигурации**.
 - б. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
 - в. Если идентификаторы SSID разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows

Проблема	Решение
В папке Принтер отсутствует драйвер данного устройства	<p>Переустановите программное обеспечение устройства.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок в области уведомлений панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите Заккрыть или Выключить.</p> <p>Попробуйте подключить USB-кабель в другой порт USB на компьютере.</p>
Во время установки программного обеспечения появилось сообщение об ошибке	<p>Переустановите программное обеспечение устройства.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок на панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите Заккрыть или Выключить.</p> <p>Проверьте количество свободного дискового пространства для установки программного обеспечения устройства. При необходимости, освободите часть дискового пространства и переустановите программное обеспечение устройства.</p> <p>При необходимости, запустите программу дефрагментации диска, и переустановите программное обеспечение устройства.</p>
Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется	<p>Распечатайте страницу конфигурации и убедитесь в исправности устройства.</p> <p>Проверьте правильность подсоединения кабелей и соответствие технических параметров. Данный пункт включает в себя проверку кабелей USB и питания. Попробуйте заменить кабель.</p> <p>Убедитесь, что IP-адрес на странице конфигурации соответствует IP-адресу порта программы. Используйте одну из следующих процедур:</p> <p>Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 и Windows Vista</p> <ol style="list-style-type: none">1. Щелкните на кнопке Пуск.2. Щелкните Параметры.3. Щелкните Принтеры и факсы (с помощью стандартного меню "Пуск") или щелкните Принтеры (с помощью стандартного меню "Пуск").4. Правой кнопкой мыши щелкните значок драйвера устройства и выберите Свойства.5. Щелкните вкладку Порты, а затем щелкните Настроить порт.6. Проверьте IP-адрес, затем щелкните ОК или Отмена.7. Если IP-адреса не соответствует, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.

Проблема	Решение
Windows 7	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 226 1106 258">1. Щелкните на кнопке Пуск.<li data-bbox="794 279 1209 310">2. Щелкните Принтеры и Устройства.<li data-bbox="794 331 1374 394">3. Правой кнопкой мыши щелкните по значку драйвера устройства и выберите Свойства принтера.<li data-bbox="794 415 1417 478">4. Щелкните вкладку Порты, а затем щелкните Настроить порт.<li data-bbox="794 499 1390 531">5. Проверьте IP-адрес, затем щелкните ОК или Отмена.<li data-bbox="794 552 1398 636">6. Если IP-адреса не соответствует, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.

Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac

- [Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Задание печати не было отправлено на нужное устройство](#)
- [При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера](#)
- [При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера](#)

Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. При необходимости переустановите программное обеспечение.
2. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.

Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием изделия в списке "Принтеры и факсы".
3. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.

Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. При необходимости переустановите программное обеспечение.
3. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.
4. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.

Задание печати не было отправлено на нужное устройство

1. Откройте очередь печати и снова запустите задание на печать.
2. Возможно, задание печати было отправлено на другое устройство с таким же или похожим наименованием. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием изделия в списке "Принтеры и факсы".

При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера

Поиск и устранение неисправностей в работе программного обеспечения

- ▲ Убедитесь в том, что на компьютере Mac используется операционная система Mac X 10.5 или более поздняя версия.

Устранение аппаратных ошибок

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Проверьте правильность подключения кабеля USB.
3. Убедитесь в том, что используется подходящий высокоскоростной кабель USB.
4. К одному порту USB не должно быть подключено слишком много устройств без внешнего питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.
5. Убедитесь, что к цепи последовательно не подключено более двух устройств концентраторов USB без автономного питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.

При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера

При подсоединении USB-кабеля до установки программы, возможно использование универсального драйвера принтера, вместо драйвера данного устройства.

1. Удалите универсальный драйвер принтера.
2. Установите ПО с компакт-диска. Не подключайте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.
3. При наличии нескольких принтеров, убедитесь, что из выпадающего списка **Формат для** в диалоговом окне **Печать** выбран нужный принтер.

А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

- [Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов](#)
- [Коды изделий](#)

Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Заказ расходных материалов и бумаги	www.hp.com/go/suresupply
Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных принадлежностей HP	www.hp.com/buy/parts
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.

Коды изделий

Элемент	Номер детали	Номер картриджа	Описание
Картриджи	CE410A	305A	Черный картридж стандартной емкости с тонером HP ColorSphere
	CE410X	305X	Черный картридж высокой емкости с тонером HP ColorSphere
	CE411A	305A	Голубой картридж с тонером HP ColorSphere
	CE412A	305A	Желтый картридж с тонером HP ColorSphere
	CE413A	305A	Пурпурный картридж с тонером HP ColorSphere
Память	CB423A		Модуль памяти DIMM 256 МБ.
Принадлежн ости для обработки бумаги	CF106A		Устройство подачи бумаги на 250 листов (дополнительный лоток 3)
Кабель USB	8121-0868		Кабель типа А-В, 2 метра



ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные сведения о ресурсе картриджей см. по адресу www.hp.com/go/pageyield. Фактический ресурс зависит от конкретного использования.

Б Обслуживание и поддержка

- [Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard](#)
- [Premium Protection Warranty HP: Обязательство ограниченной гарантии на картридж печати LaserJet](#)
- [Данные, сохраняемые в картридже](#)
- [Лицензионное соглашение с конечным пользователем](#)
- [OpenSSL](#)
- [Поддержка заказчиков](#)

Ограниченная гарантия компании Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP

СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Цветные МФП HP LaserJet Pro 300 M375nw и HP LaserJet Pro 400 M475dn и M475dw

Один год со дня покупки

Компания HP гарантирует вам, конечному пользователю, что оборудование и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефектов, связанных с материалами и производством продукта, в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения. Если HP получит уведомление о подобных дефектах в период действия гарантии, HP по своему усмотрению выполнит ремонт или заменит изделия, оказавшиеся дефектными. В случае замены поставляются новые изделия или изделия, функционально эквивалентные новым.

Компания HP гарантирует, что в течение указанного выше периода времени, начиная с даты приобретения, в работе программного обеспечения HP не будет сбоев при выполнении программных инструкций вследствие дефектов, связанных с материалами и производством продукта, при условии его надлежащей установки и использования. В случае получения компанией HP уведомления о дефектах в течение гарантийного срока компания HP обязуется заменить носители с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции в связи с подобными дефектами.

Компания HP не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы поставляемой продукции HP. В том случае, если компания HP не может в разумные сроки выполнить ремонт или замену приобретенного изделия с восстановлением его гарантированных свойств, пользователь имеет право на возмещение стоимости покупки при условии своевременного возврата приобретенного изделия.

Изделия HP могут содержать восстановленные компоненты, эквивалентные новым по своим рабочим характеристикам, либо компоненты, использовавшиеся в течение непродолжительного времени.

Действие гарантии не распространяется на дефекты, вызванные (а) нарушением требований по техническому обслуживанию или калибровке, (б) использованием программного обеспечения, интерфейсов, деталей или расходных материалов, поставляемых без ведома или участия HP, (в) несанкционированными модификациями или нарушением режима эксплуатации, (г) эксплуатацией в условиях, отличающихся от опубликованных требований к условиям окружающей среды, (д) нарушением правил подготовки и содержания места установки изделия.

В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНОЙ И НИКАКАЯ ДРУГАЯ ГАРАНТИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, ПИСЬМЕННАЯ ИЛИ УСТНАЯ, НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. КОМПАНИЯ HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ПО КОНКРЕТНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается ограничение сроков действия подразумеваемой гарантии, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится. В дополнение к конкретным правам, предусмотренным настоящей гарантией, пользователи могут обладать иными

правами, предусмотренными законодательствами отдельных стран/регионов, штатов или других административно-территориальных образований.

Ограниченная гарантия HP действует во всех странах/регионах и населенных пунктах, где HP осуществляет техническую поддержку и реализацию данного устройства. Уровень гарантийного обслуживания зависит от местных стандартов. Компания HP не будет изменять форму, порядок сборки и функционирования изделия и адаптировать его к работе в какой-либо стране/регионе, эксплуатация в которой не предусматривалась по юридическим причинам или в целях регламентирования.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВОЗМЕЩЕНИЕ, ОПРЕДЕЛЯЕМОЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ ВОЗМЕЩЕНИЕМ. НИ ПРИ КАКИХ ДРУГИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ, КРОМЕ ОГОВОРЕННЫХ ВЫШЕ, НИ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРЯМЫХ, СПЕЦИАЛЬНЫХ, ПОБОЧНЫХ, КОСВЕННЫХ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИХ УБЫТКОВ ВСЛЕДСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ГРАЖДАНСКОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ИЛИ ИНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ. В некоторых странах/регионах, штатах или других административно-территориальных образованиях не допускается исключение или ограничение в отношении побочных или косвенных убытков, поэтому вышеизложенное ограничение или исключение, возможно, к Вам не относится.

ПОМИМО СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ТЕКСТЕ ГАРАНТИИ УСЛОВИЯ ДЕЙСТВУЮТ В ДОПОЛНЕНИЕ К УСТАНОВЛЕННЫМ ЗАКОНОМ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРАВАМ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ИЗМЕНЯЯ, НЕ ОГРАНИЧИВАЯ И НЕ ОТМЕНЯЯ ПОСЛЕДНИЕ.

Premium Protection Warranty HP: Обязательство ограниченной гарантии на картридж печати LaserJet

Компания HP гарантирует, что в данном изделии отсутствуют дефекты материалов и качества изготовления.

Действие этой гарантии не распространяется на изделия: 1) которые были повторно заправлены, восстановлены, переработаны или изменены каким-либо иным образом, 2) при работе с которыми возникают проблемы, связанные с неправильным использованием, ненадлежащим хранением или эксплуатацией в условиях, не отвечающих установленным для принтера этой модели характеристикам окружающей среды, или 3) которые изношены в результате обычной эксплуатации.

Для получения гарантийного обслуживания верните изделие в место его приобретения (с письменным описанием неисправности и образцами печати) или обратитесь в службу поддержки клиентов HP. Компания HP обязуется по своему усмотрению заменить признанное дефектным изделие или возместить стоимость покупки.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НИКАКИЕ ИНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННЫЕ ИЛИ УСТНЫЕ, НЕ ВЫРАЖАЮТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТСЯ. КРОМЕ ТОГО, HP ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЯМОЙ, ОСОБЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ИНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, СПЕЦИАЛЬНО САНКЦИОНИРОВАННЫХ ЗАКОНОМ, ПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ЗДЕСЬ ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НЕ УПРАЗДНЯЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ МЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЫЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДАЖЕЙ ВАМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

Данные, сохраняемые в картридже

Картриджи печати HP, используемые в данном устройстве, содержат микросхему памяти для облегчения функционирования устройства.

Кроме того, в микросхему памяти заносится информация об использовании устройства, включая следующие данные: дата первоначальной установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с помощью данного картриджа, покрытие страниц, режимы печати, ошибки печати и модель устройства. Эти сведения помогают HP в разработке устройств, которые отвечают потребностям пользователей.

Собираемые микросхемой памяти данные не содержат информации, которая может быть использована для идентификации пользователя или определенного устройства. Однако клиент может выбрать не хранить данные об использовании в микросхеме памяти с помощью панели управления.

HP выборочно собирает микросхемы памяти из картриджей печати, которые возвращаются по программе бесплатного возврата и утилизации HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Микросхемы памяти из этой выборки считываются и изучаются с целью повышения качества продуктов HP. Партнеры HP, которые участвуют в программе утилизации картриджей печати, могут также иметь доступ к этим данным.

Любые сторонние компании, которые занимаются обработкой картриджей печати, могут иметь доступ к анонимным данным на микросхеме памяти.

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ПЕРЕД ТЕМ, КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее "соглашение") является юридическим договором между а) вами (физическим или юридическим лицом) и б) компанией Hewlett-Packard Company (далее "компания HP") относительно использования вами программного обеспечения (далее "ПО"). Данное соглашение не применимо, если существует отдельное лицензионное соглашение между вами и компанией HP или ее поставщиком программного обеспечения, в том числе лицензионное соглашение в электронном виде. Термин "программное обеспечение" может включать I) соответствующие носители, II) руководство пользователя и другие печатные материалы, а также III) электронную документацию (далее "документация для пользователя").

ПРАВА НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ВАШЕМ СОГЛАСИИ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ. УСТАНОВКА, КОПИРОВАНИЕ, ЗАГРУЗКА ИЛИ ИНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЗНАЧАЕТ ВАШЕ СОГЛАСИЕ СОБЛЮДАТЬ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕ УСТАНОВЛИВАЙТЕ, НЕ ЗАГРУЖАЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДРУГИМ СПОСОБОМ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НО НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЕРНИТЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТЕЧЕНИЕ ЧЕТЫРНАДЦАТИ ДНЕЙ В МЕСТО ПРИОБРЕТЕНИЯ ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЕГО СТОИМОСТИ. ЕСЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЫЛО ПРЕДОСТАВЛЕНО ИЛИ УСТАНОВЛЕНО НА

ДРУГОМ ИЗДЕЛИИ КОМПАНИИ HP, ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ВСЁ НЕИСПОЛЬЗОВАННОЕ ИЗДЕЛИЕ ЦЕЛИКОМ.

1. **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТОРОННИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ.** Данное ПО может также включать, помимо собственного программного обеспечения HP (далее "ПО HP"), программное обеспечение, лицензированное у третьих сторон (далее "ПО сторонних производителей"). Любое ПО сторонних производителей предоставляется вам согласно общим положениям и условиям соответствующего Лицензионного соглашения сторонних производителей. Обычно Лицензионное соглашение сторонних производителей содержится в файле "license.txt" или "readme". Если найти Лицензионное соглашение сторонних производителей не удастся, обратитесь в службу поддержки компании HP. Если Лицензионное соглашение сторонних производителей включает лицензии, обеспечивающие доступность исходного кода (например, Универсальную общедоступную лицензию GNU — GNU General Public License), а соответствующий код не включен в комплект поставки ПО, способы получения такого исходного кода можно найти в разделе поддержки устройства на сайте компании HP (hp.com).
2. **ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРАВА.** В случае выполнения вами всех условий и положений настоящего Соглашения вам предоставляются следующие права:
 - а. **Использование.** Компания HP предоставляет вам лицензию на Использование одной копии ПО HP. "Использование" означает установку, копирование, хранение, загрузку, выполнение, демонстрацию или иное применение ПО HP. Вы не имеете права изменять ПО HP или отключать какие-либо лицензионные или контрольные функции ПО HP. Если данное ПО предоставляется компанией HP для использования с устройством для печати, обработки или формирования изображения (например, если ПО является драйвером принтера, микропрограммой или дополнением), то ПО HP может использоваться только с таким устройством (далее "Продукция HP"). В документации пользователя могут содержаться дополнительные ограничения на использование. Вы не имеете права разделять программные компоненты ПО HP для последующего использования. Вы не имеете права распространять ПО HP.
 - б. **Копирование.** Ваше право на копирование является правом на создание архивных или резервных копий ПО HP при условии, что каждая копия будет содержать все уведомления об авторских правах, присущие оригинальному ПО HP, и будет использоваться только в целях резервного копирования.
3. **ОБНОВЛЕНИЯ.** Чтобы использовать ПО HP, предоставляемое компанией HP в качестве обновления, дополнения или вспомогательной программы (далее "Обновление"), Вы должны иметь лицензию на исходное ПО HP, с которым компания HP разрешает использовать такое Обновление. Если Обновление предназначено для замены исходного ПО HP, вы лишаетесь права использовать исходное ПО HP. Настоящее Соглашение применяется ко всем Обновлениям, если компанией HP в документации Обновления не оговорены другие условия. В случае возникновения конфликтов при интерпретации настоящего Соглашения и вышеупомянутых условий преимущественную силу имеют такие условия.

4. ПЕРЕДАЧА.

- а.** Передача третьему лицу. Первый конечный пользователь ПО НР имеет право один раз передать ПО НР другому конечному пользователю. Под передачей понимается передача всех программных компонентов, носителей, документации пользователя, настоящего Соглашения и сертификата подлинности (если применимо). Передача не может быть опосредованной (например, консигнацией). Сторона, получающая ПО в рамках передачи, обязана принять настоящее Соглашение. После завершения передачи ПО НР ваша лицензия автоматически прекращается.
 - б.** Ограничения. Вы не имеете права сдавать внаем, осуществлять лизинг или одалживать ПО НР, а также использовать ПО НР в режиме коммерческого разделения времени или в сервисных бюро. Вы не имеете права сублицензировать, переуступать или иным способом передавать ПО НР за исключением случаев, явно оговоренных в настоящем Соглашении.
- 5.** ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ. Все права на интеллектуальную собственность, содержащуюся в ПО и документации пользователя, принадлежат компании НР или ее поставщикам; эти права защищены законом, включая соответствующие законы об авторском праве, конфиденциальной коммерческой информации, патентах и товарных знаках. Вы обязуетесь не удалять с ПО идентификационную маркировку продукции, уведомление об авторских правах или ограничение прав собственности.
- 6.** ОГРАНИЧЕНИЕ ИНЖЕНЕРНОГО АНАЛИЗА. Вы не имеете права производить инженерный анализ, декомпилировать или дизассемблировать ПО НР, кроме как в тех границах, в которых это допускается соответствующими законами.
- 7.** РАЗРЕШЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ. Компания НР и аффилированные с ней лица имеют право собирать техническую информацию, которую вы предоставляете и которая относится к (i) использованию вами ПО или Продукции НР или к (ii) предоставлению услуг по технической поддержке ПО или Продукции НР. На такую информацию распространяется политика конфиденциальности компании НР. Компания НР не будет использовать такую информацию в виде, позволяющем идентифицировать вас, за исключением тех случаев, когда необходимо повысить удобство использования вами Продукции или предоставить услуги по технической поддержке.
- 8.** ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. Несмотря на убытки, которые вы можете понести, общая суммарная ответственность компании НР и поставщиков НР в рамках настоящего Соглашения, а также сумма вашей исключительной компенсации требований в рамках настоящего Соглашения ограничивается максимальной суммой, выплаченной вами при приобретении Продукции или 5 долларами США. В МЕРЕ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ НР И ПОСТАВЩИКИ НР НИКОИМ ОБРАЗОМ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ И КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ РАБОТЫ, ТРАВМЫ И РАСКРЫТИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННОГО ПО, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ НР И ПОСТАВЩИКИ НР БЫЛИ УВЕДОМЛЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ ИЛИ ЕСЛИ ВЫШЕУПОМЯНУТАЯ КОМПЕНСАЦИЯ ЯВНО НЕДОСТАТОЧНА. Некоторые юрисдикции и законодательства запрещают исключение или ограничение ответственности за случайные или косвенные убытки, поэтому данное ограничение или исключение может к вам не относиться.

9. **ПОТРЕБИТЕЛИ — ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ США.** ПО было полностью разработано за счет частных средств. Все компоненты ПО являются коммерческим программным обеспечением для компьютеров по определению соответствующих постановлений о закупках. В соответствии с правилами закупок для федеральных нужд США (FAR 48 CFR 12.212) и правилами МО США по федеральным закупкам (DFAR 48 CFR 227.7202) использование, копирование и обнародование ПО правительством США или от его имени либо субподрядчиком правительства США или от его имени может осуществляться только в соответствии с положениями и условиями настоящего Соглашения за исключением положений, прямо противоречащих соответствующим обязательным федеральным законам.
10. **СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ОБ ЭКСПОРТЕ.** Вы обязуетесь соблюдать все законы, постановления и положения, (i) применимые к экспорту или импорту настоящего ПО или (ii) ограничивающие Использование ПО, включая все ограничения на распространение ядерного, химического или биологического оружия.
11. **СОХРАНЕНИЕ ПРАВ.** Все права, которые не были явно предоставлены вам, остаются исключительно у компании HP и ее поставщиков.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ред. 04/09

OpenSSL

Данный продукт содержит ПО, разработанное OpenSSL Project для использования в OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)

ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ OpenSSL PROJECT НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ", И БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ГАРАНТИЮ ВЫСОКИХ КОММЕРЧЕСКИХ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КАЧЕСТВ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. OpenSSL PROJECT НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, ПОБОЧНЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ И ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ПРИОБРЕТЕНИЕ ЗАМЕНЯЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ;

ПОТЕРЮ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ КАЧЕСТВ, ДАННЫХ ИЛИ ПРИБЫЛИ, А ТАКЖЕ ПЕРЕРЫВ В РАБОТЕ) ВОЗНИКШИЕ В РАМКАХ ЛЮБОГО ВИДА ОТВЕТСТВЕННОСТИ, В СООТВЕТСТВИИ С КОНТРАКТОМ, ОБЯЗАННОСТЬЮ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА ИЛИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ДРУГИЕ ДЕЙСТВИЯ), ВЫЗВАННЫЕ ЛЮБЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА БЫЛО СООБЩЕНО ЗАРАНЕЕ.

Данный продукт включает криптографическое программное обеспечение, созданное Эриком Янгом (Eric Young) (ey@cryptsoft.com). Этот продукт содержит программное обеспечение, написанное Тимом Хадсоном (tjh@cryptsoft.com).

Поддержка заказчиков

Поддержка по телефону в вашей стране/регионе	Номера телефона для стран/регионов доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу www.hp.com/support/ .
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы.	
Получите круглосуточную поддержку через Интернет	www.hp.com/go/LJColorMFPM375 или www.hp.com/go/LJColorMFPM475
Получите поддержку продуктов, используемых с компьютером Macintosh	www.hp.com/go/macosex
Загрузка программ, драйверов и информации в электронном виде	www.hp.com/go/LJColorMFPM375_software или www.hp.com/go/LJColorMFPM475_software
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	www.hp.com/go/carepack
Регистрация изделия	www.register.hp.com

В Технические характеристики изделия

- [Физические параметры](#)
- [Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия](#)
- [Требования к условиям окружающей среды](#)

Физические параметры

Таблица В-1 Физические характеристики

Устройство	Высота	Толщина	Ширина	Плотность
Цветной МФП HP LaserJet Pro 300 M375nw	500 мм	483 мм	420 мм	28,2 кг
Цветной МФП HP LaserJet Pro 400 M475dn	500 мм	483 мм	420 мм	29,5 кг
Цветной МФП HP LaserJet Pro 400 M475dw	500 мм	483 мм	420 мм	29,5 кг

Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия

Последние сведения см. по адресу www.hp.com/go/LJColorMFPM375_regulatory или www.hp.com/go/LJColorMFPM475_regulatory.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где было продано устройство. Не изменяйте рабочее напряжение. Это приведет к повреждению устройства и аннулированию гарантии на него.

Требования к условиям окружающей среды

Таблица В-2 Характеристики условий окружающей среды¹

	Рекомендуется	Во время работы	При хранении
Температура	от 15 до 32,5° C (от 59 до 90,5° F)	от 15° до 32,5° C	от -20 до 40° C (от -4 до 104° F)
Относительная влажность	от 20 до 70%	от 10 до 80%	не более 95%
Высота над уровнем моря		0 - 3048 м	

¹ Значения могут быть изменены.

Г Регламентирующая информация

- [Правила FCC](#)
- [Программа поддержки экологически чистых изделий](#)
- [Декларация о соответствии](#)
- [Декларации о соответствии \(беспроводные модели\)](#)
- [Положения безопасности](#)
- [Дополнительные требования, предъявляемые к телекоммуникационным \(факсимильным\) продуктам](#)
- [Дополнительные положения для беспроводных устройств](#)

Правила FCC

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса В, согласно Части 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения защиты от вредного излучения устройства в жилой зоне. Данное изделие генерирует, использует и излучает электромагнитные волны в радиодиапазоне. Если данное оборудование не устанавливать и не использовать в соответствии с инструкциями, оно может создавать недопустимые помехи для беспроводной связи. Однако нет гарантии, что такие помехи не могут возникнуть вследствие тех или иных конкретных условий установки. Если это оборудование оказывает нежелательное влияние на прием радио- или телевизионных сигналов, что можно установить выключением и включением оборудования, пользователь может попытаться устранить влияние одним или несколькими из следующих средств:

- Перенаправить приемную антенну или переставить ее в другое место.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратиться к Вашему продавцу или опытному радио/телевизионному технику.



ПРИМЕЧАНИЕ. Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

Чтобы соответствовать требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса В, согласно Части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

Программа поддержки экологически чистых изделий

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данное изделие разработано на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Образование озона

При работе данного изделия озон (O₃) практически не выделяется.

Потребление электроэнергии

При работе в режиме готовности или режиме Ожидание происходит значительное снижение потребления электроэнергии, что помогает экономить природные ресурсы и деньги без ущерба для высоких эксплуатационных характеристик изделия. Печатное оборудование Hewlett-Packard, помеченное логотипом ENERGY STAR® отмечено управлением по охране

окружающей среды США ENERGY STAR для устройств обработки изображений. На продуктах, отмеченных знаком ENERGY STAR появляется следующая отметка:



Дополнительные сведения о продуктах, помеченных логотипом ENERGY STAR:

www.hp.com/go/energystar

Расход тонера

При работе в режиме EcoMode расходуется меньше тонера, что может увеличить срок службы картриджа. Компания HP не рекомендует использовать режим EcoMode. В случае постоянного использования режима EcoMode износ механических деталей картриджа может опередить полное израсходование порошка тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж.

Использование бумаги

Функции автоматической и ручной двусторонней печати и печати N страниц на листе (печать нескольких страниц на одном листе) данного изделия позволяют снизить потребление бумаги и, соответственно, расход природных ресурсов для ее изготовления.

Пластмассовые материалы

В соответствии с международными стандартами все пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, которая облегчает идентификацию и утилизацию материалов после окончания срока службы изделия.

Расходные материалы для печати HP LaserJet

Бесплатная программа HP Planet Partners упрощает процедуру возврата и утилизации картриджами HP LaserJet. Информационные материалы о программе на разных языках и соответствующие инструкции вкладываются во все комплекты новых печатных картриджей и наборы расходных материалов для принтеров HP LaserJet. Ваша помощь в сокращении вредного влияния на окружающую среду будет более значительной при возврате нескольких картриджей вместе.

Компания HP стремится предоставить высококачественные продукты и услуги, которые не наносят вред окружающей среде на всех стадиях: с начального этапа проектировки и производства до передачи клиенту и последующей утилизации изделия. Компания HP гарантирует всем участникам программы HP Planet Partners, что все картриджи HP LaserJet перерабатываются правильно, а пластиковые и металлические компоненты восстанавливаются и используются в новых изделиях, не нанося вред окружающей среде. Так как переработанный картридж перерабатывается и используется в новых изделиях, он не будет возвращен отправителю. Благодарим за заботу об окружающей среде!



ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте этикетку возврата для возврата только оригинальных картриджей HP LaserJet. Не используйте эту этикетку для возврата струйных картриджей HP, картриджей других производителей, заправленных, измененных или возвращенных по гарантии картриджей. Информацию по переработке струйных картриджей HP см. на web-узле <http://www.hp.com/recycle>.

Инструкции для возврата и переработки

США и Пуэрто-Рико

Этикетка, которая прилагается к коробке тонера HP LaserJet, предназначена для возврата и переработки одного или нескольких использованных картриджей HP LaserJet. Следуйте следующим инструкциям.

Возврат нескольких элементов (нескольких картриджей)

1. Запакуйте каждый картридж HP LaserJet в оригинальную коробку.
2. Свяжите упаковки картриджей вместе скотчем или упаковочной лентой. Общий вес коробки может составлять до 31 кг (70 фунтов).
3. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

ИЛИ

1. Используйте собственную коробку или закажите бесплатную коробку для картриджей (рассчитана на общий вес картриджей HP LaserJet до 31 кг (70 фунтов)) по адресу www.hp.com/recycle или по телефону 1-800-340-2445.
2. Используйте одну карточку с отметкой об уплате почтовых расходов.

Возврат одного картриджа

1. Запакуйте картридж HP LaserJet в его оригинальную коробку.
2. Наклейте почтовую карточку на переднюю часть коробки.

Доставка

Для США и Пуэрто-Рико - для возврата картриджа печати HP LaserJet используйте предоплаченные и с уже нанесенным адресом транспортные этикетки из комплекта поставки. Если используете этикетки UPS, отдайте пакет водителю UPS при следующей доставке или отправке, или отнесите пакет самостоятельно в авторизованный пункт UPS (вызов курьера UPS по стандартному тарифу для этой услуги). Адрес ближайшего пункта UPS можно узнать по телефону +1-800-PICKUPS или на веб-сайте www.ups.com.

При возврате пакета с этикеткой FedEx передайте пакет курьеру почтовой службы США или водителю FedEx при следующей доставке или отправке (вызов курьера FedEx оплачивается по стандартному тарифу для этой услуги). Или отнесите упакованные картриджи в любой офис почтовой службы США или в любой пункт FedEx. Адрес ближайшего офиса почтовой службы США можно узнать по телефону 1-800-ASK-USPS или на веб-сайте www.ups.com. Адрес

ближайшего пункта FedEx можно узнать по телефону 1-800-GOFEDEX или на веб-сайте www.fedex.com.

Для получения дополнительных сведений или для заказа наклеек или коробок для возврата перейдите по адресу www.hp.com/recycle или позвоните по телефону 1-800-340-2445. Информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Жители Аляски и Гавайских островов

Не используйте наклейку почтовой службы UPS. Для получения информации и инструкций обращайтесь по телефону: 1-800-340-2445. По соглашению между HP и почтовой службой США жителям Аляски и Гавайских островов картриджи на замену доставляются бесплатно.

Возврат картриджей для потребителей за пределами США

Для участия в программе возврата и переработки HP Planet Partners следуйте простым инструкциям в руководстве по переработке (вложено в упаковку нового картриджа) или перейдите по адресу www.hp.com/recycle. Выберите свою страну/регион и изучите соответствующие указания по возврату расходных материалов для печати HP LaserJet.

Бумага

Данное устройство может работать с переработанной бумагой, если она отвечает требованиям, изложенным в документе *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide (Руководство по носителям для печати на принтерах семейства HP LaserJet)*. Данное устройство работает с бумагой, переработанной по стандарту EN12281:2002.

Ограничения для материалов

В данном изделии HP отсутствует ртуть.

В данном изделии HP используются батареи, которые по окончании срока службы могут потребовать особого обращения. Батареи, содержащиеся в данном изделии или поставляемые компанией Hewlett-Packard для данного изделия, имеют следующие характеристики:

Цветные МФП HP LaserJet Pro 300 M375 и HP LaserJet Pro 400 M475	
Тип	Углеродный однофтористый литий
Вес	0,8 г
Расположение	На плате форматтера
Сменная	Нет



廢電池請回收

Дополнительные сведения об утилизации можно получить на Web-узле компании www.hp.com/recycle, у представителей местной власти или на сервере Альянса предприятий электронной промышленности (Electronics Industries Alliance): www.eiae.org.

Утилизация использованного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



Наличие этого символа на изделии или на его упаковке означает, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. На пользователя лежит ответственность по утилизации неисправного оборудования путем его сдачи в специальные пункты сбора на вторичную переработку неисправного электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и вторичная переработка неисправного оборудования поможет сохранить природные ресурсы и при этом гарантируется, что его вторичная переработка будет выполнена без ущерба здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать неисправное оборудование на вторичную переработку, обратитесь в местные муниципальные органы, местную службу утилизации бытовых отходов или магазин, где приобретено изделие.

Химические вещества

В соответствии с законодательными требованиями, такими как REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council), компания HP предоставляет своим клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в наших продуктах. Отчет с информацией о химических веществах для данного продукта доступен по адресу: www.hp.com/go/reach.

Таблица безопасности материалов (MSDS)

Таблицы безопасности материалов (MSDS) для расходных материалов, содержащих химические вещества (например, тонер), можно получить на Web-узле HP по адресу www.hp.com/go/msds или www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Дополнительная информация

Для получения информации об указанных ниже вопросах, касающихся защиты окружающей среды:

- таблицу с данными, относящимися к защите окружающей среды, для данного и многих других изделий HP;
- обязательства HP по защите окружающей среды;

- систему управления защитой окружающей среды HP;
- сведения о программе по возврату и переработке изделий HP по окончании срока их службы;
- таблицу безопасности материалов;

Откройте www.hp.com/go/environment или www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Декларация о соответствии

Декларация соответствия

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1

Название производителя:	Hewlett-Packard Company	DoC#: BOISB-1002-03-rel.1.0
Адрес производителя:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA	
заявляет о том, что изделие		
Наименование изделия:	Цветное МФУ HP LaserJet Pro 400 M475dn	
Нормативный номер модели²⁾	BOISB-1002-03 BOISB-0903-00 – (модуль факса LIU в США) BOISB-0903-01 – (модуль факса LIU в европейских странах/регионах)	
Модификации изделия:	BCE	
Картриджи:	CE410A, CE410X, CE411A, CE412A, CE413A	
соответствует следующим техническим требованиям:		
БЕЗОПАСНОСТЬ:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006+A11 IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (лазерные/светодиодные изделия класса 1) IEC 62311:2007 / EN62311:2008 GB4943-2001	
ЭМС:	CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 — класс B ¹⁾ EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:2008 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC раздел 47 CFR, часть 15 – класс B ¹⁾ / ICES-003, Выпуск 4 GB9254-2008, GB17625.1-2003	
Телефонная связь:	ES 203 021; FCC раздел 47 CFR, часть 68 ³⁾	
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГИИ:	Regulation (EC) No. 1275/2008 Процедура испытаний оборудования формирования и обработки изображений в соответствии с требованиями стандарта ENERGY STAR® к типичному потреблению электроэнергии (TEC)	

Дополнительная информация:

Данное изделие соответствует требованиям Директивы EMC 2004/108/EC, Директивы по низкому напряжению 2006/95/EC и Директивы R&TTE 1999/5/EC (Приложение II), Директивы EuP 2005/32/EC и снабжено соответствующей маркировкой CE 

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

1. Изделие было протестировано в типичной конфигурации на персональных компьютерах систем Hewlett-Packard.
2. В соответствии с требованиями, этому продукту присвоен Регулятивный номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.
3. К этому изделию относятся разрешения и стандарты в области связи, соответствующие определенным странам/регионам, кроме приведенных выше.
4. Данное изделие использует аналоговый дополнительный факсимильный модуль с нормативным номером модели: BOISB-0903-00 (LIU в США) или BOISB-0903-01 (LIU), который соответствует нормативным техническим требованиям для стран/регионов, в которых данное изделие будет продаваться.

Boise, Idaho USA

Октябрь 2011

Только для целей регламентирования

Европа: Ваше ближайшее отделение продаж и обслуживания клиентов компании Hewlett-Packard или по адресу: Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (факс: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates

США: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (телефон: 208-396-6000)

Декларации о соответствии (беспроводные модели)

Декларация соответствия

в соответствии с ISO/IEC 17050-1 и EN 17050-1

Название производителя:	Hewlett-Packard Company	DoC#: BOISB-1002-02&-04 Rel.1.0
Адрес производителя:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA	
заявляет о том, что изделие		
Наименование изделия:	Цветное МФУ HP LaserJet Pro 300 M375nw Цветное МФУ HP LaserJet Pro 400 M475dw	
Нормативный номер модели²⁾	BOISB-1002-02, BOISB-1002-04 BOISB-0903-00 – (модуль факса LIU в США) BOISB-0903-01 – (модуль факса LIU в европейских странах/регионах) SDGOB – 0892 – (Радиомодуль)	
Модификации изделия:	BCE	
Картриджи:	CE410A, CE410X, CE411A, CE412A, CE413A	
соответствует следующим техническим требованиям:		
БЕЗОПАСНОСТЬ:	IEC 60950-1:2005 / EN60950-1: 2006+A11 IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2007 (лазерные/светодиодные изделия класса 1) IEC 62311:2007 / EN 62311:2008 GB4943-2001	
ЭМС:	CISPR22:2005 +A1/ EN55022:2006 +A1 — класс B ¹⁾ EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:2008 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC раздел 47 CFR, часть 15 – класс B ¹⁾ / ICES-003, Выпуск 4 GB9254-2008, GB17625.1-2003	
Телефонная связь:	ES 203 021; FCC раздел 47 CFR, часть 68 ³⁾	
Радиомодуль⁵⁾	EN 301 489-1:V1.8.1 (2008-04) / EN 301 489-17:V2.1.1 (2009-05) EN 300 328: V1.7.1 (2006-10) Том 47 Свода федеральных правил (CFR) Федеральной комиссии связи (FCC) США, часть 15, подраздел C (раздел 15.247) / IC: RSS-210	

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГИИ: Regulation (EC) No. 1275/2008

Процедура испытаний оборудования формирования и обработки изображений в соответствии с требованиями стандарта ENERGY STAR® к типичному потреблению электроэнергии (TEC)

Дополнительная информация:

Данное изделие соответствует требованиям Директивы R&TTE, Директивам 1999/5/EC Annex II и Annex IV, Директиве EMC Directive 2004/108/EC, Директиве 2006/95/EC о низком напряжении, Директиве EuP 2005/32/EC и снабжено соответствующей маркировкой CE()

Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. Эксплуатация допускается при соблюдении двух условий, а именно: (1) данное устройство не должно создавать помехи; (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

1. Изделие было протестировано в типичной конфигурации на персональных компьютерах систем Hewlett-Packard.
2. В соответствии с требованиями, этому продукту присвоен Регулятивный номер модели. Этот номер не следует путать с названием или номерами изделия.
3. К этому изделию относятся разрешения и стандарты в области связи, соответствующие определенным странам/регионам, кроме приведенных выше.
4. Данное изделие использует аналоговый дополнительный факсимильный модуль с нормативным номером модели: BOISB-0903-00 (LIU в США) или BOISB-0903-01 (LIU), который соответствует нормативным техническим требованиям для стран/регионов, в которых данное изделие будет продаваться.
5. Данное изделие оснащается радиомодулем, которому присвоен регулятивный номер модели SDGOB-0892 в соответствии с техническими нормативными требованиями стран/регионов, в которые поставляется данное изделие.

Boise, Idaho USA

Октябрь 2011

Только для целей регламентирования

Европа: Ваше ближайшее отделение продаж и обслуживания клиентов компании Hewlett-Packard или по адресу: Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034, Böblingen (факс: +49-7031-14-3143) www.hp.eu/certificates

США: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (телефон: 208-396-6000)

Положения безопасности

Лазерная безопасность

Центром по контролю над оборудованием и радиационной безопасностью (CDRH) Управления по контролю за продуктами и лекарствами США введены нормативы в отношении товаров на основе лазерных технологий, произведенных после 1 августа 1976 года. Соблюдение этих нормативов производителями товаров, распространяемых на территории Соединенных Штатов Америки, является обязательным. Данное устройство отнесено к "классу 1" изделий на основе лазерных технологий согласно стандарту на излучение устройств, введенному Министерством здравоохранения и социального обеспечения (DHHS) США в соответствии с Законом о контроле над излучениями в интересах здравоохранения и безопасности (1968 г.). Так как лазерное излучение внутри устройства не выходит за пределы защитного кожуха и наружных крышек, распространение лазерного луча во внешнюю среду в штатных условиях исключено.

⚠ ВНИМАНИЕ! Использование средств управления, регулировка или выполнение процедур, не указанных в настоящем руководстве пользователя, может привести к воздействию опасного излучения.

Правила ДОС для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Инструкции относительно кабеля питания

Убедитесь, что источник питания соответствует техническим требованиям устройства. Максимально допустимое напряжение указано на этикетке устройства. Устройство использует напряжение переменного тока 100-127 или 220-240 и 50/60 Гц.

Подключите кабель питания к устройству и заземленной розетке.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для избежания поломок, используйте только кабель, поставляемый вместе с устройством.

Правила для шнуров питания (Япония)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Директива EMC (Корея)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparät

HP LaserJet Pro 300 color MFP M375nw, HP LaserJet Pro 400 color MFP M475dn, M475dw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2007) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Pro 300 color MFP M375nw, HP LaserJet Pro 400 color MFP M475dn, M475dw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Заявление GS (Германия)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Таблица веществ (Китай)

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

3690

0 : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X : 表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注 : 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Директива, ограничивающая содержание вредных веществ (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Заявление об ограничении по опасным веществам (Украина)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Дополнительные требования, предъявляемые к телекоммуникационным (факсимильным) продуктам

Положение ЕС относительно работы телекоммуникационных компаний

Данный продукт предназначен для подключения к аналоговой сети в странах/регионах Европейской экономической зоны.

Он удовлетворяет требованиям Директивы ЕС R&TTE 1999/5/ЕС (Приложение II) и отмечен соответствующей меткой CE.

Для получения дополнительной информации см. Заявление о соответствии, опубликованное производителем в другом разделе данного руководства.

Однако, вследствие различий между отдельными национальными телефонными коммутируемыми сетями общего пользования не гарантируется эффективная работа продукта при подключении к любой точке такой сети. Совместимость с сетью зависит от правильности настроек, установленных пользователем при подготовке к подключению к телефонной коммутируемой сети общего пользования. Следуйте инструкциям, приведенным в руководстве пользователя.

Если возникли вопросы относительно совместимости с сетью, обратитесь к поставщику оборудования или в службу технической поддержки Hewlett-Packard в стране/регионе использования оборудования.

При подключении к сети, возможно, потребуется ознакомиться с дополнительными требованиями, установленными местным оператором телефонной коммутируемой сети общего пользования.

New Zealand Telecom Statements

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

An FCC-compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord. It is recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Telephone Consumer Protection Act (US)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges).

Industry Canada CS-03 requirements

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0.0.

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Маркировка проводов Vietnam Telecom для утвержденных устройств типа ICTQC



Дополнительные положения для беспроводных устройств

Положение о соответствии требованиям FCC - США

Exposure to radio frequency radiation

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by Hewlett-Packard Company may invalidate its authorized use.

Положения для Австралии

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Положение для Бразилии (ANATEL)

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Положения для Канады

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Регламентирующая информация для Европейского Союза (ЕС)

Функции дистанционной передачи информации данного устройства могут использоваться в следующих странах/регионах ЕС и Европейской ассоциации свободной торговли:

Австрия, Бельгия, Болгария, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария и Великобритания.

Примечание для использования во Франции

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This equipment may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see www.arcep.fr.

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise à certaines restrictions : Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400-2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir, www.arcep.fr.

Примечание для использования в России

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Положение для Кореи

당해 무선설비는 운용 중 전파혼선 가능성이 있음

Положения для Тайваня

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Маркировка проводов Vietnam Telecom для утвержденных устройств типа ICTQC



Указатель

А

автоответчики, подключение 175
параметры факса 188
адрес IPv4 69
акустические характеристики 312
альбомная ориентация
выбор, Windows 120

Б

беспроводная сеть
настройка при помощи мастера настройки 67
настройка при помощи USB 47, 68
настройка при помощи WPS 46, 67
установка драйвера 68
блокирование факсов 187
борьба с подделками расходных материалов 90
буклеты
создание (Windows) 133
бумага
выбор 276
замятия 261
обложки, использование бумаги другого типа 129
параметры автоуменьшения факса 189
параметры копирования 156
первая или последняя страницы, используя бумагу другого типа 129
первая страница 52

печать на фирменных бланках или печатных формах (Windows) 124
поддерживаемые форматы 74
произвольного формата, настройка в Macintosh 51
страниц на листе 53
формат по умолчанию для лотка 84

бумага для тетради, печать 15
бумага, заказ 298
бумага, специальная
печать (Windows) 126
быстрый набор
программирование 199

В

Веб-сайт по защите от мошенничества 90
веб-сайт HP по расследованию подделок 90
веб-сайты
отчеты о подделках 90
HP Web Jetadmin, загрузка 242
Веб-службы HP Меню 14
Веб-службы HP, активация 123
вес 312
внешние линии
паузы, вставка 182
префиксы при наборе 182
внимание iii
водяные знаки
добавление (Windows) 133
Водяные знаки 52
Восстановление заводских параметров по умолчанию 260

время факса, настройка
использование Мастера установки факса HP 177
использовать панель управления 176
встроенный Web-сервер
назначение паролей 242
Встроенный Web-сервер HP 42
встроенный Web-сервер(EWS) функции 240
вызовы
различные 189
выравнивание цвета, калибровка 277
выходной лоток
замятия, устранение 269
выходной приемник
расположение 7

Г

гарантия
картриджи печати 302
лицензия 304
устройство 300
Главный экран, панель управления 11
готовые наборы (Mac) 52
громкость
параметры 21
громкость, регулировка 190

Д

дата факса, настройка
использование Мастера установки факса HP 177
использовать панель управления 176
двусторонняя печать
настройки (Windows) 115

- двусторонняя печать (дуплексная)
 - Mac 54
 - дефекты, повторяющиеся 99, 280
 - Директива Кореи EMC 327
 - добавочные телефоны
 - отправка факса с помощью 201
 - прием факсов с 175
 - документы малого формата
 - копирование 149
 - дополнительная настройка
 - факс 17
 - дополнительные
 - принадлежности
 - заказ 297, 298
 - драйвер принтера
 - настройка беспроводной сети 68
 - драйверы
 - готовые наборы (Mac) 52
 - изменение настроек (Mac) 48
 - изменение настроек (Windows) 39
 - настройки (Windows) 109
 - параметры 39
 - параметры (Mac) 52
 - поддерживаемые (Windows) 36
 - смена типов и форматов бумаги 74
 - страница расхода 15
 - универсальные 37
 - драйверы принтера
 - выбор 280
 - поддерживаемые (Windows) 36
 - драйверы принтера (Windows)
 - настройки 109
 - драйверы принтеров (Mac)
 - изменение настроек 48
 - настройки 52
 - драйверы принтеров (Windows)
 - изменение настроек 39
 - драйверы эмуляции PS 36
 - драйверы PCL
 - универсальные 37
 - дуплексная печать (двусторонняя
 - настройки (Windows) 115
- Е**
- Европейский Союз, утилизация 320
- Ж**
- журнал цветной печати 15
 - журналы, факс
 - ошибка 217
 - печатать все 215
- З**
- заводские параметры по умолчанию, восстановление 260
 - заголовок факса, настройка
 - использование Мастера установки факса HP 177
 - использовать панель управления 176
 - загрузка бумаги
 - входной лоток 79
 - задание печати
 - отмена 51, 108
 - задержка режима ожидания
 - включение 243
 - выключение 243
 - заказ
 - расходные материалы и дополнительные принадлежности 298
 - заказ расходных материалов
 - Web-узлы 297
 - закрытое получение 191
 - замена
 - печатный картридж 92
 - замятие бумаги. *См. раздел замятия*
 - замятия
 - выходной лоток, устранение 269
 - причины 261
 - путь прохождения бумаги, устранение 268
 - статистика числа замятых страниц 15
 - устройство подачи документов, устранение 263
- Затемнение, параметры контрастности**
- копирование 155
 - факс 184
- захват цвета 142**
- защелка дверцы, расположение 7**
- Заявление о лазерной безопасности для Финляндии 327**
- заявление о соответствии нормативам VCCI для Японии 326**
- заявления о безопасности 326, 327**
- И**
- изделие, не содержащее ртути 319
 - изменение формата документов
 - копирование 151
 - Macintosh 51
 - Windows 131
 - импульсный набор 183
 - интерактивная поддержка 309
 - интерактивная справка, панель управления 12
 - интерфейсные порты
 - расположение 8
- К**
- картриджи
 - гарантия 302
 - других производителей 90
 - замена 92
 - микросхема памяти 303
 - переработка 90
 - проверка повреждения 99, 279
 - страница состояния расходных материалов 15
 - утилизация 317
 - хранение 90
 - картриджи для печати
 - переработка 90

- картриджи печати
 - гарантия 302
 - номера деталей 86, 298
 - страница состояния
 - расходных материалов 15
- картриджи тонера. *См. раздел*
 - картриджи печати
 - качество
 - параметры копирования 153
 - качество печати
 - улучшение 273
 - улучшение (Windows) 114
 - клетчатая бумага, печать 15
 - книжная ориентация
 - выбор, Windows 120
 - коды оплаты, факс
 - использование 185
 - количество копий, изменение 148
 - количество страниц 15
 - Контроль края 142
 - контрольные списки, печать 15
 - контрольный список
 - поиск и устранения
 - неисправностей 206
 - копии
 - изменение количества
 - (Windows) 110
 - копии нестандартного формата 151
 - копирование
 - без полей 156
 - восстановление параметров
 - по умолчанию 157
 - двустороннее 160, 161
 - качество, настройка 153, 281
 - контрастность, регулировка 155
 - несколько копий 148
 - одним касанием 148
 - отмена 151
 - параметры бумаги 156
 - параметры контрастности 155
 - сортировка 152
 - увеличение 151
 - уменьшение 151
 - фотографии 158

Л

- Лицензия, программное обеспечение 304
- лотки
 - выбор (Windows) 115
 - двусторонняя печать 54
 - замятия, устранение 267
 - прилагаемые 2
 - расположение 7
 - формат бумаги по умолчанию 84
- лоток 1
 - двусторонняя печать 54
 - замятия, устранение 265
- лоток 2
 - замятия, устранение 267
- лоток 3
 - код изделия 298
- лоток, выходной
 - замятия, устранение 269

М

- маска подсети 69
- Мастер настройки
 - беспроводного соединения
 - настройка беспроводной сети 67
- масштабирование документов
 - копирование 151
 - Macintosh 51
 - Windows 131
- межсетевой экран 66
- меню
 - Конфигурация сети 25
 - копирование 28
 - Краткие формы 15
 - Обслуживание 23
 - панель управления, доступ 14
 - сканирование 32
 - установка системы 19
 - установка факса 16
 - факс 29
 - USB 33
- Меню "Конфигурация сети" 25
- Меню "Установка системы" 19
- меню «Копирование» 28
- меню панели управления
 - карта меню, печать 14
- меню сканирования 32

- меню факсов 29
- меню USB 33
- меню, панель управления
 - Веб-службы HP 14
 - Отчеты 14
- микросхема памяти, картридж
 - описание 303
- модемы, подключение 174

Н

- набор
 - паузы, вставка 182
 - префиксы, вставка 182
 - тональный или импульсный 183
- набор номера
 - автодозвон, параметры 183
 - с телефона 201
- настройка
 - беспроводного соединения 26
 - сети 25
 - цвета 140
 - IP-адрес 45
- настройка бумаги произвольного формата
 - Macintosh 51
- настройка исправления ошибок, факс 218
- настройка количества звонков до ответа 188
- настройка протокола V.34 219
- Настройка USB 64
- настройки драйвера Macintosh
 - бумага произвольного формата 51
- настройки протокола, факс 219
- настройки скорости соединения 70
- Настройки экономичного режима (EconoMode) 89, 243
- нахождение
 - замятий 263
- Нейтральный серый 142
- непосредственная печать через USB-порт 136
- нескольких страниц на листе
 - печать (Windows) 118
- несколько страниц на листе 53

- нестандартные параметры печати (Windows) 110
 - номер
 - модели, расположение 9
 - номера группового набора
 - изменение 179, 180
 - программирование 180
 - создание 179, 180
 - удаление 181
 - носители
 - поддерживаемые форматы 74
 - произвольного формата, настройка в Macintosh 51
 - носители для печати
 - поддерживаемые 74
 - носитель для печати
 - первая страница 52
 - страниц на листе 53
 - нотная бумага, печать 15
- О**
- Обслуживание, меню 23
 - ограничения для материалов 319
 - определители номера, подключение 174
 - опрос факсов 191
 - ориентация
 - выбор, Windows 120
 - освещение
 - контрастность копий 155
 - контрастность факса 184
 - Открытие драйверов принтера (Windows) 109
 - отмена
 - задания копирования 151
 - задания на сканирование 166
 - задания печати 51, 108
 - факсы 193
 - отправка факса
 - с телефона, подключенного к факсимильному аппарату 201
 - отправка факсов
 - коды оплаты 185
 - отмена 193
 - отсрочка 203
 - отчет об ошибке, печать 217
 - переадресация 186
 - подтверждение 202
 - с использованием компьютера (Mac) 57, 200
 - с компьютера (Windows) 200
 - с помощью программного обеспечения 200
 - отсрочка отправки факса 203
 - оттенки серого
 - печать (Windows) 124
 - отчет об ошибке, факс
 - печать 217
 - отчеты
 - демонстрационная страница 14, 238
 - карта меню 238
 - качество печати страницы 15, 239
 - сетевой отчет 238
 - список шрифтов PCL 238
 - список шрифтов PCL 6 238
 - список шрифтов PS 238
 - страница диагностики 239
 - страница конфигурации 238
 - страница обслуживания 238, 238
 - страница расхода 238
 - страница состояния расходных материалов 238
 - факс 30
 - отчеты факса, печать 30
 - отчеты, меню 14
 - отчеты, факс
 - ошибка 217
 - печатать все 215
 - очистка
 - сенсорного экрана 253
 - стекло 154, 169, 250
 - тракт прохождения бумаги 250, 276
 - ошибки
 - программное обеспечение 293
- П**
- п/д (пикселей на дюйм), разрешение сканирования 167
 - память
 - номера деталей 298
 - повторная печать факсов 204
 - постоянные ресурсы 249
 - прилагаемая 2
 - проверка установки 249
 - удаление факсов 196
 - установка 245
 - панель управления
 - Веб-службы HP меню 14
 - главный экран 11
 - карта меню, печать 14
 - кнопки и индикаторы 9
 - меню 14
 - Отчеты, меню 14
 - очистка сенсорного экрана 253
 - параметры 39, 47
 - справка 12
 - страница очистки, печать 250
 - параметр По размеру стр., факс 189
 - параметры
 - готовые наборы драйверов (Mac) 52
 - драйверы 39
 - драйверы (Mac) 48
 - заводские параметры по умолчанию, восстановление 260
 - отчет о сетевых параметрах 15
 - приоритет 39, 47
 - параметры автоуменьшения, факс 189
 - Параметры двусторонней печати, изменение 70
 - параметры контрастности копирования 155
 - факс 184
 - параметры определения сигнала в линии 182
 - параметры по умолчанию, восстановление 260
 - параметры различного вызова 189
 - параметры цвета
 - настройка (Windows) 122

- регулировка 274
 - HP EasyColor (Windows) 143
- параметры экономного режима 243
- паузы, вставка 182
- первая страница
 - другая бумага 52
 - печать на бумаге другого типа (Windows) 129
- переадресация факсов 186
- переработка
 - возврат расходных материалов HP и программа защиты окружающей среды 318
- переработка расходных материалов 90
- печатающие картриджи
 - других производителей 90
 - утилизация 317
 - хранение 90
- печатные картриджи
 - замена 92
 - защелка
 - дверцы, расположение 7
- печатные формы
 - печать (Windows) 124
- печать
 - без полей 156
 - настройки (Windows) 109
 - параметры (Mac) 52
 - с USB устройства хранения данных 136
- печать без полей 156
- печать на обеих сторонах
 - настройки (Windows) 115
- печать через Интернет
 - HP ePrint 50
- печать n страниц 53
 - выбор (Windows) 118
- пикселей на дюйм (п/д), разрешение сканирования 167
- пленки
 - печать (Windows) 126
- ПО HP-UX 42
- ПО Linux 42
- ПО UNIX 42
- повтор номера
 - автоматический, параметры 183
- повторная печать факсов 190, 204
- повторяющиеся дефекты, устранение неполадок 99, 280
- подающий лоток
 - загрузка 79
 - расположение 7
- подбор цветов 145
- поддельные расходные материалы 90
- поддерживаемые носители 74
- поддерживаемые операционные системы 36, 44
- поддержка
 - интерактивная 309
- поддержка заказчиков
 - интерактивная 309
- подключение
 - решение проблем 286
- подключение к беспроводной сети 66
- подсоединение к беспроводной сети 66
- поиск и устранения неисправностей
 - факсы 206
- положения о безопасности лазерного оборудования 326, 327
- получение
 - IP-адрес 65
- получение факсов
 - отчет об ошибке, печать 217
- порты
 - расположение 8
- порты факса, расположение 8
- последняя страница
 - печать на бумаге другого типа (Windows) 129
- поставляемые батареи 319
- постоянные ресурсы 249
- потребляемая
 - мощность 312
- Правила DOC для Канады 326
- предупреждение iii
- префиксы, набор 182
- прием факсов
 - блокирование 187
 - когда вы слышите тональные сигналы факса 205
 - опрос 191
 - параметр штампования принятых факсов 190
 - параметры
 - автоуменьшения 189
 - параметры количества звонков до ответа 188
 - повторная печать 204
 - повторная печать факсов 190
 - режим ответа, настройка 187
 - с добавочного телефона 175
 - схемы звонка, параметры 189
- приемник, выходной
 - расположение 7
- примечания iii
- приоритет, параметры 39, 47
- проблемы с захватом бумаги
 - устранение 260
- программа оптического распознавания символов 166
- Программа оптического распознавания символов (OCR) 166
- Программа оптического распознавания символов (OCR) Readiris 166
- программа поддержки экологической чистоты 316
- программное обеспечение
 - встроенный Web-сервер 42
 - компоненты Windows 35
 - лицензионное соглашение по программному обеспечению 304
 - отправка факсов 200
 - параметры 39, 47
 - поддерживаемые операционные системы 36, 44
 - проблемы 293
 - сканирование с помощью TWAIN или WIA 165

- удаление в Windows 41
 - установка, проводные сети 66
 - установка, соединения USB 64
 - утилита HP 49
 - Linux 42
 - OCR для сканирования 166
 - Readiris OCR 166
 - Solaris 42
 - UNIX 42
 - Windows 42
 - программное обеспечение HP Web Jetadmin 242
 - программное обеспечение Mac
 - удаление 47
 - Программное обеспечение Solaris 42
 - программное обеспечение, совместимое с WIA, сканирование с помощью 165
 - путь прохождения бумаги
 - заматия, устранение 268
- Р**
- рабочая среда, характеристики 313
 - разблокирование факсимильных номеров 187
 - размер 312
 - размеры 312
 - разрешение
 - сканирование 167
 - факс 184
 - расходные материалы
 - других производителей 90
 - заказ 297, 298
 - переработка 90
 - подделка 90
 - состояние, просмотр с помощью HP Utility 49
 - утилизация 317
 - расходные материалы других производителей 90
 - режим ответа, настройка 187
- С**
- сенсорный экран, очистка 253
 - серийный номер, расположение 9
- сетевой порт
 - расположение 8
 - сети
 - адрес IPv4 69
 - маска подсети 69
 - модели, поддерживающие 2
 - отчет о параметрах 15
 - страница конфигурации 14
 - шлюз по умолчанию 69
 - HP Web Jetadmin 242
 - сети, проводные
 - установка устройства 65
 - сеть
 - параметры, изменение 69
 - параметры, просмотр 69
 - пароль, изменение 69
 - пароль, установка 69
 - сигналы занятости, параметры повтора 183
 - сканер
 - очистка стекла 154, 169, 250, 281
 - сканирование
 - в градациях серого 168
 - использование программного обеспечения Mac 58
 - методы 164
 - отмена 166
 - при помощи HP Scan (Windows) 164
 - разрешение 167
 - фотографии 170
 - цветопередача 167
 - черно-белое 168
 - TWAIN-совместимое программное обеспечение 165
 - WIA-совместимое программное обеспечение 165
 - сканирование в градациях серого 168
 - советы iii
 - соединение USB 64
 - сообщение электронной почты, сканирование в
 - параметры разрешения 168
 - сообщения об ошибках, факс 207, 220, 226
- сортировка копий 152
 - состояние
 - Главный экран, панель управления 11
 - расходных материалов, печать отчета 15
 - HP Utility, Mac 49
 - состояние расходных материалов, страница 15
 - специальная бумага
 - печать (Windows) 126
 - спецификации
 - электрические и акустические 312
 - Список шрифтов PCL 15
 - Список шрифтов PS 15
 - справка
 - параметры печати (Windows) 110
 - справка, панель управления 12
 - сравнение
 - моделей 1
 - сравнение моделей
 - продукта 1
 - сравнение, модели устройства 1
 - стекло, очистка 154, 169, 250
 - страниц в минуту 2
 - страниц на лист
 - выбор (Windows) 118
 - страниц на листе 53
 - страница качества печати
 - интерпретация 98, 278
 - печать 98, 278
 - страница обслуживания 15
 - страница расхода материалов 15
 - страница состояния расходных материалов
 - печать 98, 278
 - страницы обложки
 - печать (Mac) 52
 - печать на бумаге другого типа (Windows) 129
 - схемы звонка 189
- Т**
- т/д (точек на дюйм)
 - факс 184

- Таблица безопасности материалов (MSDS) 320
 - таблица параметров 14
 - телефонная книга, факс
 - добавление записей 199
 - импортирование 178
 - удаление всех записей 179
 - телефонные аппараты, подключение
 - дополнительных 175
 - телефоны
 - получение факсов от 175, 205
 - телефоны, подключение дополнительных 175
 - телефоны, подключенные к факсимильному аппарату
 - отправка факса с 201
 - термоэлемент
 - замятия, устранение 268
 - техническая поддержка
 - интерактивная 309
 - тип бумаги
 - смена 273
 - типы бумаги
 - выбор 115
 - смена 74
 - тональный набор 183
 - точек на дюйм (т/д)
 - факс 184
 - требования к влажности
 - среда 313
 - требования к температуре
 - среда 313
 - требования к условиям окружающей среды 313
- У**
- увеличение документов
 - копирование 151
 - удаление программного обеспечения Mac 47
 - удаление программного обеспечения Windows 41
 - удаление факсов из памяти 196
 - удостоверения личности
 - копирование 149
 - уменьшение документов
 - копирование 151
 - универсальный драйвер печати 37
 - Универсальный драйвер печати HP 37
 - управление сетью 69
 - условные обозначения в документе iii
 - условные обозначения, документ iii
 - установка
 - программного обеспечения, проводные сети 66
 - программное обеспечение, соединения USB 64
 - продукта в проводных сетях 65
 - Установка программного обеспечения Windows 41
 - устранение
 - проблем с непосредственной печатью через USB-порт 285
 - устранение неисправностей в работе факса 220
 - замятия 261
 - настройка исправления ошибок факса 218
 - неполадки прямого подключения 286
 - неполадки сети 286
 - отправить факс 220
 - подачи бумаги 260
 - получить факс 226
 - устранение неполадок
 - контрольный список 257
 - медленный ответ 284
 - неполадки в ОС Mac 295
 - неполадки прямого подключения 286
 - неполадки сети 286
 - отсутствие ответа 283
 - повторяющиеся дефекты 99, 280
 - проблемы с
 - непосредственной печатью через USB-порт 285
 - факс 232
 - устранение неполадок факса
 - контрольный лист 206
 - устройство
 - серийный номер, расположение 9
 - устройство подачи документов
 - загрузка носителя 82
 - замятия 263
 - расположение 7
 - утилизация 5, 317
 - утилизация по окончании срока службы 319
 - утилизация, по окончании срока службы 319
- Ф**
- факс
 - автоуменьшение 189
 - безопасность, закрытое получение 191
 - блокирование 187
 - быстрый набор 199
 - заводские параметры по умолчанию, восстановление 260
 - закрытое получение 191
 - использование DSL, PBX, или ISDN 193
 - использование VoIP 195
 - коды оплаты 185
 - количество звонков до ответа 188
 - набор, тональный или импульсный 183
 - настройки громкости 190
 - не удается получить 226
 - невозможно отправить 220
 - опрос 191
 - отмена 193
 - отправка с помощью программного обеспечения 200
 - отправка с телефона 201
 - отсрочка отправки 203
 - отчеты 30
 - отчеты, печатать все 215
 - ошибка-исправление 218
 - ошибка отчет, печать 217
 - параметры автодозвона 183
 - параметры контрастности 184

параметры обнаружения
 тонального сигнала 182
паузы, вставка 182
переадресация 186
печать 204
печать факса из закрытого
 получения 204
повторная печать из памяти
 204
повторная печать факсов
 190
подтверждение номера 202
получение, когда вы слышите
 тональные сигналы факса
 205
префиксы при наборе 182
прием с добавочного
 телефона 175
разрешение 184
режим ответа 16, 187
схемы звонка 189
тип звонка 17
удаление из памяти 196
устранение неполадок
 общего характера 232
штампование принятых 190
 V.34 настройка 219
физические характеристики
 312
фирменные бланки
 печать (Windows) 124
формат бумаги
 смена 74
формат, копия
 уменьшение или
 увеличение 151
форматы страницы
 выбор 114
 выбор нестандартного 114
 масштабирование
 документов под (Windows)
 131
форматы, носитель
 параметр По размеру стр.,
 факсы 189
фотографии
 копирование 158
 сканирование 170

Х
характеристики
 окружающей среды 313
 физические 312
характеристики условий
 окружающей среды 5
хранение
 картриджи 90
 требования к окружающей
 среде 313

Ц
цвет
 использование 139
 Контроль края 142
 Нейтральный серый 142
 параметры передачи
 полутонов 142
 печать и монитор 145
 подбор 145
 управление 139
Цвет, параметры вкладки 54
цветная
 печать в оттенках серого
 (Windows) 124
цветное сканирование,
 параметры сканирования 168
цветопередача, параметры
 сканирования 167

Ч
черно-белое сканирование 168

Ш
шлюз по умолчанию, настройка
 69
шлюз, установка по умолчанию
 69
шрифты
 постоянные ресурсы 249
 списки, печать 15
 DIMM, установка 245

Э
экономия ресурсов 249
экономия ресурсов, память 249
электрические характеристики
 312
электронные факсы
 отправка 200

этикетки
 печать (Windows) 126

Я
ярлыки (Windows)
 использование 110
 создание 112

А
AirPrint 50, 56

D
DIMM
 проверка установки 249
 установка 245
dpi (точек на дюйм)
 сканирование 167
 факс 17
DSL
 отправка факсов 193

E
ePrint
 включение или выключение
 14

H
HP Customer Care 309
HP Easy Color
 использование 143
 отключение 143
HP ePrint
 включение или выключение
 14
 описание 50
HP ePrint, использование 123
HP Scan (Windows) 164
HP Utility 49
HP Utility, Mac 49
HP Web Jetadmin 242

I
IP-адрес
 настройка 45
 получение 65
ISDN
 отправка факсов 193

L
Linux 42

M

Mac

- неполадки, устранение 295
- отправка факсов 57
- параметры драйверов 48, 52
- поддерживаемые операционные системы 44
- сканирование с помощью программного обеспечения, совместимого с TWAIN 165
- смена типов и форматов бумаги 51
- удаление программного обеспечения 47
- установка программного обеспечения 44
- утилита HP 49

Macintosh

- изменение формата документов 51
- поддержка 309

Macintosh настройки драйвера водяные знаки 52

Microsoft Word, отправка факса 200

P

PBX

- отправка факсов 193

PCL драйверы 36

T

TCP/IP

- настройка параметров IPv4 вручную 69

TWAIN-совместимое программное обеспечение, сканирование 165

U

UNIX 42

USB

- настройка беспроводной сети 47, 68

USB-кабель, номер по каталогу 298

USB устройства хранения

- данных
- печать с 136

USB, порт

- расположение 8

V

VoIP

- отправка факсов 195

W

Web-сайты 42

Web-узлы

- заказ расходных материалов 297
- поддержка заказчиков 309
- поддержка заказчиков Macintosh 309
- Таблица безопасности материалов (MSDS) 320
- универсальный драйвер печати 37

Windows

- компоненты программного обеспечения 35, 42
- отправка из 200
- параметры драйвера 39
- поддерживаемые драйверы 36
- поддерживаемые операционные системы 36
- сканирование с помощью программного обеспечения, совместимого с TWAIN или WIA 165
- универсальный драйвер печати 37

Word, отправка из 200

WPS

- настройка беспроводной сети 46, 67



CE863-90922

